

Gestion de crise et Résilience citoyenne

Comment impliquer le citoyen à chaque étape du cycle du risque?



Table des matières

01

Introduction

02

**Principes
généraux**

03

**Le cycle du
risque**

04

**Planification
d'urgence**

05

Le citoyen



Incendie **Humanitaire** **Sanitaire** **Logement**
Financière **Accidents** **Sanitaire** **Logement**
Inondation **Technologique** **Emploi** **Sanitaire** **Logement**
Terrorisme **Naturelle** **Sociale** **Logement** **Nucléaire**
Migratoire **Economique**

01

Une crise **C'est quoi?**

Crise?



15/6/2016 - rue de Dries
Perquisitions/fusillades

Mise à l'abri – Evacuation crèches et écoles – réouverture du quartier



23/11/2017 - rue Lusambo
Incendie Usines Milcamps

23/11/2017 - Mise à l'abri – Evacuation écoles – etc.



Crise?



20/09/21 – chaussée
d'Alseberg
Effondrement grue

Périmètre de sécurité – déviations – 03
blesses légers – etc.



13/03/20 au 14/03/22 – COVID-19

Confinement – port du masque – mise en place
d'un centre de vaccination (requisition) –
interdiction de rassemblements, etc.



Crise?



31/5/22 - Rue des Alliés Incendie

13 personnes intoxiquées (1 transf. hôpital/ léger) – 01 Centre d'accueil ouvert



**PIPS = Plan
d'Intervention
PsychoSocial**



11/6/22 – Bd G. Van Haelen Fuite de gaz avérée

+ 30 personnes évacuées – appui (01 bus STIB + logistique)



**PIM = Plan
d'Intervention
Médical**



Crise?



15/3/2022 au 30/06/2022

Crise Ukraine

Au niveau communal - +400 bénéficiaires de protection temporaires ukrainiens (BPTU >> Réfugiés!) accueillis – screening hébergeurs et infrastructures, suivi, médiation, transferts, aide sociale et financière, etc.



16/10/23 au 18/10/23 Attentat Terroriste

Mise à l'abri/ Evacuation/ etc.



À chaque risque... son risque de crise...



- ❑ **Risques naturels:** inondations, tempêtes, affaissement de terrain, vague de chaleur, etc.)
- ❑ **Risques technologiques:** accident aérien, incendie dans tunnels, accident ferroviaire avec substances dangereuses, pénurie carburant/gaz, panne d'électricité, etc.
- ❑ **Risques sanitaires:** épidémie, pandémie, pics de pollution, etc.
- ❑ **Risques "Man-made":** émeutes, attentat terroriste, cybercriminalité, AMOK, etc.

RELOGEMENT CATASTROPHES
INTELLIGENCE AMBULANCES
PLANIFICATION EFFICIENCE
PROTECTION EFFICACITÉ PORTAIL
INCENDIE
GESTION RÉFLEXES
RÉSILIENCE EXERCICES
RÉTABLISSEMENT
PLANS URGENCE BE ALERT POLICE AIDE
PRÉPARATION CITOYENS COLLECTIVE
FOREST POMPIERS MOYENS AUTORITÉS DISCIPLINES

02

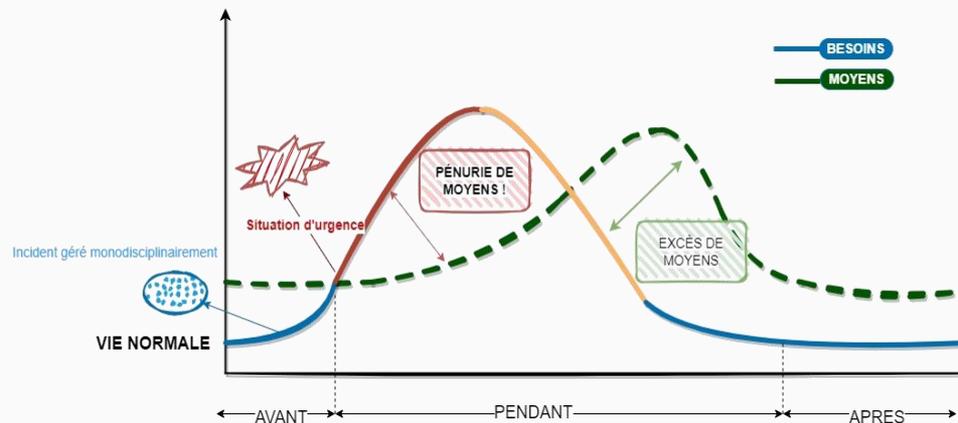
Principes généraux

2.1. Situation d'urgence

Crise? Pas de définition !!

AR 22/5/2019 – art. 1^{er}-3^o

Tout événement qui entraîne ou qui est susceptible d'entraîner des **conséquences dommageables** pour la vie sociale, comme un trouble grave de la sécurité publique, une menace grave contre la vie ou la santé des personnes et/ou contre des intérêts matériels importants, et qui nécessite la **coordination** des acteurs compétents, en ce compris les **disciplines**, afin de faire disparaître la menace ou de limiter les conséquences néfastes de l'événement.



Ordre public Police administrative

Maintien et rétablissement de l'ordre public

Nouvelle Loi communale Art. 135, §2-5^o:

“les objets de police confiés à la vigilance et à l'autorité des communes sont : [...] le soin de prévenir, par les précautions convenables, et celui de faire cesser par la distribution des secours nécessaires, les accidents et fléaux calamiteux, tels que les incendies, les épidémies et les épizooties”

2.2. Cadre **Réglementaire**

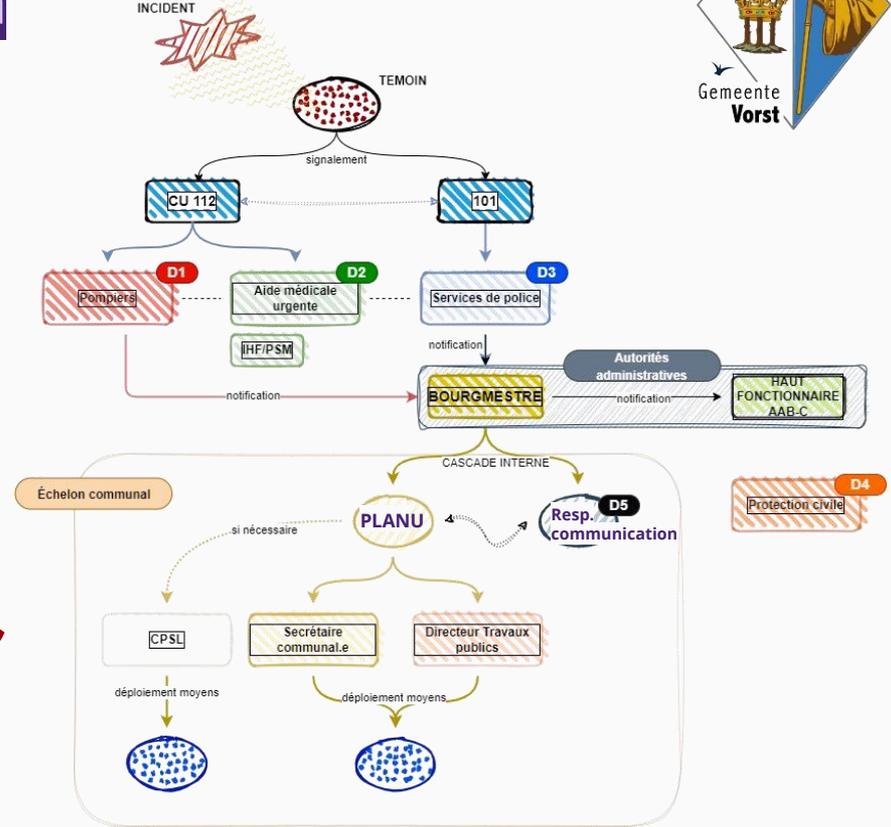
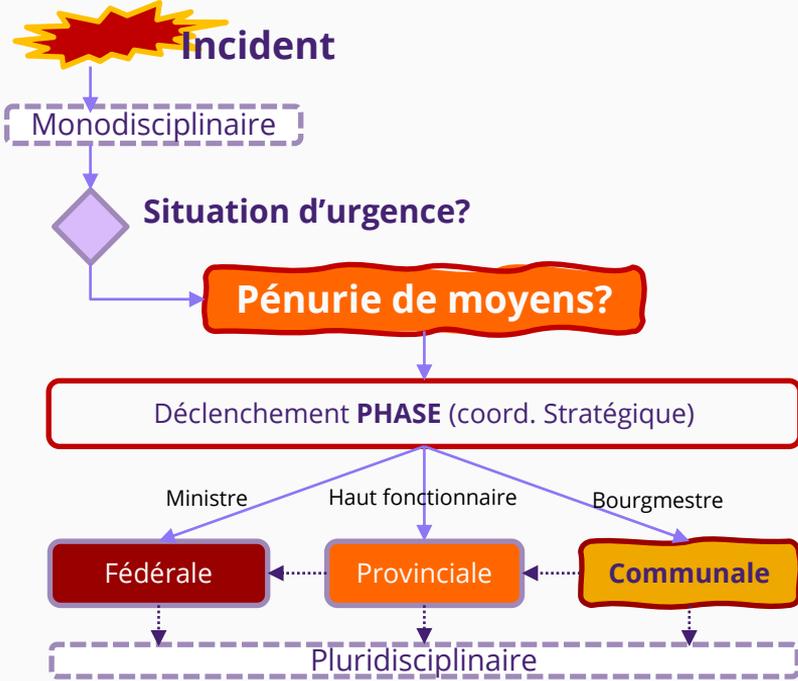
Gestion d'une crise – tout n'est pas **permis!**

- ❑ AR du 22/5/2019 relatif à la planification d'urgence et gestion de situation d'urgence;
- ❑ Loi Sécurité civile du 15/5/2007 (1963)
- ❑ Nouvelle Loi communale + circulaires +lois spéciales et AR's
 - ❖ *AR du 18/5/2020 : Plan d'urgence national contre le terrorisme;*
 - ❖ *Loi du 14/8/2021 relative aux mesures de police administrative lors d'une situation d'urgence épidémique;*
 - ❖ *AR du 1/3/2015 : Plan d'urgence national pour la gestion des accidents nucléaires et radiologiques;*
 - ❖ *etc.,*

2.3. Acteurs Disciplines

- ❑ **Discipline 1 :** opérations de secours (SIAMU et unités opérationnelles de la protection civile);
- ❑ **Discipline 2:** secours médicaux, sanitaires et psychosociaux (créer la chaîne médicale, etc.);
- ❑ **Discipline 3:** police des lieux, MROP, dégager les voies d'accès et d'évacuation, escorter les services de secours et les moyens, etc.
- ❑ **Discipline 4:** appui logistique (assurer renfort en personnel et matériel), organiser les moyens techniques pour la communication entre les disciplines, ravitaillement, etc. (protection civile, SIAMU, communes, tiers extérieurs, etc.);
- ❑ **Discipline 5:** information (donner des informations et des directives à la population, aux médias, etc.).

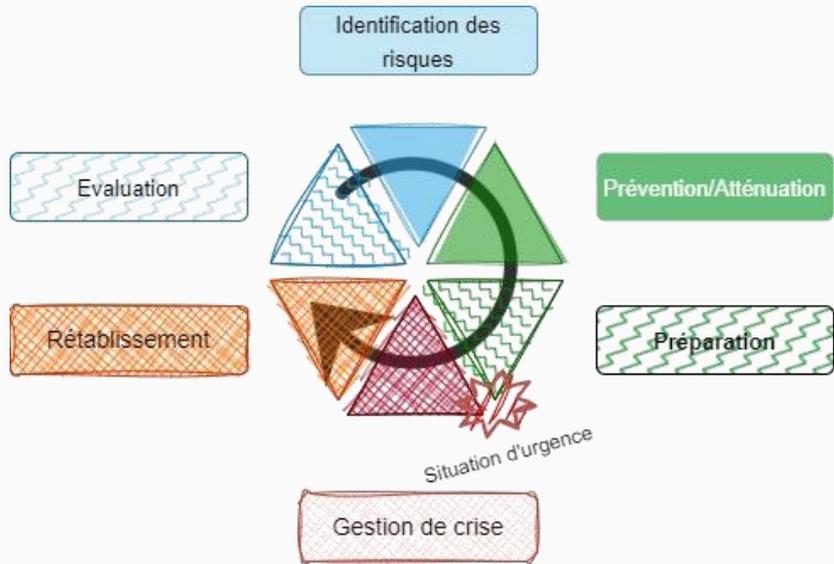
2.3. Principes Organisation





03

Cycle du **Risque**



1. Analyse des risques locaux;
2. Prendre des mesures pour réduire les risques, limiter leur impact, etc.
3. Plans d'urgence (général vs spécifiques), procédures, formations/exercices;
4. Gestion de crise (coord. stratégique)
5. Retour vers la vie normale, protection de la population contre les dangers résiduels, réhabilitation progressive des lieux touchés, restauration des activités économiques et du tissu social, etc.;
6. Evaluation (debriefing, retour d'expériences, amélioration, etc.)



04

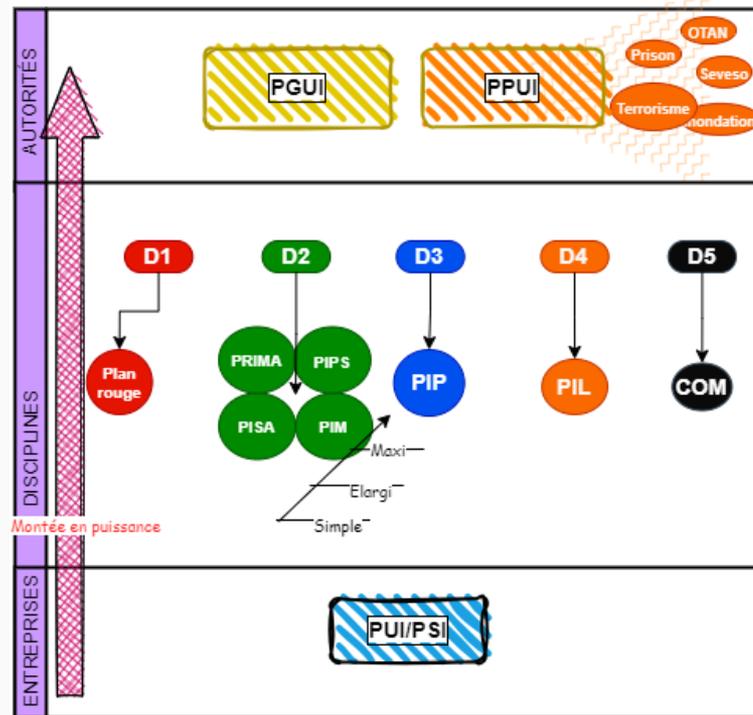
Planification d'urgence

4.1. Plans d'urgence

AR 22/5/2019 – art. 1^{er}-4^o

“L'ensemble des **mesures** organisationnelles, procédurales et matérielles, et d'**outils** contribuant à la détermination des actions et mécanismes de **coordination** à mettre en place lors de la survenance d'une **situation d'urgence**, afin de pouvoir mobiliser dans les meilleurs délais les moyens humains et matériels nécessaires et ainsi organiser les interventions nécessaires à la protection de la population et des biens”

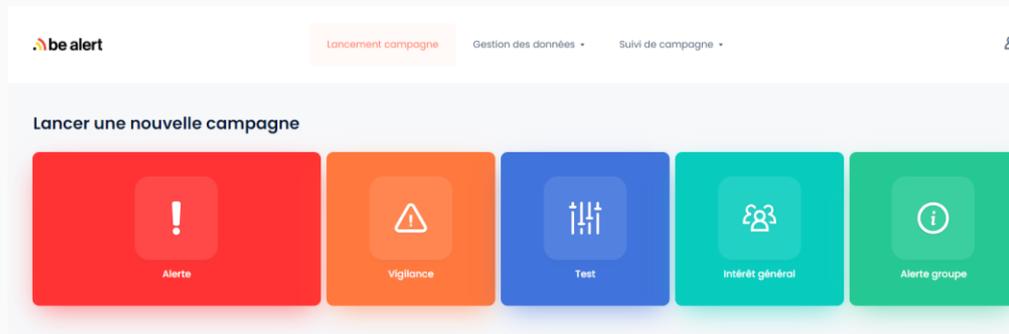
Plans → Obligation



4.2. Outils **Communication**

be alert

- ❑ BE-Alert est le système d'alerte utilisé par les autorités;
- ❑ Peut être utilisé aussi bien de manière préventive qu'en gestion de situation d'urgence;
- ❑ Sur le territoire de la commune;
- ❑ Vers personnes inscrites mais aussi, sur base de la géolocalisation gsm.



4.2. Outils **Communication**

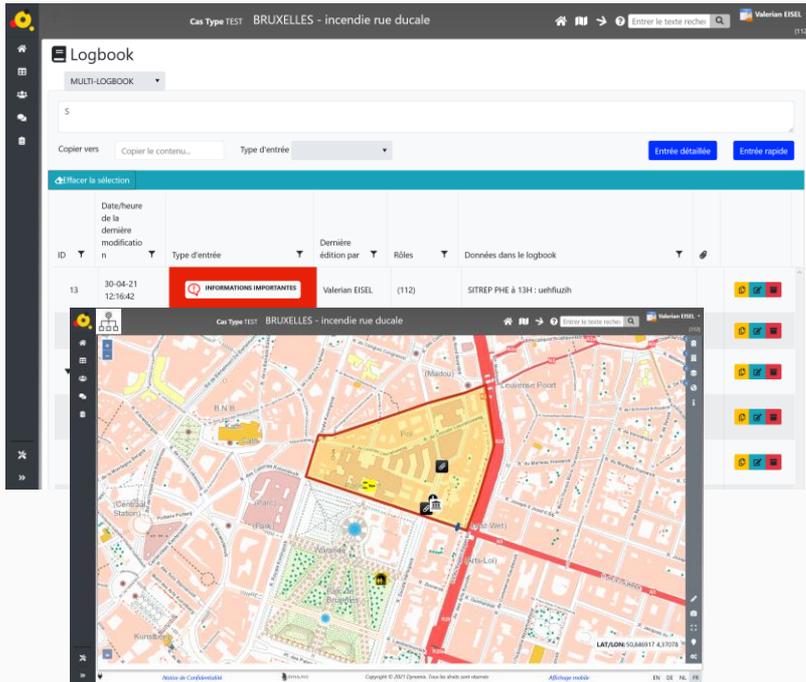
Centre d'appel téléphonique (CAT)

- ❑ Dispatch mis à disposition du Centre de crise national (NCCN)
- ❑ Durant la gestion de crise/situation d'urgence;
- ❑ Active le numéro 1771 (+32 078/15.1771);
- ❑ D2/D5;
- ❑ Min. 4 opérateurs formés SPF Santé publique/NCCN;
- ❑ Activable dans l'heure suivant la demande.

4.3. Outils Gestion de crise

Portail national de sécurité ICMS (Paragon) ICMS

- ❑ Portail national de gestion de crise;
- ❑ Obligation légale;
- ❑ Communication inter-discipline (CC – PC ops);
- ❑ « Main courante »;
- ❑ Bibliothèque/cartographie/etc.



The screenshot displays the ICMS (Paragon) web application interface. The top section is titled 'Logbook' and shows a search bar with the text 'MULTI-LOGBOOK'. Below the search bar, there are buttons for 'Copier vers', 'Copier le contenu...', and 'Type d'entrée'. A table of logbook entries is visible, with the following columns: ID, Date/heure de la dernière modification, Type d'entrée, Dernière édition par, Rôles, and Données dans le logbook. The first entry has ID 13, Date/heure 30-04-21 12:16:42, Type d'entrée 'INFORMATIONS IMPORTANTES', Dernière édition par 'Valerian EISEL', Rôles '(112)', and Données 'SITREP PHÉ à 13H : uehfluzh'. Below the table, there is a map of Brussels with a red polygon highlighting a specific area. The map is titled 'Cas Type TEST BRUXELLES - incendie rue ducale'.

16	16/10/2023 19:54:03		Thierry COUVREUR	Société des transports intercommunaux de Bruxelles (STIB)	Coupure entre Belgica et Porte de Ninove demandée.
15	16/10/2023 19:52:23		HC112 BRU1	Centre d'appels urgents 112 Bruxelles	on demande de couper les lignes de trams
14	16/10/2023 19:51:47		HC112 BRU1	Centre d'appels urgents 112 Bruxelles	r 3 du terrain
13	16/10/2023 19:49:04		Lois BOULANGER	Bruxelles (Ville)	à D2 et/ou D3, pouvez-vous nous f... un Sitrep ? Merci
12	16/10/2023 19:48:53		(D2) FGLJH Pascal ROSIERE	SPF Santé Publique	IHF connecté
11	16/10/2023 19:45:46		Thierry COUVREUR	Société des transports intercommunaux de Bruxelles (STIB)	STIB informée par POLBRU que les... peuvent continuer à passer.
10	16/10/2023 19:41:57		(112) Veerle BORLOO	Centre d'appels urgents 112 Bruxelles	POINT DE RENDEZ VOUS BLVD NEUVIEME DE LIGNE+PLACE SAINTELETTE



MULTI-LOGBOOK

Type d'entrée

Entrée rapide
Entrée détail
Annuler la sélection

ID	Date/heure de création	Dernière édition par	Organisation	Données dans le logbook
6	18/10/2022 09:22:32	(D4) (D4) CB/PC Dispatch Jean-Jacques DENEUMOUSTIER	Protection Civile Unité opérationnelle Crisée	Dispatching PC Crisée connecté
5	31/05/2022 10:18:47	(COORD) NPC/PLANU Sébastien DORMAELS	Forest (Ville)	demande sitrep
4	31/05/2022 10:17:46	(COORD) NPC/PLANU Sébastien DORMAELS	Forest (Ville)	10 enfants/3 adultes évacués, 12 personnes intoxiquée. OPA avisé
3	31/05/2022 10:12:39	(D2) PSM Daniel VANDEN BOSSCHE	SPF Santé Publique	PSM connecté A déjà eu un contact téléphonique avec planu
2	31/05/2022 10:02:23	(COORD) PERM NCCN Gauthier LEBEAU	Centre de Crise National - SPF Interieur	NCCN connecté
1	31/05/2022 10:02:00	Olivier MAES	Safe.Brussels (BPS - Bruxelles Prévention &	Services HF connectés



05

Résilience Citoyenne

5.1. Résilience Citoyenne

Informer le citoyen

- Plateforme résilience citoyenne (PRC): espace de rencontre entre le citoyen et les professionnels;
- Sensibiliser aux risques et réflexes/gestes en cas de crise;
- etc.

Préparer le citoyen

- Formation;
- Exercices de crise (figurants/observateurs/acteurs)

Impliquer le citoyen

- Réserve de citoyens ;
- Appui aux disciplines lors de gestion de situations d'urgence (principalement D4 et D5);
- Volontaire ><Réquisitionné !





BRU response



5.2. Réserve Citoyenne

Double constat :

- Impréparation générale face aux risques qui nous entourent
- Crises de plus en plus étendues et systémiques : risques inédits et imprévus

Répond aux recommandations de :

- La commission délibérative du parlement francophone bruxellois en matière de participation citoyenne
- La commission d'enquête sur la gestion de la crise Covid-19
- La Commission d'experts sur la gestion de crise en Belgique (Livre blanc)



BRU response



Programme “BRU response” – lancé en février 2023

= programme intégré visant à **augmenter la résilience** en Région bruxelloise, en ce compris **l’inclusion du citoyen** dans les processus de planification d’urgence et de gestion de crise

Objectif

Améliorer la préparation de l’ensemble des partenaires à la gestion de situations d’urgence en région bruxelloise, et notamment de l’ensemble des citoyens

Inspiré du programme “BW response”
du Gouverneur du Brabant-Wallon



3 axes principaux



Réseaux



Participation
citoyenne



Formations
et exercices

Communication

3 projets prioritaires





Rencontres et réserve citoyenne – projet pilote Zone de Police Monty

Objectif : permettre aux citoyens qui le souhaitent de :

- Améliorer leur connaissance des principes de gestion de crise et planification d'urgence en Belgique
- Participer à une réserve de citoyens volontaires mobilisables en temps de crise en cas d'insuffisance des moyens communaux :
 - Missions : surtout D4, généralistes ou spécifiques en fonction du profil. Notamment pour l'encadrement de bénévoles spontanées
 - Dynamisme : 3 activités sur 1 an = 1 formation, 1 exercice, 1 événement
 - Ancrage au niveau local : en premier lieu pour une intervention dans la commune de résidence



Exercices – implication de partenaires inhabituels

Exercices de gestion de crise ‘habituels’ organisés au niveau régional + communal avec l’ensemble des disciplines

Objectif supplémentaire : impliquer les citoyens et riverains dans l’organisation des exercices pour développer la connaissance des mécanismes de gestion de crise et des missions de chacun

Exemple : Basilex – 17/03/2023 : plusieurs figurants issus des familles des militaires ou de l’entourage des organisateurs

A l’avenir :

- Implication de riverains
- Implication de partenaires inhabituels (ex : centre commercial, ...)
- Implication de la réserve citoyenne

Rôles :

- Dans leur rôle
- En tant que figurant



Commune
de **Forest**



Gemeente
Vorst

Merci de votre attention

Questions?

DORMAELS Sébastien

Coordinateur PLANU

+32 490/47.78.48

sdormaels@forest.brussels


Semaine Européenne
de la Démocratie Locale



BRUSSEL PLAATSELIJKE BESTUREN
BRUXELLES POUVOIRS LOCAUX

GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST BRUSSEL
SERVICE PUBLIC RÉGIONAL DE BRUXELLES