



Thème 3

Propreté & convivialité

Synthèse séance 2 :

Comment améliorer la propreté en rue ?

Samedi 15 octobre 2022, 16 membres du Conseil Citoyen Forestois se sont réunis pour aborder la thématique de la propreté en rue, plus particulièrement liée aux sacs poubelles et aux dépôts sauvages d'encombrants. Ils ont pu bénéficier de l'intervention de Marvin Urbain (Responsable du Service Propreté) et Olivier Dufour (chef de l'équipe des balayeurs), à qui ils ont pu soumettre leurs idées.

Les citoyens sont aussi revenus sur certaines idées formulées lors de la précédente séance sur la propreté dans les parcs pour les approfondir. Retrouvez ces idées approfondies dans le rapport de la séance 1.

Espaces verts

Propreté en voirie et dépôts sauvages d'encombrants

APPROFONDISSEMENT	APPROPRIATION	IDÉATION	CONVERGENCE
10h00 - 11h30	11h30 - 12h15	12h15 - 14h20	14h20 - 16h00
<ul style="list-style-type: none">• Résultats de la dernière séance• Approfondissement des idées préférées	<ul style="list-style-type: none">• Appropriation du briefing• Partages des expériences sur le sujet	<ul style="list-style-type: none">• Premières idées• Cartes inspirantes• Regard d'un autre	<ul style="list-style-type: none">• "Idées pour un Champion" : 2 experts• Amélioration des idées

Plus de 90 pistes d'idées ont été proposées, que le secrétariat du Conseil Citoyen a regroupées par projets et sous 5 grands axes pour faciliter le travail de convergence au cours de la prochaine séance [19 novembre]. Elles sont présentées ci-dessous.

Table des matières

Axe : Prévenir	3
1. Rendre les rues plus agréables	3
2. Informer les prises de décisions	3
3. Réduire les déchets en amont	3
Axe 2 : Sensibiliser, éduquer, informer	5
4. Mener des actions choc ou créatives	5
5. Utiliser les médias et les espaces publicitaires	5
6. Informer	6
7. Sensibiliser	6
Axe : Agir sur les problèmes clés	7
8. Réduire les déjections canines	7
9. Installer des containers de collecte des déchets	7
10. Renforcer la collecte des encombrants	8
11. Composts de quartier	9
12. Agir sur les sacs et leur ramassage	9
13. Agir auprès des stades et lors des matchs de foot	9
Axe : Accompagner le changement	11
14. Agents de propreté et nettoyage des rues	11
15. Mobiliser les habitants	11
16. Faciliter le tri	12
17. Des applications mobiles pour améliorer la propreté	12
18. Plus de moyens et de matériel	13
Axe : Surveiller et punir	14
19. Surveiller	14
20. Renforcer la répression	14

Axe : Prévenir

Projet	1. Rendre les rues plus agréables	Retours de la commune
Idée 1	Installer des plantations dans un maximum de rues. Des rues plus jolies et agréables peuvent-elles inviter les usagers à mieux les respecter ?	
Idée 2	Faire plus attention à l'esthétique et à la matière des poubelles (le beau attire le beau).	
Projet	2. Informer les prises de décisions	Retours de la commune
Idée 1	Installer un réseau d'échange de bonnes pratiques au niveau de la région.	
Idée 2	Faire un sondage dans la commune de Forest : les règles concernant la propreté sont-elles suffisamment connues ?	
Projet	3. Réduire les déchets en amont	Retours de la commune
Idée 1	Interdire les publicités pour des produits polluants emballés dans du plastique.	
Idée 2	Pousser l'adoption d'emballages et de caisses réutilisables par les commerces, les maraîchers.	
Idée 3	Que les commerces vendent les aliments bientôt périmés à prix réduit. Pousser l'adoption de systèmes comme celui de l'application "Too Good To Go" et mettre en relation avec des associations de récup alimentaire.	

Idée 4	Améliorer l'information sur les alternatives pour réduire les déchets (solutions zéro déchet...)	
Idée 5	Inciter l'achat de meubles de seconde main (partenariat avec Les Petits Riens)	
Idée 6	Mieux informer les commerçants sur la réduction des déchets, le tri.	
Idée 7	Mieux faire appliquer la loi européenne concernant les plastiques à usage unique.	
Idée 8	Interdire de fumer dans les rues.	
Idée 9	La commune met à disposition des locaux à prix avantageux pour les boutiques zéro déchet.	

Axe 2 : Sensibiliser, éduquer, informer

Projet	4. Mener des actions choc ou créatives	Retours de la commune
Idée 1	Journée de la propreté avec des actions d'habitants « entoure à la craie tous les déchets qui traînent autour de ta maison, dans ta rue. » Mener des actions choc de sensibilisation autour des déjections canines comme cela a été fait dans d'autres communes, par exemple entourer les déjections avec de la peinture.	
Idée 2	Autocollants gratuits à coller sur les sacs qui trainent : "Votre sac est sorti le mauvais jour" (on peut imaginer la même chose pour les dépôts clandestins ?).	
Idée 3	Avoir des grèves récurrentes des agents de propreté dans certains parcs/quartiers les moins soignés afin que les usagers se rendent compte des actions menées par le service propreté.	
Idée 4	Utiliser des nudges dans les points chauds : peinture murale de foule (comme testé dans certaines gares SNCF) qui surveille, ou visage qui regarde sur les poubelles -> tester et mesurer l'efficacité.	
Projet	5. Utiliser les médias et les espaces publicitaires	Retours de la commune
Idée 1	Publicités éducatives sur la propreté dans les médias, à la radio comme durant le Covid.	
Idée 2	Contrats publicitaires avec J.C. Decaux : obliger à avoir au moins 10% de publicités en lien avec des actions citoyennes et communales.	
Idée 3	Utiliser les espaces publicitaires pour la sensibilisation (contrats avec des sociétés d'affichage).	

Projet	6. Informer	Retours de la commune
--------	-------------	-----------------------

Idée 1	Rappeler la responsabilité de chacun en matière de propreté des trottoirs.	
Idée 2	Mieux informer de la position géographique des poubelles et des couleurs de tri.	
Idée 3	Indiquer les règles et les sanctions sur des panneaux fixes « défense de déposer des immondices ».	
Idée 4	Plus de communication sur les règles et les interdictions liées à la propreté (affichage photo choc...).	

Projet	7. Sensibiliser	Retours de la commune
--------	-----------------	-----------------------

Idée 1	Charger les mentalités : la propriété n'est pas que la responsabilité des balayeurs de rues ou des éboueurs.	
Idée 2	Campagne photo : "Vous préférez quoi ? Une rue propre ou sale ?" et affichage de message de sensibilisation dans les zones sensibles sur le dépôt clandestin.	
Idée 3	S'inspirer de l'action du maire de Montpellier et communiquer sur la répression au niveau local : dates des dernières sanctions appliquées.	
Idée 4	Pour sensibiliser sur les dépôts clandestins et la propreté en rue passer par les associations, lieux de culte pour communiquer avec les usagers.	
Idée 5	Sensibiliser au-delà des écoles : entreprises et société civile.	
Idée 6	Focaliser la sensibilisation, la surveillance et la répression dans une même zone jusqu'à ce que les dépôts s'arrêtent. Répéter les actions et les concentrer dans l'espace pour les rendre efficaces et visibles.	

Axe : Agir sur les problèmes clés

Projet	8. Réduire les déjections canines	Retours de la commune
Idée 1	Obligation pour les propriétaires de chiens de s'enregistrer auprès de la commune et de télécharger l'application d'information.	
Idée 2	Facturer le coût de nettoyage des déjections canines aux propriétaires de chiens, enregistrés à la commune.	
Idée 3	Mettre en place, comme c'est fait dans d'autres pays, des poubelles spécifiquement pour les déjections canines (poubelles fines avec ouverture réduite). On peut ainsi poursuivre la politique de réduction du nombre de poubelles « standard » sans risquer de réduire le ramassage des déjections canines.	
Idée 4	Du calcaire (litière agglomérante) dans les sachets pour ramasser les déjections : rend l'opération moins désagréable et facilite le transport jusqu'à une poubelle.	
Projet	9. Installer des containers de collecte des déchets	Retours de la commune
Idée 1	Installer plus de conteneurs enterrés.	
Idée 2	Focaliser l'installation des conteneurs dans les points chauds.	
Idée 3	Installer des conteneurs à puces qui s'ouvrent avec une carte personnelle : paiement d'une taxe en fonction de ce qu'on a vraiment jeté / du poids (comme c'est déjà mis en place dans certains pays : politique du pollueur payeur)	
Idée 4	Profiter des travaux et des procédures de permis de construire pour faire les aménagements pour installer des	

	conteneurs souterrains. Combiner les conteneurs enterrés à des conteneurs en surface quand il y a difficulté d'en installer des souterrains. Ces solutions permettent d'éviter les difficultés de stockage des déchets dans les foyers.	
Idée 5	Tester l'installation de conteneurs enterrés dans des zones définies et l'accompagner d'une enquête des usagers. Les informer aussi correctement en amont sur ce nouvel usage à adopter.	
Idée 6	Pour les conteneurs enterrés : suivre l'expérience pilote de l'avenue Stalingrad pour améliorer l'idée. S'inspirer aussi de l'expérience de la commune d'Anderlecht.	

Projet	10. Renforcer la collecte des encombrants	Retours de la commune
---------------	--	------------------------------

Idée 1	Des décharges mobiles plus régulières, aux mêmes endroits (comme d'autres communes) pour être plus visibles. Instaurer un jour des encombrants par exemple une fois par mois comme avant ? Comme Anderlecht, informer sur ces lieux de collecte réguliers avec des panneaux.	
Idée 2	Mieux informer sur la disponibilité des 3 m ³ par habitant, car peu de gens sont au courant.	
Idée 3	Donner la possibilité de racheter/reprendre des « crédits » de m ³ collectés à d'autres usagers.	
Idée 4	Flexibilité des règles : éliminer la limite des 3 m ³ gratuits par an. Adapter cette limite au nombre de mètres carrés ou au nombre de personnes par foyer.	
Idée 5	Instaurer une collecte à domicile des encombrants sans limite avec une aide aux personnes qui ne savent pas les sortir de chez eux.	

Projet	11. Composts de quartier	Retours de la commune
--------	--------------------------	-----------------------

Idée 1

Prévoir plus de composts collectifs de quartier pour les déchets organiques, cela permettrait moins de sacs déchirés en rue notamment par les animaux.

Projet	12. Agir sur les sacs et leur ramassage	Retours de la commune
--------	---	-----------------------

Idée 1

Réduire la plage horaire pour sortir les poubelles et changer les horaires de passage du ramassage des sacs de 20 heures à minuit. Cela éviterait une bonne proportion des sacs éventrés, notamment par les animaux, et une circulation routière fluidifiée.

Idée 2

Être plus stricts sur les heures de sortie des poubelles pour éviter d'avoir des poubelles en rue toute la journée.

Idée 3

Avoir des sacs de meilleure qualité (pour qu'ils ne se déchirent pas).

Idée 4

Ramasser les sacs plus souvent ? (mais on a appris que BP allait réduire les passages dans d'autres quartiers)

Projet	13. Agir auprès des stades et lors des matchs de foot	Retours de la commune
--------	---	-----------------------

Idée 1

Amener les clubs de foot à passer des messages sur le ramassage des déchets à la fin des matchs et utiliser des espaces publicitaires dans les stades.

Idée 2

Pour sensibiliser sur les déchets lors des matchs : commencer un match avec un ballon fait de déchets.

Idée 3

Obliger l'utilisation de gobelets consignés lors des matchs.



Idée 4	Après les matchs de foot, pousser les clubs à assurer le nettoyage. Et faire en sorte que les agents de propreté passent immédiatement.	
Idée 5	Augmenter le nombre d'agents dédiés à la surveillance de la propreté lors des matchs de l'Union Saint-Gilloise.	
Idée 6	Poubelle à mégots avec un vote ludique dans les stades : faire voter sur les deux équipes qui jouent.	

Axe : Accompagner le changement

Projet	14. Agents de propreté et nettoyage des rues	Retours de la commune
Idée 1	Revaloriser le métier de balayeur.	
Idée 2	Attribuer des secteurs définis aux balayeurs de rue.	
Idée 3	Renforcer la motivation du personnel de la propreté.	
Idée 4	Demander l'avis (enquête ?) du personnel de propreté sur comment améliorer leurs conditions de travail, motivation, efficacité.	
Idée 5	Instaurer un retour plus systématique des agents de propreté du quartier : ils connaissent les lieux, les habitants. Ils peuvent prévenir et sévir quand c'est nécessaire.	
Projet	15. Mobiliser les habitants	Retours de la commune
Idée 1	Instaurer un service civique : les jeunes doivent rejoindre le service nettoyage pendant 1 semaine, 1 week-end, 1 événement.	
Idée 2	Plus responsabiliser les citoyens en accordant des subsides plus importants pour les projets citoyens.	
Idée 3	Organiser des réunions entre les comités de quartier et les habitants pour proposer des actions, effectuer de la surveillance et des signalements.	
Idée 4	Nommer un ambassadeur de la propreté pour le quartier.	

Idée 5

Organiser plus de journées CleanUp. Inclure les opérations CleanUp dans les cours d'éducation à la citoyenneté. Rendre ces cours obligatoires.

Projet	16.Faciliter le tri	Retours de la commune
--------	---------------------	-----------------------

Idée 1

Harmoniser les couleurs de tri au niveau national (les différentes régions n'ont pas les mêmes couleurs !).

Idée 2

Légiférer au niveau européen pour harmoniser les couleurs de tri entre les différents pays.

Projet	17. Des applications mobiles pour améliorer la propreté	Retours de la commune
--------	---	-----------------------

Idée 1

Utiliser différentes applis communales régionales ou nationales pour informer / sensibiliser / inciter sur les déchets. Par exemple : "la majorité de vos voisins adoptent des mesures de réduction des déchets".

Idée 2

Appli GSM et notifications qui informent des dates de ramassage des déchets et des encombrants. Localisation des bulles verre, déchèteries, etc.

Idée 3

Quand on s'inscrit à la commune : informations et supports d'information sur la collecte des déchets et règles de propreté. Créer une incitation à installer l'appli qui partage via notifications toutes les infos.

Idée 4

Renforcer la communication sur la propreté via l'application FIX my Street.

Idée 5

Parler de l'application Fix My Street dans les écoles pour que les jeunes informent leurs parents.

Projet	18. Plus de moyens et de matériel	Retours de la commune
Idée 1	Facturer une taxe de traitement des déchets aux participants des grands évènements (concerts, matchs USG, etc.).	
Idée 2	Faire en sorte avec Bruxelles Propreté que la commune bénéficie de plus de budget (et donc augmenter le personnel de nettoyage ?).	
Idée 3	Plus de balayuses automatiques à Forest.	

Axe : Surveiller et punir

Projet	19. Surveiller	Retours de la commune
Idée 1	Les agents de la commune dissuadent les dépôts de déchets par leur seule présence. Les mobiliser avec la possibilité de signaler les incivilités.	
Idée 2	Mettre en place plus de caméras factices.	
Idée 3	Installer des affiches qui préviennent de la présence de caméras (même s'il n'y en a pas).	
Idée 4	Installer des caméras mobiles à déplacer en fonction des signalements de points chauds.	

Projet	20. Renforcer la répression	Retours de la commune
Idée 1	Augmenter le nombre d'agents en rue pour mettre des amendes permet de créer des recettes pour le budget propreté, donc :	
Idée 2	Verbaliser plus systématiquement les personnes qui nourrissent les pigeons.	
Idée 3	Organiser des tournées de répression sur les lieux importants de dépôt clandestin.	
Idée 4	Les marchands de sommeil sont à l'origine de nombreux dépôts clandestins. Les cibler pour la sensibilisation et la répression.	
Idée 5	Avoir des agents de contrôle et de répression qui passent juste avant le ramassage des sacs pour le contrôle du tri.	