



FOREST
VORST

Conseil Citoyen
Burgerraad

Comment améliorer la propreté pour une commune plus conviviale ?

Document préparatoire

Thème
#3

dreamocracy

Table des matières

Le défi de la propreté à Forest	p.4
Les moyens humains mobilisés à Forest	p.5
Qui est responsable de quoi en matière de propreté ?	p.6
Défis et actions	p.7
Propreté en voirie	p.7
Propreté dans les espaces verts	p.9
Sensibilisation	p.11
Surveillance & répression	p.14
Les questions utiles à aborder pour la Commune	p.15
Sources d'inspiration	p.15

Avant de nous lancer...

L'équipe de Dreamocracy a rédigé ce document préparatoire sur la base de nos recherches et d'entretiens avec les personnes listées ci-dessous. Nous les en remercions chaleureusement au nom du Conseil Citoyen Forestois !

Le sujet de la propreté est complexe et les avis sont sensibles. Nous avons donc choisi pour l'essentiel de ne pas nommer les personnes citées.

Par ailleurs, nous avons compilé **cette note, plus courte** que les briefings précédents et choisi de transférer plein de pépites d'information et d'inspiration dans un **jeu de cartes inspirantes** (que vous recevrez pendant nos échanges) destiné à stimuler la réflexion lors des séances du conseil citoyen.

Nous vous invitons aussi à **enquêter vous-même** sur le sujet grâce au questionnaire distribué : interrogez-vous et votre entourage sur ce qui est fait ou pourrait être fait, ici et ailleurs !

Nous prenons l'entière responsabilité du contenu de ces éléments d'information. Ils sont imparfaits, mais ils vous permettront déjà de bien plonger dans le sujet.

À vous de compléter, bonne réflexion !

Personnes interviewées pour réaliser cette note :

- Sophie BENZAERAF, responsable espace verts et plantations
- Andrea BORTOLOTTI, enseignante chercheuse à l'ULB
- Judith CHARLIER, responsable du service développement durable
- Marc DELLISSE, secrétaire technique, service des plantations et voiries
- Julien DUCOURET, coordinateur, cellule grands événements
- Olivier DUFOUR, surveillant balayeurs
- Allan NEUZY, échevin à la Transition écologique et entretien de l'Espace public (Anderlecht)
- Alain MUGABO, échevin de l'environnement et des espaces verts (Forest)
- Elodie POITEVIN, adjointe de la direction du service propreté
- Adel SAEBI, conseiller en propreté urbaine, cabinet d'Alain Maron
- Laurence SIMONART, chargée de la sensibilisation, service propreté
- Yves SMIDTS, chef de département, service des travaux publics
- Said TAHRI, échevin de la propreté publique (Forest)
- Claire THOEN, valoriste, service propreté
- Marvin URBAIN, responsable du service propreté

Le défi de la propreté à Forest

L'entretien de l'espace public à Forest est un enjeu essentiel de santé publique, de bien être, de convivialité, d'attractivité économique, d'impact sur l'environnement et la biodiversité...

Aujourd'hui, la commune déploie **des moyens assez importants** pour que les rues soient propres :

- Budget annuel de 2,1 millions d'euros pour le coût du fonctionnement du personnel - c'est une priorité budgétaire ;
- Equipe propreté d'environ 65 personnes (voir le détail p. 5).

Au global, comme le souligne Yves Smidts, chef du département des travaux public qui comprend le service propreté publique, tout ce qui est déchet, tag et autre nuisance de malpropreté à Forest finit par disparaître : **"Si les choses disparaissent dans la commune, c'est que les agents y sont passés !"**

Néanmoins, beaucoup aimeraient que la situation s'améliore. Et les services communaux constatent que les choses se dégradent par certains aspects.

Les **défis principaux** de la commune sont les suivants :

- Dépôts clandestins d'encombrants dans la rue ;
- Sacs poubelle sortis en dehors des créneaux prévus menant à des déchets sur la voirie ;
- Déjections canines ;
- Déchets dans les parcs et jardins ;
- Sacs ménagers mis dans les poubelles publiques ;
- Nourrissage des pigeons.

On constate par ailleurs deux types de **comportements problématiques**. Ces deux types de population sont probablement minoritaires mais influencent la perception du sujet :

- Négligence de personnes réfractaires aux messages de propreté ;
- Critiques hyper réactives de personnes impatientes face à la malpropreté.

Un autre défi est celui de **l'analyse et de la compréhension par les services** :

- Quels effets ont les actions mises en œuvre ? Lesquelles "marchent" ?
- Quelles autres solutions employées ailleurs pourraient fonctionner ici ?

Les moyens humains mobilisés à Forest

±50 balayeurs

± 20 ouvriers au service plantation, chargés des espaces verts, dont leur propreté

5 agents administratifs (pour la répression, les amendes, et la valorisation des déchets)

2 personnes à la direction

Les équipements disponibles

4 balayeuses

1 hydrocureuse pour les avaloirs

2 compacteurs pour vider les poubelles

2 picks up pour les encombrants

1 sableuse + 1 véhicule pour les tags

1 véhicule pour faire circuler les balayeurs et répondre aux urgences

1 pick up pour les contrôles de poubelle

1 véhicule pour surveiller les dépôts clandestins

Qui est responsable de quoi en matière de propreté ?

La **Commune de Forest** est responsable et agit principalement par :

- La propreté publique et donc le balayage des rues sur les voiries communales.
- Vider les poubelles sur la voirie communale.
- Déboucher les avaloirs se situant sur les voiries communales (trous d'évacuation des eaux en bord de trottoir).
- Enlever les dépôts clandestins sur la voirie communale.
- Enlever les tags sur les murs.
- Dératiser.
- Ramasser les animaux morts (pigeons, renards...).
- Assurer l'entretien des équipements de propreté publique (sachets de déjections canine ; cendriers de sol...).

La **Région** est responsable - avec les agences Bruxelles Propreté et Bruxelles Environnement - de :

- La propreté des voiries régionales (balayage, poubelles...).
- Le ramassage de tous les sacs.
- Le service d'enlèvement des encombrants sur rendez-vous (jusqu'à 3m³)
- Les subsides aux communes pour leurs actions de propreté (300.000€ à Forest pour le personnel sur un coût total de 2,1m€).
- Le réseau des sites de compostage - cf. [Le compost de quartier](#)
- L'initiative [Inspirons le quartier, la plateforme bruxelloise pour les initiatives citoyennes durables](#)
- Les financements disponibles pour les communes dans le cadre de l'Action Climat (ce qui permet de financer des projets pilotes, notamment en lien avec la prévention des déchets) : [Action climat 2022](#)

Bruxelles Propreté a plutôt un rôle opérationnel, tandis que **Bruxelles Environnement** (BE) a plutôt un rôle législatif : elle transpose par exemple dans la législation bruxelloise la directive européenne sur les plastiques à usage unique. BE est aussi responsable du nettoyage des parcs régionaux et de la prévention des déchets.

Les **riverains** sont responsables de nettoyer leur trottoir. La diversité est grande parmi les usagers de l'espace public : habitants, personnes en transit, touristes, commerçants... Les **commerçants** ont un rôle important dans la production et la gestion des déchets.

Défis et actions

Propreté en voirie

Propreté des rues, sacs éventrés...

Le défi

- À Bruxelles, les **sacs** poubelle sont déposés dans la rue pour être collectés.
- Quand les sacs sont sortis hors des créneaux prévus, ils peuvent être **éventrés** (par les animaux ; par les voitures qui roulent dessus quand ils sont déposés sur la voirie...).
- Les **logements sont souvent trop petits** pour garder les sacs, avoir des poubelles dures, etc.
- Les trottoirs aussi sont étroits.
- Par rapport à d'autres villes, le fait de laisser les sacs sur la rue fait que **la rue est associée à l'idée de saleté**, "cela invite à moins respecter l'espace public".
- Le **sac orange** (déchets organiques) sera obligatoire en 2023 pour les ménages.

Ce qui est fait

- Forest fait passer **un balayeur au minimum tous les deux jours** dans chaque rue et/ou les balayeuses.
- Forest déploie **4 voitures balayeuses**, avec 2 personnes qui poussent les déchets vers elles. Dans les zones prioritaires, elles passent chaque jour.
- Le nettoyage des plantations est parfois étendu en été. Sur les voiries, le service propreté ne travaille pas les week-ends pendant les vacances. Le **travail le weekend génère des coûts** : ouvrir les bureaux ; concierges ; présence de la hiérarchie...
- Sinon, les équipes **travaillent les samedis**, plus **certaines dimanches** pour les événements type festivals, matchs de foot...
- Un service de **collecte des sacs en dehors des créneaux habituels** est possible sur demande, gratuitement, 2 fois par an pour les personnes partant en congés. Service initié en 2021, il est peu utilisé.
- Des conteneurs durs de 30L sont fournis gratuitement aux citoyens pour les **sacs oranges** (déchets organiques).
- **Répression** : le travail d'inspection des sacs et de sanctions a été renforcé.
- Les **bulles à verre** sont enterrées lors des rénovations de quartiers. La possibilité de les enterrer est étudiée à chaque rénovation. Il n'est techniquement pas possible de le faire systématiquement.

Ce qui est envisageable

- **Enterrer les poubelles** de quartier ? "Impossible" selon certains du fait d'un sous-sol encombré (câbles, tuyaux...) et d'un coût important des études de sols. "Possible" selon d'autres ("on peut bouger les câbles...").
- Si la politique est de réduire le nombre de places de parking, utiliser les espaces libérés pour créer des **lieux de collecte collectifs** ?
- De **grosses poubelles collectives en coin de rue** ? Certains craignent que cela entraîne des dépôts autour, "ce qui peut amener des rats ; c'est compliqué et cela prend du temps d'avoir les autorisations..." ?
- Plus de **répression**, "via les caméras, et aussi en augmentant le nombre des agents sanctionneurs." ? La commune a prévu d'augmenter les amendes et le nombre de caméras.

Dépôts clandestins d'encombrants dans la rue

Le défi

- Régulièrement et semble-t-il de plus en plus souvent, des personnes déposent sur la rue des encombrants : canapés, frigos, etc.
- Ceci se produit notamment dans des endroits peu visibles.
- Lorsqu'une personne dépose des encombrants, d'autres en ajoutent.
- Cela génère un budget de 400.000 euros par an rien que pour ce poste.
- Les services constatent que ce ne sont pas que des habitants de Forest qui sont responsables des dépôts clandestins d'encombrants.
- Ils constatent par ailleurs que les efforts entrepris ont peu d'impact sur le comportement des citoyens.
- Les dépôts sont enlevés dès signalement, mais restent parfois 2 jours après signalement s'il y a des difficultés de personnel (maladie, congés, grèves...).

Ce qui est fait

- Forest abrite 2 **déchetteries** régionales.
- Les citoyens ont la possibilité de demander à Bruxelles Propreté d'**enlever gratuitement 3m³ par an**. Des flyers sont distribués à cet effet.
- En plus, des « **déchetteries mobiles** », financées par Bruxelles Propreté et organisées par la commune, ont lieu 3 fois par an. Les retours sont positifs mais elles ont du mal à se faire connaître dans certains quartiers.
- **Répression** : des **caméras** sont installées dans les "points chauds". Celles-ci fonctionnent bien pour identifier les véhicules. C'est plus difficile d'identifier les piétons. La commune y travaille avec les agents de police. Bilan : 460 PVs en 2021, qui ont abouti à 363 amendes, 60 avertissements, et 9 personnes qui ont fait un travail d'intérêt général. "Avec les caméras, on voit une différence, mais les points noirs se déplacent quand ils se rendent compte qu'il y a des caméras."

Ce qui est envisageable

- Anderlecht organise dans 16 lieux où les dépôts d'encombrants sont les plus fréquents des **mini-déchetteries à dates fixes** (chaque semaine ou chaque mois selon le besoin). La régularité et le point fixe s'avèrent essentiels pour que ces lieux soient bien identifiés.
- "Pour être bien visible on a acheté une **belle remorque** qui permet de faire du tri direct avec un espace pour trier un peu de tout. Mais on pourrait avoir aussi de bons résultats avec un simple container."
- St Gilles a mis en place la **collecte à domicile des encombrants** sans limite. Pourtant, selon les services de Forest, cela n'améliorerait pas notablement la situation.

Services gratuits :

Collecte des encombrants Bruxelles-propreté 0800 981 81 – info@arp-gan.be
Cellule anti-graffitis de Forest : 0800 95 333

Propreté dans les espaces verts

Le défi des parcs

Le défi

- Les **parcs sont régulièrement laissés sales** par les usagers, notamment le parc de Forest, surtout les week-ends à la belle saison.
- Sans équipe de nettoyage le dimanche, “les équipes de jardiniers le **lundi** ne font presque que ça”.
- Des **sacs** blancs et dépôts de chantier sont déposés dans les parcs.
- Beaucoup se plaignent qu’il n’y a pas assez de **poubelles** dans les parcs ou qu’elles débordent.
- Les jardiniers ramassent les déchets et vident les poubelles, au lieu d’entretenir les plantations.
- Il y a un enjeu de **collaboration entre les services** propreté et espaces verts.
- C’est un manque de considération pour le travail des **ouvriers**, qui le ressentent.
- Les **espaces de reverdissement** censés être entretenus par les riverains ne sont pas toujours bien entretenus par eux et ils ne signalent pas quand ils ne sont plus en mesure de le faire.
- Le service répression passe peu dans les espaces verts.

Ce qui est fait

- Forest dispose de **3 employés** qui vident les poubelles, ramassent les déjections canines et s’assurent de la propreté des parcs. Ils sont débordés tant les parcs sont sur-fréquentés en été.
- Manque de civisme et de respect de la part de certains usagers.
- Fin 2017 certains ouvriers ont été affectés les samedis.
- Des actions ponctuelles sont menées avec les **écoles**.
- Des **sacs** sont mis à disposition pour les déjections canines.
- Des **panneaux** humoristiques pour dissuader les gens de laisser les déjections canines ont été installés.
- Des poubelles sont ajoutées.
- Des **conventions** sont en cours de discussion avec les Comités de quartier pour l’entretien des initiatives de reverdissement.
- Des actions de **sensibilisation** sont menées pour distribuer des cendriers portatifs et discuter avec les habitants. Des performances attirent le regard du public et discutent avec les habitants...
- Pour leur sécurité, les jardiniers ne doivent pas interpellé les contrevenants.
- “Malgré toutes ces mesures, on ne voit pas de changement radical” voire la situation empire.

Ce qui est envisageable

- “A chaque *Forest Info*, sur Facebook, **publier** quelque chose sur ce qui est fait dans les espaces verts” ?
- **Répression** : “Il faut certainement en faire davantage. (...). La grosse difficulté, c’est qu’il faut prendre les gens sur le fait, être présent le samedi soir, le dimanche après-midi. Cela pose des questions de gestion du personnel” ?
- Que **Bruxelles Propreté** reprenne en charge la vidange des poubelles aux alentours du parc pour décharger les services communaux ?
- Des **gardiens** dans les parcs ?
- Réduire la taille de l’**ouverture des poubelles**, pour permettre d’y jeter des canettes et de petits déchets, mais pas des sacs ?
- **Fusionner les services propreté et espaces verts** pour la dimension entretien comme à Anderlecht ? Ces services sont aujourd’hui gérés par deux échevins.



Jardin de pluie, square Auguste Lumière



Sale journée au parc de Forest !

Sensibilisation

Une minorité de réfractaires

Le défi

- Il suffit d'une **petite minorité qui ne respecte pas les règles pour donner un fort sentiment de malpropreté.**
- Sensibiliser n'est pas rendu facile par le **rapide changement de la population** dans certains quartiers.
- "La sensibilisation par **courrier ne marche plus** très bien, ce qui marche c'est le contact humain." Peu de personnes lisent les communications toutes boîtes.
- "Il y a des actions chaque année, avec les habitants et les écoles, mais j'ai l'impression que ça **touche des personnes qui sont déjà mobilisées.**"
- Les **affiches et panneaux** sur la propreté "n'aident pas beaucoup et sont très vite tagués."
- Bruxelles capitale est une **ville internationale** : il faut communiquer avec tout type de citoyen, touriste, navetteur...

Ce qui est fait

- Il existe un **agent de sensibilisation** pour Forest.
- Des **journées "clean up"** de nettoyage collectif sont organisées avec les citoyens, qui s'investissent, demandent de l'aide et constatent que la commune a besoin d'aide. La commune accompagne (ramassage des sacs) et met à disposition l'équipement nécessaire (camionnette, 2 hommes, 50 pinces)
- 2 **campagnes de communication** en 2021 ; affiches avec les agents du service dans les panneaux publicitaires ; silhouettes style BD dans les rues ; Facebook, journal communal, stands propreté aux manifestations...
- Les Bruxellois ont **l'appli FixMyStreet** pour signaler tout problème en voirie communale et régionale.
- Des **cendriers de poche** sont distribués dans les parcs.
- La commune a recruté par le passé une **troupe d'impro** pour sensibiliser l'été dans les parcs. En tenue de balayeur ou "fée des déchets", ils faisaient participer les enfants. "Ça ne touche que les gens qui sont là à l'instant T et ça dépend des acteurs d'impro..."
- En 2022, des **marionnettistes** sensibilisent à la question des pigeons.

Ce qui est envisageable

- Relancer les **actions de nettoyage de quartier** ? Les services de Forest y seraient favorables, l'idée étant de nettoyer des îlots à fond : tags, avaloirs, etc. "Là les gens voient la différence. Les gens se sentent soutenus." Mais cela demande de l'organisation : comme les rues doivent être vidées de toute voiture, les personnes dont la voiture est mise à la fourrière se plaignent.
- "Des **ambassadeurs** habitants qui sensibilisent leurs voisins, leur entourage..." ?

Sensibilisation

- Le service propreté est présent lors d'**événements publics**, avec des stands d'information et différents types d'animation relatifs au tri, à la récupération des déchets, aux actions citoyennes.
- Organisation de "**clean ups**" : des citoyens volontaires sont invités à nettoyer en rue une fois tous les 2-3 mois en moyenne sur l'année, surtout à la belle saison (en coopération avec les écoles, le club Rotary, les entreprises, ...). La commune les équipe (gilets, gants, sacs, pinces...) et collecte les sacs.
- **Cendriers** de sol et **cendriers de sondage** qui invitent à voter oui ou non à une question en mettant son mégot dans la bonne case [cf photo ci-contre].
- **Silhouettes thématiques** en fonction des problèmes de propreté les plus courants [cf page suivante].
- **Contact individualisé** par exemple sur la sortie des sacs aux mauvais jours : la commune visite les riverains, explique, remet un dépliant. "Les gens sont méfiants car ce sont des gens qui ont parfois des problèmes. Mais en général ça se passe assez bien." Joindre ces personnes par téléphone n'est pas facile non plus.
- Des **supports pédagogiques** très visuels sont distribués avec les horaires et numéros de téléphone pour les encombrants. "Si les personnes ne sont pas là, on laisse quelque chose dans la boîte aux lettres, mais si c'est une boîte aux lettres commune, il y a peu de chance que ce soit lu."



La sensibilisation à l'école

La commune mène des actions "*clean up*" dans les écoles.

"Avant il y avait un calendrier très précis, mais depuis le covid, c'est moins planifié. On organise le ramassage collectif de déchets. Ça peut être sur la rue de l'école ou dans un parc. Le Rotary Club fait aussi appel à nous pour organiser des collectes avec les scouts."

Selon une agente de la commune, les expériences ne sont pas toujours bonnes, et elle s'interroge sur l'impact. "La demande vient toujours de la même école. Les autres écoles ne font pas appel à nous. Depuis le covid, il n'y a pas d'obligation. Et ce n'est pas à l'agenda de remettre en place ce calendrier régulier."

Silhouettes de sensibilisation installées dans l'espace public forestois



Surveillance & répression

Ce que fait la Commune de Forest

- **3 agents** fouillent les dépôts et les incidents de malpropreté pour identifier des preuves relatives aux personnes qui ont mal déposé.
- La commune a installé plusieurs **caméras** pour focaliser l'attention autour des points noirs. Ces caméras prennent une photo de la plaque de voiture. C'est plus difficile d'identifier les piétons, mais la commune y travaille avec la police. A noter que les caméras entraînent un double coût : leur location et l'analyse des données.
- **Planques** : une fois par mois, le service répression de la commune (appuyé au besoin par la police) surveille en véhicule banalisé pour saisir les infractions en flagrant délit de malpropreté. Des actions de surveillance similaires sont menées pour les déjections canines. "Cela donne peu de résultat. On nous demande de le faire, mais il y a d'autres types d'actions qui marchent mieux" selon un agent de la commune.
- **Barrages** : la police, Bruxelles Propreté et les douanes fouillent les camionnettes suspectées d'être destinées à la déchèterie. S'il est constaté qu'elles transportent des gravats, elles sont envoyées à la déchetterie et doivent renvoyer une preuve de leur dépôt en déchetterie.
- **Gestion des plaintes** :
 - La commune a mis en place un numéro gratuit [0 800 /95333] et une adresse mail : 0800@forest.brussels
 - FixMyStreet : via cette appli, n'importe qui peut signaler un souci en rue.
 - Une personne à temps plein gère ces signalements, ainsi que ceux transmis par email, et surveille les réseaux sociaux.



Les questions utiles à aborder pour la Commune

Tous les thèmes peuvent être abordés. Néanmoins, il ressort de nos entretiens qu'**il serait particulièrement utile à la commune que les membres du Conseil Citoyen l'aident à répondre aux 3 questions suivantes :**

- Comment mieux visibiliser les efforts de propreté déjà réalisés sur la commune ?
 - Comment changer le comportement des usagers pour améliorer la propreté des parcs ?
 - Comment mieux inciter ou contraindre les habitants à éviter les dépôts clandestins de déchets encombrants ?
-

Sources d'inspiration pour en savoir plus sur le sujet de la propreté :

- [Déclaration de politique générale](#), commune de Forest (propreté p.32)
- [Site de Bruxelles Propreté](#)
- [Site de Bruxelles Environnement](#) section déchets

Pour suivre les activités du Conseil Citoyen Forestois, visitez www.1190.co

Produit par Dreamocracy pour le Conseil Citoyen Forestois. Les choix éditoriaux sont de l'entière responsabilité de Dreamocracy et ne reflètent aucunement les priorités et choix de la Commune de Forest.

Toutes les photos sont libres de droit et issues du site unsplash.com ou fournies par la Commune.

Pour toute remarque sur le contenu ou question, merci de nous écrire :
info@dreamocracy.eu

Bruxelles, le 15 août 2022



Conseil Citoyen
Burgerraad



Et vous, comment pensez-vous que l'on peut lutter contre la malpropreté et améliorer le sentiment de convivialité à Forest ?

→ info@1190.co