



## Thème 3

# Propreté & convivialité

Synthèse séance 1 :

## Comment améliorer la propreté dans les parcs ?

Samedi 24 septembre 2022, 22 membres du Conseil Citoyen Forestois se sont réunis pour aborder la thématique de la propreté, plus particulièrement dans les parcs. Le conseil a commencé par s'approprier le sujet, y compris avec l'intervention de Sophie Benazeraf et Marc Dellisse, en charge des espaces verts de la Commune. L'atelier a fait émerger quelque 140 pistes de solutions pour améliorer la propreté dans les parcs de Forest. Certaines de ces idées ont été précisées le 15 octobre, après avis des services de la Commune.

### APPROPRIATION

10h00 -13h15

- Reconnexion et accueil des nouveaux participants
- Appropriation de la note de briefing et partage d'expériences
- Présentation par un expert des enjeux

>

### IDÉATION

13h55 -15h10

- Vos premières idées
- Stimuler votre créativité avec des sources d'inspiration
- Approfondir en adoptant le regard d'un autre

>

### CONVERGENCE

15h25 -16h30

- Combinaison des idées + vote
- Présentation en plénière des 3 meilleurs paquets d'idées
- Vote / sélection

Les idées sont présentées ci-dessous. Les propositions s'attaquant à d'autres problématiques (propreté en rue, encombrants...) sont présentées en annexe.

Compte tenu du grand nombre de pistes de réflexion, le secrétariat du Conseil Citoyen les a regroupées par axes et, dans ceux-ci, par projets pour faciliter le travail de convergence au cours des prochaines séances [15 octobre et 19 novembre].

## Table des matières

### Axe : **Prévenir**

**p.3**

- PROJET - Réduire les déchets en amont
- PROJET - Agir auprès des commerces

### Axe : **Inciter**

**P.6**

- PROJET - Installer des poubelles qui changent les comportements
- PROJET - Avoir moins, voire plus du tout de poubelles dans les parcs

### Axe : **Sensibiliser**

**P.9**

- PROJET - Mener des actions créatives, artistiques, happenings...
- PROJET - Installer des supports de sensibilisation dans les parcs
- PROJET - Mieux communiquer sur la propreté
- PROJET - Mettre en avant le coût de la malpropreté
- PROJET - Sensibiliser avec les écoles
- PROJET - Mobiliser les habitants directement
- PROJET - Encourager et faciliter les actions de nettoyage collectif

### Axe : **Réprimer**

**P.17**

- PROJET - Mieux surveiller et sanctionner
- PROJET - Interdire certains comportements

### Axe : **Valoriser et équiper les parcs**

**P.18**

- PROJET - Un lieu agréable qui dissuade de la malpropreté
- PROJET - Nettoyage des parcs
- PROJET - Installer des lieux d'aisance bien entretenus
- PROJET - Mieux lutter contre les déjections canines

### Axe : **Gouvernance**

**p.21**

- PROJET - Évaluation la situation pour mieux cibler les efforts
- PROJET - Interagir avec les usagers
- PROJET - Restructurer les services de propreté
- PROJET - S'inspirer des meilleures pratiques
- PROJET - Mettre en avant les agents de propreté et valoriser leur travail
- PROJET - Motiver les agents de propreté et faciliter leur travail
- PROJET - Mobiliser les Gardiens de la paix
- PROJET - Matériel et ressources humaines



# PRÉVENIR

Projet	Réduire les déchets en amont	Retours de Sophie B.
<b>Idée 1</b>	Installer des fontaines à eau pour réduire les bouteilles.	Des fontaines vont être rajoutées au parc de forest
<b>Idée 2</b>	<p>Durant les grands événements dans le parc de Forest, instaurer un système de consigne pour les gobelets et encourager les gens à ramener leur récipient.</p> <p>Durant les grands événements, obliger les organisateurs à utiliser des verres consignés. Rendre ces contenants consignés accessibles en location pour les fêtes de quartier ou les petits événements (services de la commune)</p> <p>Avoir des ambassadeurs de la propreté durant les festivals appel avec le responsable de la propreté en amont du concert pour sensibiliser.</p> <p>Service de prêt de la commune pour des contenants réutilisables. On récupère un pourcentage de la caution en fonction du nombre de matériel rendu, plus des points de collecte près des parcs en association avec les commerces.</p>	Pas de personnel pour récupérer les gobelets, pas d'argent pour les consignes.
<b>Idée 3</b>	Inciter au recyclage et à la réutilisation des déchets courants dans le parc (par ex : donner des idées de DIY / faire soi-même avec des bouteilles et emballages via des affiches ou des QR codes renvoyant à des tutoriels ?).	Proposé à la propreté, mais énergivore à mort.
<b>Idée 4</b>	Taxer la distribution de prospectus. Interdire le placement de flyers sur les pare-brises des voitures aux abords des parcs.	
<b>Idée 5</b>	Lors des évènements et de la belle saison, encourager les gens à venir et repartir avec leurs	<b>À creuser !</b>



ustensiles et contenants (verres, couverts, boîtes...).

Remarque : nous ne comprenons pas pourquoi les consignes ne sont pas possibles lors de certains grands événements alors que c'est déjà effectué pour certains autres grands événements.

Faire des partenariats avec les guinguettes dans les parcs pour mettre à disposition de la vaisselle consignée et gérer ses consignes.

Sensibiliser via des affiches dans les parcs : « reprenez vos déchets avec vous » « amenez-moi des déchets la prochaine fois »

**Idée 6**

Faire de la sensibilisation avec de l'affichage des visuels sur l'utilisation de matériel à usage multiple / afficher un picto à l'entrée des parcs, par ex. : "prends ta gourde !".

**À creuser !****Idée 7**

Mettre en place un site de compostage commun (dans un des parcs ?)

**À creuser !****Idée 8**

Faire appliquer la législation européenne sur les matériaux à usage unique (la commune a un pouvoir de contrôle)

**Idée 9**

Installer des centres de compostage dans chaque parc pour composter notamment les déchets organiques des picnic. Des composts collectifs existent déjà notamment dans le parc Duden.

Projet	Agir auprès des commerces	Retours de Sophie B.
<b>Idée 1</b>	Inciter les magasins près des parcs à proposer des packs picnics avec des contenants consignés à restituer après.	<b>À creuser !</b>
<b>Idée 2</b>	Diminuer les emballages au moment de l'achat : taxer les produits emballés, moduler taxes ou impôts de la commune (précompte immobilier ou autre) en fonction des emballages.	
<b>Idée 3</b>	Permettre de laisser ses emballages au magasin à l'achat (cf. Lidl, Van Volxsem).	
<b>Idée 4</b>	Favoriser l'utilisation d'emballages biodégradables.	
<b>Idée 5</b>	Instaurer un système de consigne, même sur le plastique, comme en Allemagne.	
<b>Idée 6</b>	Mieux faire respecter l'interdiction de sacs plastiques par les commerces, particulièrement aux abords des parcs.	

# INCITER LES BONS GESTES DANS LES PARCS

Projet	Installer des poubelles qui changent les comportements	Retours de Sophie B.
<b>Idée 1</b>	Installer des poubelles inspirées des parcs d'attraction. Utiliser par exemple des mascottes de dessin animés connus par les enfants.	
<b>Idée 2</b>	Installer des poubelles qui disent "merci" : déjà expérimenté dans différentes villes.	Les enfants y jeteront tout ce qu'ils trouvent pour entendre la poubelle parler , déjà expérimenté (parc Efteling) : les enfants y jetaient des feuilles !
<b>Idée 3</b>	Installer des poubelles avec un compteur qui affiche le nombre de déchets récoltés.	
<b>Idée 4</b>	Installer des poubelles avec des illustrations changeantes tous les 6 mois sur les sites les plus sales.	
<b>Idée 5</b>	Installer des poubelles en forme de filet de basket pour y jeter les canettes.	À creuser !
<b>Idée 6</b>	Installer des poubelles plus petites mais plus nombreuses.	
<b>Idée 7</b>	Installer de grandes poubelles conteneurs les jours de forte affluence.	
<b>Idée 8</b>	Mieux répartir les poubelles dans les espaces verts : pour le moment de grandes plaines qui attirent beaucoup de monde sans poubelles à proximité (cf : grande pelouse du parc de forest).	Le parc serait rempli de poubelles.
<b>Idée 9</b>	Avoir un espace clair et dédié aux déchets à la sortie des parcs (type local poubelle ?) : même si ça déborde, c'est contenu dans un espace limité.	À creuser !

Enlever les poubelles dans les parcs et communiquer qu'on repart avec les emballages et déchets qu'on amène dans le parc, accompagner la suppression des poubelles de panneaux explicatifs « zone sans poubelle », « emporter vos déchets avec vous ». Communiquer clairement sur la démarche du retrait ou de la réduction du nombre de poubelles.

**Idée 1**

Et installer deux grandes poubelles souterraines qui ne peuvent pas déborder en bord de parc, ils pourraient être disposés le long des clôtures à l'intérieur des parcs (moins difficile qu'à l'extérieur, sous-sol moins encombré, facilité d'accès pour la collecte par des camions dédiés ?). Avoir une signalétique claire pour signaler les conteneurs disposés aux entrées des parcs. Signaler également via les applis de la commune.

**À creuser !****Idée 2**

Tests différenciés : conduire un test durant la belle saison (moitié du parc de forêt avec des poubelles, l'autre moitié du parc sans poubelle) plus de poubelle en bas du parc moins de poubelle en haut.

Penser des solutions différentes selon les parcs et les pratiques constatées : certains parcs sont utilisés pour les picnics, d'autres juste pour les promenades. Les parcs de promenade sont plus adaptés pour laisser sans poubelle alors que les autres moins.

**Idée 3**

Manque de personnel pour faire respecter l'utilisation des poubelles ou le changement de politique concernant le retrait de poubelle : Moins de poubelle égale moins de temps nécessaire pour le ramassage et donc plus de temps pour la prévention et la répression ?

**Projet****Distribuer des accessoires de propreté et sensibiliser****Idée 1**

Distribuer des sacs poubelles aux groupes qui s'installent pour pique-niquer.

**Idée 2**

Distribuer des cendriers portables.

**Idée 3**

Mettre à disposition des gobelets réutilisables lors des moments de forte affluence : utiliser cette opération pour communiquer sur la réduction des déchets en général et en particulier dans l'espace public.

**Projet****Faciliter le tri des déchets dans les parcs****Retours de Sophie B.****Idée 1**

Installer des poubelles de tri dans les parcs, y compris des poubelles pour les déchets organiques.

Attention guêpes : beaucoup de gens en ont peur, pas sûr que ça attire les gens...

**Idée 2**

Installer des piquets à papier (pas trop pointus) dans les parcs : les piles de papier piqués peuvent former un ensemble assez joli et graphique.

Super idée mais trop dangereux.

## SENSIBILISER

Projet	Mener des actions créatives, artistiques, happenings...	Retours de Sophie B.
<b>Idée 1</b>	Œuvre d'art : compression des déchets d'un jour, d'une semaine, d'un mois pour conscientiser les personnes sur la quantité de déchets. Ou bien une structure grillagée dans laquelle on invite les passants à jeter / recycler certains déchets spécifiques (cf. les structures en forme de poisson ou autre en bord de plages pour y jeter canettes et bouteilles).	
<b>Idée 2</b>	Demander à un artiste de transformer les déchets du parc en oeuvre d'art : permet de visibiliser la quantité de déchets. Faire appel à des figures locales, comme DJ Slimane, qui vit à Forest, pour mener un action artistique / clip dans le parc. C'est inspiré des parcs allemand : exposition photos, musiciens etc.	À creuser !
<b>Idée 3</b>	Photo souvenir dans le parc : prendre les gens avec un arrière-plan tout dégueulasse, plein de déchets. Ou bien installer un photomaton (comme on peut en voir aux fêtes de mariage, salons professionnels etc) pendant les fêtes les beaux jours avec un fond propre/pas propre dans le parc de forêt.  Ou bien proposer une photo souvenir autour de la propreté avec un photographe pendant les festivals et beaux jours dans le parc (un peu comme la photo qu'on propose à la sortie d'une attraction à la fête foraine) et jouer sur les mêmes messages.	
<b>Idée 4</b>	Murs dédiés aux graffitis : ce qui limiterait leur quantité à d'autres endroits.	
<b>Idée 5</b>	Engager et mettre en avant des artistes (de la commune) pour élaborer des messages et visuels de	

sensibilisation.

<b>Idée 6</b>	Visibiliser les déjections canines et les déchets au sol pour faire prendre conscience de l'amplitude du problème : les entourer avec de la peinture rouge, planter un petit drapeau sur les déjections, faire une expo photo provocante...	
<b>Idée 7</b>	Grève des agents de propreté : permettrait de se rendre compte de l'ampleur de leur utilité quand le travail n'est plus assuré.	J'aimerais tellement, mais pas réalisable je pense
<b>Idée 8</b>	Jeter les déchets devant les gens ou simuler d'autres incivilités (engager des comédiens pour le faire ?) pour choquer, sensibiliser, engager la conversation.	
<b>Idée 9</b>	<p>Engager des mimes qui se moquent de ceux qui jettent (mis en place avec succès à Bogota pour lutter contre les incivilités).</p> <p>Risque d'agressivité. Réserver ces actions uniquement lors des week-ends de forte affluence (événements ; fêtes). Pour éviter l'agressivité munir les mimes / personnes qui sensibilisent de cartons rouges : message soft, pas agressif.</p> <p>Filmer les actions des mimes et les mettre sur les réseaux sociaux.</p>	<b>À creuser !</b>
<b>Idée 10</b>	"Journée crado" : encourager un max de saleté et sonder les usagers.	
<b>Idée 11</b>	<p>Entasser tout ce qui a été collecté dans le parc pendant une semaine, un mois : permettrait de se rendre compte de l'ampleur du problème.</p> <p>Publier les photos des déchets dans les parcs dans le magazine journal de la commune</p> <p>Peser les déchets collectés dans le parc pendant une certaine période, afficher les résultats, mener un challenge collectif autour : faire baisser les chiffres</p>	On pense à publier les photos prises par nos agents au parc de forest après un week-end.

(cf. la ville de Cleveland qui a lancé un challenge que toute la population perde collectivement 1 million de livres de poids).

<b>Idée 12</b>	Opération temporaire de caméras “parlantes” qui s’adressent aux contrevenants. Placement stratégique dans les points chauds à des moments stratégiques.	
----------------	---	--

Lors de telles actions créatives, veiller à mobiliser le bourgmestre pour faire en sorte que ces actions soient crédibles et visibles. Partager ces actions et informations dans le Journal communal. Et penser à des systèmes de récompenses.

<b>Projet</b>	<b>Installer des supports de sensibilisation dans les parcs</b>	<b>Retours de Sophie B.</b>
<b>Idée 1</b>	Panneaux de sensibilisation aux entrées des parcs : “ce parc est le vôtre...”.	<b>À creuser !</b>
<b>Idée 2</b>	Ne pas placer ces panneaux qu’aux entrées (peu de gens les lisent) mais disséminer les messages partout dans le parc.	
<b>Idée 3</b>	Pictogrammes / panneaux positifs pour sensibiliser les usagers, les dissuader.	
<b>Idée 4</b>	Inciter les usagers à repartir avec leurs déchets à travers par exemple des panneaux dédiés : “je viens avec mes déchets, je repars avec”.	
<b>Idée 5</b>	Abandonner les approches paternalistes de sensibilisation qui visent à culpabiliser les usagers : communiquer de façon positive.	
<b>Idée 6</b>	Mettre en place des “Nudges” contre certains comportements dans les parcs, jouer sur la pression sociale positive entre usagers pour changer les comportements : “90% des usagers du parc	

ramassent leurs déchets... et vous ?”

### Idée 7

Faire venir des personnes connues pour sensibiliser autour de la propreté.

## Projet

## Mieux communiquer sur la propreté

### Idée 1

Revaloriser l’image de la propreté : ne pas l’associer à des personnes marginales. Que le roi ou les échevins viennent ramasser les déchets.

### Idée 2

Associer propreté et santé : “la propreté c’est la santé !”.

### Idée 3

La rue c’est le visage de notre commune : quelle image souhaite-t-on renvoyer aux gens qui la visitent ? (Mettre en scène un.e touriste qui arrive à Forest et tombe sur des rues / parcs remplis de déchets ?).

### Idée 4

Communiquer beaucoup plus sur la propreté et le faire quartier par quartier (adapter la communication aux différentes réalités).

### Idée 5

Mettre en place une journée “parcs propres” comme on a une journée sans voiture. Mobiliser différents groupes de la commune.

## Projet

## Mettre en avant le coût de la malpropreté

## Retours de Sophie B.

### Idée 1

Mettre l’accent sur les conséquences financières de la malpropreté sur la commune. Ex : “le ramassage de vos déchets sauvages coûte 500.000€ à la commune, avec cette somme nous pourrions rénover telle école”.

À creuser !

### Idée 2

Montrer aux citoyens de façon transparente quel pourcentage du budget communal a été alloué pour des déchets sauvages, malpropreté etc. Mettre en avant ce coût par habitant.

À creuser !

Projet	Sensibiliser avec les écoles	Retours de Sophie B.
<b>Idée 1</b>	Sensibiliser les enfants dès un jeune âge à l'école : éducation à la citoyenneté, avec partie théorique et pratique.	<b>À creuser !</b>
<b>Idée 2</b>	Opération collective de nettoyage des parcs : partenariats avec les écoles, participation des citoyens.	
<b>Idée 3</b>	Instaurer dans les écoles la "semaine de l'environnement" avec un programme et des actions dédiées sur ce thème (par ex : s'inspirer de la Norvège qui accorde une place importante à la propreté et au respect de l'environnement dans l'éducation des enfants à l'école).	Existe déjà.
<b>Idée 4</b>	Organiser des opérations collectives de nettoyage des parcs avec toutes les écoles (pas seulement les écoles volontaires) et de façon régulière.	<b>À creuser !</b> J'ai une réunion prévue avec le directeur Yves Smidt et les services propreté et développement durable à ce sujet dans les semaines qui suivent...

Projet	Mobiliser les habitants directement	Retours de Sophie B.
<b>Idée 1</b>	Le changement fréquent de locataires dans certains quartiers rend leur sensibilisation directe difficile, donc plutôt passer par les propriétaires qui ont pour mission de partager les règles de base à leurs nouveaux locataires.	
<b>Idée 2</b>	Établir une charte de convivialité (simple, claire, éducative) de la vie à Forest que l'on recevrait en signe de bienvenue lors de son arrivée dans la	

	commune.	
<b>Idée 3</b>	Créer des "équipes de quartier" pour effectuer des projets de nettoyage, de sensibilisation.	À creuser !
<b>Idée 4</b>	Sensibilisation à la Mosquée/Eglise/Synagogue sur la propreté.	
<b>Idée 5</b>	Soutenir les initiatives citoyennes existantes et encourager la participation des associations et groupes d'intérêt de la commune. Pousser avec eux la discussion sur la propreté dans les parcs.	
<b>Idée 6</b>	Encourager le bénévolat : écoles, parents / enfants, balades inter-générationnelles.	
<b>Idée 7</b>	Après un match de football, les supporters gallois ont ramassé tous leurs déchets : mettre en avant ce type de comportement !	
<b>Idée 8</b>	Octroyer un prix pour le citoyen le plus propre lors d'un concours / hackathon avec des enfants.	
<b>Idée 9</b>	Toucher les jeunes avec une présence sur des réseaux sociaux comme Instagram ou Tik Tok.	À creuser !
<b>Idée 10</b>	Mettre en place une page propreté de la commune sur les réseaux sociaux pour informer notamment des actions de propreté à venir. Favoriser la création d'une communauté.	À creuser !
<b>Idée 11</b>	Robot pour sensibiliser les gens à la propreté (amusant et suscite moins de résistance qu'un agent).	
<b>Idée 12</b>	Annonces pendant les grandes manifestations dans les parcs, et les journées de forte affluence.	
<b>Idée 13</b>	À la belle saison, organiser des ateliers aux abords des parcs (ex : parents / enfants) pour sensibiliser ludiquement.	
<b>Idée 14</b>	Avoir plus d'agents de sensibilisation dans les parcs	Gardien de la paix

	au contact direct des usagers (et pas des marionnettistes comme ç'a été fait).	
<b>Idée 15</b>	Mettre en place une journée "parcs propres" comme on a une journée sans voiture. Mobiliser différents groupes de la commune.	
<b>Idée 16</b>	Mettre des panneaux pour interdire le nourrissage des pigeons. Contrôler aussi par des gardiens et de la surveillance vidéo.	

<b>Projet</b>	<b>Encourager et faciliter les actions de nettoyage collectif</b>	<b>Retours de Sophie B.</b>
<b>Idée 1</b>	Citoyens et agents de la commune lancent une action de nettoyage et encouragent les usagers du parc à les rejoindre. Ne pas limiter le clean-up aux personnes déjà mobilisés, mais interpeller les autres usagers.	
<b>Idée 2</b>	Avoir un point de contact, une adresse mail, pour les gens qui veulent organiser des actions de nettoyage de façon volontaire : faciliter leur mobilisation et la mise à disposition du matériel par la commune.	<b>À creuser !</b>
<b>Idée 3</b>	Lancer des défis "nettoyage" sur les réseaux sociaux avec photo avant/après et hashtag dédié.	<b>À creuser !</b> L'idée préférée , voir si seul le défi peut être intéressant , peut être inviter une célébrité (joueur Union, star locale "Roméo Elvis"...) )
<b>Idée 4</b>	Organiser des concours de ramassage de déchets dans les parcs en fin de journée le samedi dimanche à la belle saison.	

Projet	Mobiliser les médias	Retours de Sophie B.
<b>Idée 1</b>	Encourager une enquête journalistique sur le problème des rats dans les parcs : pourquoi le problème persiste malgré la dératisation ?	
<b>Idée 2</b>	Faciliter des interviews de citoyens pour sonder leurs avis et demander quelles actions entreprendre pour améliorer la propreté dans les parcs	
<b>Idée 3</b>	<p>Des sujets de communiqués de presse :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Creuser un sujet médiatique accrocheur : "le scandale de la saleté".</li> <li>- Mettre en avant les efforts de la commune "le service de propreté a retroussé ses manches et a redoublé d'efforts pour maintenir la commune propre".</li> <li>- "Scoop ! Le match a généré encore plus de déchets que les années précédentes : que fait la commune ?".</li> </ul>	
<b>Idée 4</b>	<p>Mener un reportage sur la propreté après un grand évènement ou une journée de forte affluence. Conduire le reportage avec un agent de la commune pour sensibiliser du même coup les gens interrogés.</p>	<b>À creuser !</b>

# RÉPRIMER

Projet	Mieux surveiller et sanctionner
<b>Idée 1</b>	Mettre en place une surveillance par caméra dans les points chauds des parcs les plus sujets à la malpropreté.
<b>Idée 2</b>	Automatiser le processus de PV : Intelligence artificielle, pour reconnaître les visages, les plaques d'immatriculation, et identifier les auteurs des délits.
<b>Idée 3</b>	Renforcer les moyens pour verbaliser les personnes prises sur le fait.
<b>Idée 4</b>	Allouer différemment les ressources humaines : plus de personnel qui surveille et sanctionne et moins de personnel qui nettoie pour viser un changement d'habitude des habitants.
<b>Idée 5</b>	Moins de budget pour la prévention et plus de budget pour la répression.
<b>Idée 6</b>	Une fois les responsables de délits identifiés afficher leur nom et leur adresse dans les lieux publics de la commune.
<b>Idée 7</b>	Mobiliser les travaux d'intérêt général en priorité pour nettoyer après les grands évènements, et dans les parcs en été lors des journées de forte affluence.
<b>Idée 8</b>	Poster des responsables aux points stratégiques pour dissuader les dépôts / incivilités.
<b>Idée 9</b>	Donner le droit aux agents de propreté de mettre des amendes.

  

Projet	Interdire !
<b>Idée 1</b>	Interdire la consommation d'alcool / consommation abusive d'alcool dans les parcs.
<b>Idée 2</b>	Interdire de fumer dans les parcs pour réduire le nombre de mégots.
<b>Idée 3</b>	Fermer les parcs la nuit.

# VALORISER ET ÉQUIPER LES PARCS

## Retour de Sophie B. : Moins intéressée, trop de contraintes

### Projet **Un lieu agréable qui dissuade de la malpropreté**

#### Idée 1

Cultiver la beauté du parc avec des expos photo, sculptures (en lien avec la propreté, les déchets ?).

#### Idée 2

Faire que les espaces publics soient sympas (buvettes, aires de jeux enfants, adolescents...).

#### Idée 3

Tables de picnics : permet aussi de canaliser les déchets dans certaines zones.

#### Idée 4

Plaine de jeu, guinguette, espaces cosy, bancs rénovés (ex. ville de Reims).

#### Idée 5

Plus de givebox et de boîtes à livres dans les parcs.

### Projet **Nettoyage des parcs**

#### Idée 1

Faire appel aux détenus de la prison de Saint-Gilles pour nettoyer les parcs.

#### Idée 2

Faire appel à certaines catégories de population disponibles et qui pourraient tirer un intérêt de ces activités (personnes en recherche d'emplois, sans abris...).

#### Idée 3

Institutionnaliser la collecte informelle des récipients consignés et autres déchets par certaines populations précarisées : se coordonner avec eux, poser des horaires et des prix de collecte.

Projet	Installer des lieux d'aisance bien entretenus
<b>Idée 1</b>	Installer plus de lieux d'aisance dans le parc. Urinoirs et toilettes standards à certains endroits stratégiques dans lesquels on constate des incivilités.
<b>Idée 2</b>	Toilettes publiques gratuites dans les parcs (régulièrement nettoyées), notamment pour que les SDF qui s'installent puissent y accéder.

Projet	Mieux lutter contre les déjections canines	Retours de Sophie B.
<b>Idée 1</b>	Plus de sacs pour ramasser les déjections canines. Les placer à des endroits stratégiques.	
<b>Idée 2</b>	Installer des canisettes (litières dédiées pour les chiens).	
<b>Idée 3</b>	Avoir une signalétique particulière dans les parcs pour indiquer aux propriétaires de chiens les parcours sur lesquels ils vont trouver des sacs pour les déjections et des canisettes. Mettre plus de sacs pour ramasser les déjections et les renouveler plus souvent (les stocks sont souvent vide dans les parcs)	
<b>Idée 4</b>	Penser le problème à l'envers : interdire les plein de jeux et les endroits pour les enfants aux chiens. Mettre en place des zones interdites pour les chiens dans les parcs pour éviter les déjections canines, bien signalées. voire dédier des horaires spécifiques pour promener ses chiens ? NB - Interdire les chiens pénalise les plus vulnérables (pas de jardin, pas de voiture pour aller plus loin etc.)	<b>À creuser !</b>
<b>Idée 5</b>	Avoir des espaces dédiés où les chiens peuvent être lâchés, clôturés, sans être tenus en laisse, et ailleurs sur le reste de l'espace des parcs, rappeler	

qu'ils doivent être tenus en laisse.

**Idée 6**

Installer des poubelles fermées pour éviter les odeurs spécifiques pour les déjections canines avec des distributeurs de sacs + petite pelle (biodégradable, type carton) attachée.

**Idée 7**

Installer un système de collecte et valorisation des déjections pour en faire de l'énergie / biogaz ?

**Idée 8**

Mobiliser les gardiens de la paix pour sensibiliser sur cette question qu'il puisse distribuer des sacs pour ramasser les déjections lorsqu'il voit une personne avec un chien en profiter pour sensibiliser.

## GOUVERNANCE

### Retour de Sophie B. : m'a moins touché, idées moins réalisables

Projet	Évaluer la situation pour mieux cibler les efforts	Retours de Sophie B.
Idée 1	Consulter et prendre en compte les besoins des personnes qui fréquentent les parcs (questionnaires / enquêtes sur place ?).	
Idée 2	Organiser des "groupes de pairs" de discussion dans les parcs.	
Idée 3	Faire une étude pour évaluer les points les plus sales, la nature et origine de la saleté, jours et horaires pour mieux cibler les actions à mener (ex : si ce sont des SDF à l'origine de telle situation : apporter de l'aide à travers une association ?).	
Idée 4	Renforcer les tours de surveillance par les agents de propreté et les gardiens de la paix lors des heures de forte affluence.	
Idée 5	Séparer le parc de Forest en 2, ou étudier sur 2 parcs différents : dans une partie, laisser les poubelles (voire en installer plus) et dans l'autre, les supprimer, et analyser laquelle est la plus propre après 6-12 mois.	Pas la même population dans les deux parties du parc donc résultat faussé ?

Projet	Interagir avec les usagers	
Idée 1	Feedback board : "aujourd'hui votre parc était" avec différents pictogrammes pour indiquer la propreté, la convivialité...	

<b>Idée 2</b>	Installer des boîtes à idées dans les parcs.
<b>Idée 3</b>	Former un comité d'usagers du parc de Forest : journées de nettoyage Offrir des stages avec le personnel de propreté.
<b>Idée 4</b>	Faire en sorte de rendre les parcs accessibles à une plus grande diversité d'usagers : permettrait d'équilibrer les comportements au contact des autres.

<b>Projet</b>	<b>Restructurer les services de propreté</b>
---------------	--

<b>Idée 1</b>	Fusion de tous les services de déchets/ propreté pour améliorer la coordination des actions et la répartition des rôles.
<b>Idée 2</b>	Point de contact avec la commune : avoir une personne de référence à qui s'adresser au sujet des initiatives de propreté.
<b>Idée 3</b>	Encourager et favoriser la mixité des équipes de propreté.

<b>Projet</b>	<b>S'inspirer des meilleures pratiques</b>	<b>Retours de Sophie B.</b>
---------------	--	-----------------------------

<b>Idée 1</b>	<p>Que la commune dégage du temps pour faire le tour des villes, pour collecter de nouvelles pratiques : s'informer via Internet des compte-rendus de séminaire, les postes sur les réseaux sociaux, des listes des villes propres, des classements, des labels...</p> <p>Pour pallier au manque de budget : recruter des étudiants travaillant pour la commune (mémoire de Master par exemple), ou Service civique citoyen ? Appel à propositions auprès de citoyens ouvert pour collecter les meilleures pratiques ?</p>	
<b>Idée 2</b>	S'inspirer d'autres pays et adapter leurs meilleures pratiques : Identifier les villes propres et voir lesquelles sont similaires à Forest. S'inspirer de ces villes : Grenoble ? Pays nordiques ? Luxembourg ?	

### Idée 3

Demander aux organisateurs des grands événements comment ils assurent la propreté lors de ces manifestations : s'en inspirer pour les jours de forte affluence à Forest. Intégrer les questions de propreté lors de la conception des projets la formulation d'appel d'offres.

Ils n'ont simplement plus de budget.

### Idée 4

Établir un comparatif entre Forest et une commune particulièrement propre (à Bruxelles et au-delà) pour comprendre ce qui fonctionne et pourquoi.

Budget

## Projet

## Mettre en avant les agents de propreté et valoriser leur travail

### Idée 1

Rencontre entre les agents de propreté et les usagers pour mettre en avant leur travail et le rôle essentiel qu'ils jouent pour la collectivité.

### Idée 2

Campagne de sensibilisation mettant en avant les agents de propreté, "héros du quotidien".

### Idée 3

Personnaliser, humaniser le travail des nettoyeurs à travers des campagnes de communication.

### Idée 4

Interview/ entretien des agents dans les médias locaux.

### Idée 5

Faire en sorte que les agents soient connus des usagers : connaître incite à respecter.

### Idée 6

"Si les gens respectaient le parc, le travail des agents serait moins nécessaire".

### Idée 7

"Qu'il pleuve, qu'il neige qu'il vente : les agents travaillent pour que la ville soit propre".

### Idée 8

Mettre en avant le travail réalisé avec par exemple les photos de tous les sacs de déchet ramassé par un agent en une journée

### Idée 9

Ce sont les gens qui ramassent après nous : respectez leur travail. Partager l'expérience et la difficulté du travail des agents.

**Idée 10**

Campagne "mon travail est aussi essentiel" avec mis côte à côte un médecin et un agent de propreté.

**Idée 11**

Journée "partage mon travail" : proposé à des citoyens de vivre une journée dans la peau d'un agent de propreté ou plus modestement proposer au passants dans la rue d'aider les agents de propreté à balayer

Projet	Motiver les agents de propreté et faciliter leur travail
--------	--

<b>Idée 1</b>	Mettre des boites de "pour boire" dans les parcs à destination des agents de propreté.
---------------	--

<b>Idée 2</b>	Choisir des arbres à feuillage persistant pour réduire l'entretien lié aux feuilles mortes ou communiquer sur les aspects positifs de laisser un couvert de feuilles mortes au pied des arbres.
---------------	---

<b>Idée 3</b>	Permettre l'expression et la transmission aux agents de propreté de retours positifs sur le travail réalisé.
---------------	--

Projet	Mobiliser les Gardiens de la paix
--------	-----------------------------------

<b>Idée 1</b>	Faire jouer un rôle de médiateur "propreté" aux gardiens de la paix. Mettre à jour leur formation en conséquence.
---------------	---

<b>Idée 2</b>	Les gardiens de la paix profitent de leur activité de surveillance / répression dans les parcs pour sensibiliser les gens, leur demander de ramener leurs déchets chez eux (leur donner des sacs poubelles). Formation des agents pour sensibiliser ?
---------------	---

<b>Idée 3</b>	Plus de gardien de la paix dans les parcs.
---------------	--

<b>Idée 4</b>	Collaboration entre les balayeurs et la police / service de répression pour identifier et punir les responsables.
---------------	---

Projet	Matériel et ressources humaines
--------	---------------------------------

<b>Idée 1</b>	Avoir plus de matériel de nettoyage et plus performant.
---------------	---

<b>Idée 2</b>	Doter la commune de balayuses automatisées et autonomes.
---------------	--

<b>Idée 3</b>	Avoir plus de personnel dédié à la propreté.
---------------	--

*Cette synthèse a été rédigée par Dreamocracy, qui assure le secrétariat du Conseil Citoyen Forestois. Elle s'efforce d'être aussi fidèle que possible aux échanges entre participants, mais l'équipe de Dreamocracy est seule responsable pour la formulation des échanges telle que présentée ici, qui n'engage ni la Commune ni les participants individuels.*

# Annexe **Idées pour la propreté en dehors des parcs**

Ces idées seront examinées et enrichies aux séances du 15 octobre et 19 novembre.

<b>Idée 1</b>	Augmenter le nombre et la fréquence des points de collecte pour les encombrants
<b>Idée 2</b>	Instaurer des tours de nettoyage par pâté de maison (une fois tous les 2-3 mois)
<b>Idée 3</b>	Collecteurs enterrés, période test dans les plus grands quartiers.
<b>Idée 4</b>	Conteneurs pour les poubelles par immeuble.
<b>Idée 5</b>	Plus de passages de Bruxelles Propreté (je ne sais pas s'il faut reprendre ceci. Il est déjà décidé que BP passera MOINS, SAUF à Forest)
<b>Idée 6</b>	Nommer une ou 2 personnes volontaires par rue pour partager les infos propreté et relayer les projets et enquêtes.
<b>Idée 7</b>	Bruxelles Propreté : Augmenter le nombre de m3/an que Bruxelles Propreté peut collecter sur demande. La limite fixée est notamment trop basse pour les familles nombreuses. Cela éviterait les dépôts clandestins.
<b>Idée 8</b>	Pour éviter les dépôts sauvages, organiser plus souvent des collectes gratuites par ménage.
<b>Idée 9</b>	Flyers sur les déchetteries mobiles pas toujours efficaces pour tous et en plus polluant. Plutôt donner un numéro de téléphone aux habitants en cas de besoin, dont on les informe sur un panneau public bien visible (ce à quoi une autre participante a répondu "moi le flyer c'est bien, je le mets de côté, etc.")
<b>Idée 10</b>	Identifier avec les caméras dans les rues les personnes qui sortent leur poubelles au mauvais moment et les avertir / sensibiliser.
<b>Idée 11</b>	Plus de communication sur le camion "Proxy Chimik".
<b>Idée 12</b>	Choix d'essences pour le pied des arbres qui atteignent une faible hauteur : sentiment de propreté tout en conservant la biodiversité.
<b>Idée 13</b>	Choix d'essences pour le pied des arbres qui ne sont pas allergènes (problème d'allergies aux graminées).