



FOREST
VORST

Conseil Citoyen
Burgerraad

Vorstse Burgerraad



Hoe kunnen we het veiligheidsgevoel in de openbare ruimte van Vorst verbeteren?

Adviezen en Aanbevelingen
Maart 2022

Dreamocracy

Thema
#2



De Vorstse burgerradsleden hebben samen rond het thema veiligheid gewerkt . Hiervoor zijn zij drie keer bijeengekomen, op 12 februari, 26 februari en 12 maart 2022, om de voornaamste uitdagingen, hun ideeën over veiligheid in Vorst en de door hen voorgestelde oplossingen voor de mogelijke problemen te bespreken. De gemeente selecteerde 5 hoofdpunten waarop de burgers hun oplossingsvoorstellen baseerden. Zij hadden de gelegenheid om samen aan deze kwesties te werken en hun ideeën te delen met referentiepersonen en met het college van burgemeester en schepenen. Tijdens de laatste zitting hebben de burgers gestemd over drie voorstellen voor het volgende thema (zie punt 5).

Inhoudstafel

1. Onze visie over veiligheid in Vorst	p.6
2. De belangrijkste vraagstukken	p.9
3. De belangrijkste ideeën	p.12
4. Andere ideeën	p.19
5. Voorstellen voor het volgende thema	p.30



Bijeenkomst van de Vorstse Burgerraad op 12 maart 2022



Van de 60 "veiligste" steden in de wereld staat Brussel op de 26e plaats



**Voorbeeld van gedeelde feiten ter voorbereiding van de
uitwisselingen**

1. Onze visie op veiligheid in Vorst



Conseil Citoyen
Burgerraad

Adviezen & Aanbevelingen van de Vorstse Burgerraad maart 2022

1. Onze visie op veiligheid in Vorst

Onze visie

Veiligheid en het gevoel van onveiligheid in de openbare ruimte zijn complex en worden bepaald door talrijke aspecten. De leden van de Burgerraad merkten op dat het in het algemeen belangrijk is om een onderscheid te maken tussen:

- Mannen en vrouwen, die beiden anders omgaan met veiligheid;
- Het tijdstip: we voelen ons 's avonds en 's nachts (als het donker is) onveiliger dan overdag;
- Onze eigen buurt vergeleken met andere: we voelen ons meestal veiliger in onze eigen buurt dan in de buurten waar we door moeten lopen.

Tijdens deze eerste sessie deelden de burgers hun visie van een veilige openbare ruimte. Deze visie bevat de volgende elementen:

Een harmonieuze en gezellige Vorstse gemeente

- Burgers hebben respect voor elkaar, hulpvaardigheid en individuele verantwoordelijkheid staan centraal;
- Er zijn intergenerationele en interculturele ontmoetingsplaatsen, die ook gericht zijn op de integratie van nieuwkomers;
- Kinderen gaan alleen naar school, in alle veiligheid;
- Straten en parken zijn proper, verlicht en onderhouden;

Een Vorstse gemeente waar iedereen zich een weg kan banen

- Het verkeer is beperkt en vloeiend. Auto's, fietsers, steppen, voetgangers en trams delen respectvol de openbare weg, zonder ongelukken;
- Het burgerlijk wetboek en de verkeersregels dienen gekend te zijn en worden door iedereen gerespecteerd;
- Stoepen moeten breed en voor iedereen toegankelijk zijn zonder enige obstakels zoals elektrische kasten en palen.

Een Vorstse gemeente waar iedereen zich goed voelt

- Armoede en misdaad bestaan niet. Er is geen plaats voor geweld, fietsendiefstal, inbraak, drugshandel en drugsgebruik;
- Iedereen heeft toegang tot werk en goede huisvesting.

Een Vorstse gemeente waar de politie en burgers samenkomen

- De gemeente en de politie luisteren naar de burgers. Hun aanwezigheid is zichtbaar op straat.
- Tussen deze verschillende groepen bestaat een constructieve en onderlinge uitwisseling.



Voorbeeld van gedeelde feiten ter voorbereiding van de uitwisselingen

65% van de ondervraagden van de veiligheidsmonitor in 2018 voelt zich zelden tot nooit onveilig in de politieregio Zuid, terwijl 16% van de ondervraagden (2019) zich altijd of vaak onveilig voelt

2. De prioritaire vraagstukken



Conseil Citoyen
Burgerraad

Adviezen & Aanbevelingen van de Vorstse Burgerraad maart 2022

2. De prioritaire vraagstukken

De prioritaire kwesties volgens de gemeente

Om deze visie van Vorst waar te maken, hebben de burgers vragen geformuleerd in de vorm van "Hoe kunnen we...". Ze staan hieronder vermeld.

In het **vetgedrukt** staan de onderwerpen waarvan de gemeente heeft aangegeven dat ze die het interessantst vindt om te behandelen, rekening houdend met haar bevoegdheden, vroegere en huidige acties.

De problemen zijn onderverdeeld in 5 categorieën. Tijdens de volgende sessie kiezen de burgers 4 hoofdvragen waarvoor ze concrete oplossingen zullen voorstellen.

Openbare ruimtes

- **Hoe Vorst beter verlichten?**
- Hoe kunnen we het veiligheidsgevoel vergroten door middel van groene ruimtes?
- Hoe kunnen we de openbare ruimtes zo inrichten dat mensen kunnen ontspannen?
- Hoe kunnen we de netheid in openbare ruimtes verbeteren om het gevoel van veiligheid te vergroten?

Specifieke groepen

- **Hoe kunnen we de veiligheid van vrouwen in de openbare ruimte en tijdens hun verplaatsing verbeteren?**
- **Hoe kunnen we ervoor zorgen dat kinderen alleen naar school kunnen?**
- Hoe kunnen we ervoor zorgen dat ouderen zich minder geïsoleerd en dus veiliger voelen?

Mobiliteit¹

- Hoe kunnen we het samenleven van gebruikers van het openbaar vervoer verbeteren?
- Hoe kunnen we het verkeer vlotter laten verlopen?
- Hoe kunnen we de aanwezigheid van auto's beperken?
- Hoe kunnen we ervoor zorgen dat iedereen de verkeersregels kent?

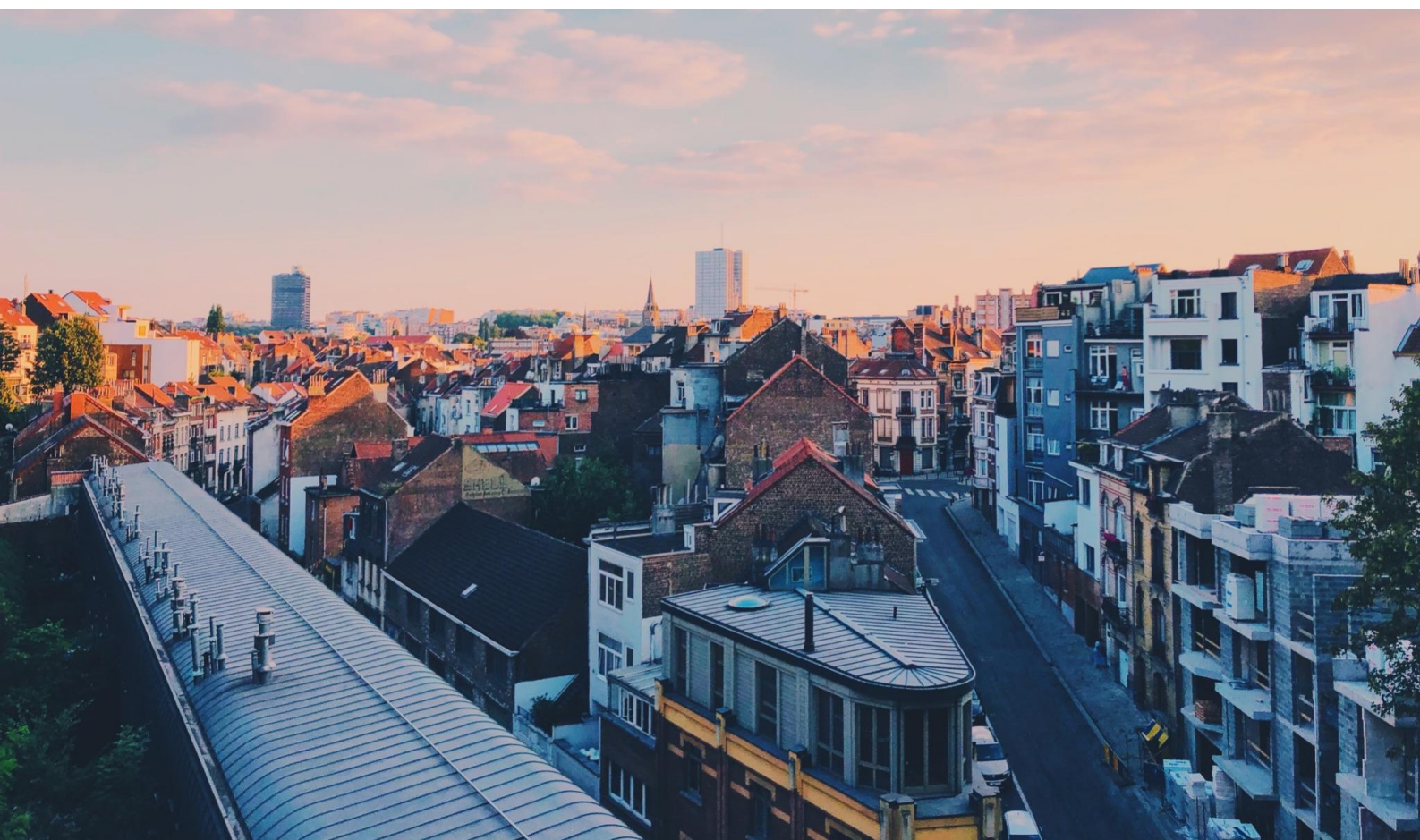
¹ NB – de plannen voor mobiliteit zijn al opgesteld en verkleinen de reikwijdte van mogelijke voorstellen van de Vorstse Burgerraad.

Relatie burger-gemeente

- **Hoe zouden we meer vertrouwen kunnen hebben in ons rechtssysteem en onze autoriteiten?**
- Hoe zouden we ons meer gesteund, geïnformeerd en omringd kunnen voelen?
- Hoe kunnen we jongeren beter ondersteunen?
- Hoe kunnen we onze politici beter vertrouwen?
- Hoe kunnen we sancties optimaliseren zodat ze constructief en effectief zijn?

Burgerschap

- **Hoe kunnen we intergenerationeel en intercultureel contact en ontmoeting verbeteren?**
- Hoe kunnen we de aansprakelijkheid van hondenmeesters waarborgen?
- Hoe kunnen we kennis en wederzijdse bijstand tussen burens bevorderen?
- Hoe kunnen we beroep doen op de individuele en collectieve verantwoordelijkheid van de burgers?
- Hoe kunnen we criminaliteit (inclusief diefstal en drugshandel) in openbare ruimtes voorkomen of verminderen?
- Hoe kunnen we meer banen creëren om het gevoel van veiligheid te bevorderen?



3. De prioritaire ideeën



3. De prioritaire ideeën

De prioritaire ideeën volgens de raadsleden

Idee	Het gedrag aanpakken waardoor vrouwen zich kwetsbaar voelen in openbare ruimte: • Mannen opvoeden in alle burgerschapslessen zodat hun gedrag er niet toe leidt dat vrouwen zich kwetsbaar voelen • Meer "vrouwvriendelijke" ruimten creëren; genderdiversiteit aanmoedigen • Obers opleiden om gedrag te herkennen dat vrouwen in een kwetsbare of gevaarlijke situatie brengt en om te weten hoe ze moeten reageren > handvest van goede praktijken (waar oibers zich zelf toe verbinden) + label ("inclusief en ethisch restaurant/bar") • Communicatieacties opzetten zoals "touche pas à mon pote" ("kom niet aan mijn vriend"): educatieve reclame, logo's, artistieke fresco's...
Thema	Specifieke groepen
Prioriteit	Hoe kunnen we de veiligheid van vrouwen in de openbare ruimte en op de openbare weg verbeteren?
Belang voor veiligheid	• Het gevoel van veiligheid van vrouwen, ouderen... verbeteren • Vrouwen in staat stellen de openbare ruimte terug te winnen en de openbare ruimte toegankelijk maken voor vrouwen • Vrouwen en iedereen een plaats geven in de openbare ruimte
Uitdagingen voor de uitvoering	• Financiële uitdaging bij de uitvoering • Het bereiken van de respectloze personen • Volwassenen bereiken • Niet in clichés vervallen • Een naam/slogan vinden die een statement maakt • De juiste plaatsen kiezen voor de borden • Betrekken en overtuigen van relevante bedrijven • Communicatie
Oplossingen voor de uitdagingen	• Wat de financiële uitdaging betreft: integratie van onderwijs over respect voor vrouwen in de burgerschapslessen • Wat betreft de doelgroep van minder ontvankelijke mensen/volwassenen: denken aan activiteiten ter ondersteuning van de "mixity"-boodschap (bv. openluchtbioscoop, workshops, initiaties, dans, yoga, ambachten, schilderen, theater, volksdans...) voor alle smaken/genders/leeftijden • Wat respectloze mensen betreft: train de gemeenschapswacht op dialoog en schakel een Dynamo-achtige structuur in • De communicatieafdeling van de gemeente betrekken bij de communicatie-uitdagingen

Voorbeeld van gedeelde feiten ter voorbereiding van de uitwisselingen

Fysieke kwetsbaarheid treft vooral ouderen en vrouwen

Idee	De namen en telefoonnummers van de wijkagent op kleurrijke en in opvallende affiches aanbrengen op gemakkelijk toegankelijke plaatsen, vooral in grote en kleine gebouwen
Thema	Relatie burgers – gemeente
Prioriteit	Hoe zouden we meer vertrouwen kunnen hebben in onze rechtshandhaving en onze autoriteiten?
Belang voor veiligheid	Onmiddellijk hulp krijgen
Uitdagingen voor de uitvoering	<i>Geen uitdagingen geïdentificeerd</i>
Oplossingen voor de uitdagingen	

Idee	Betere zichtbaarheid op de wegen 's nachts, inclusief verkeersdrempels en zebrapaden, zonder elektriciteit
Thema	Openbare ruimte
Prioriteit	Hoe kunnen we er voor zorgen dat het door een betere beheer van verlichting veiliger is?
Belang voor veiligheid	Veiligheid van wegen en mensen (vermijden van materiële/fysieke ongevallen)
Uitdagingen voor de uitvoering	• Financiële middelen (onderhoud, aankoop van uitrusting) • De werkzaamheden in verband met de uitvoering • De keuze van de materialen
Oplossingen voor de uitdagingen	• Een studie maken van de kosten en de te gebruiken materialen om een optimale kwaliteit en werking op lange termijn te garanderen • Een verkeersstudie uitvoeren voor elke weg en de werkzaamheden uitvoeren wanneer er weinig verkeer is (eventueel het mobiliteitsplan raadplegen indien deze informatie reeds beschikbaar is) • Plaats reflecterende strips op verkeersdrempels en voetgangersoversteekplaatsen

Idee	Het schoolmobiliteitsplan en de uitvoering ervan verplichten • Verplichten voor scholen en de gemeente om de mobiliteit/veiligheid in de buurt van scholen op zich te nemen: lopen en fietsen stimuleren om het aantal auto's in de buurt van scholen te verminderen • Knooppunt/platform om klachten of suggesties met betrekking tot de verkeersveiligheid in de buurt van en op weg naar school te centraliseren en te zorgen voor concrete follow-up en feedback
Thema	Specifieke groepen
Prioriteit	Hoe kunnen we de veiligheid van vrouwen in de openbare ruimte en op de openbare weg verbeteren?
Belang voor veiligheid	• Te voet of fietsend naar school kunnen • Veiligheid van kinderen in de nabijheid van en op weg naar school • Verkeers- en persoonlijke veiligheid voor alle weggebruikers/veiligheid bij zebrapaden • Ervoor zorgen dat kinderen goed reageren om zichzelf te beschermen tegen gevaarlijke situaties met betrekking tot mobiliteit en van personen • Inspelen op de frustraties van burgers die gevaarlijke straten of gebieden proberen te melden/klagen over de toestand van de weg
Uitdagingen voor de uitvoering	• Personeel vinden om de wet te handhaven • De drukke wegen identificeren • Binnenwegen identificeren • Budget vinden om fietspaden aan te leggen • Geschikte locaties zoeken Wat het platform betreft: • Beschikken over het nodige personeel om een contactpunt op te richten • Follow-up van de voortgang van het dossier • Actie om gevaarlijke situaties op te lossen
Oplossingen voor de uitdagingen	• Ouders organiseren om de buurt het vervoer naar school, eventueel vergezeld door de gemeenschapswacht • De functies dat de gemeenschapswacht uitbreiden • De school kan ook betrokken worden bij de organisatie van vervoer en opleidingen • Leerkrachten ter beschikking stellen om het vervoer naar school te begeleiden (dit zou tot hun takenpakket behoren) • Oudere kinderen kunnen de jongere kinderen begeleiden • Samenvoegen van scholen (gezamenlijke plannen), al dan niet op gemeentelijk niveau • Diagnose van de afgelegde trajecten (thuis - school)

Oplossingen voor de uitdagingen

- Organisatie van het vervoer tussen de school en:
 - Bus, metro- en tramhaltes
 - De huizen van de kinderen
- Een opleiding rond verkeersveiligheids voor kinderen opdat zij zich bij gevaar op de juiste manier gedragen (met inbegrip van een veiligheidsopleiding voor fietsers)
- Infrastructuur :
 - Waar mogelijk het gebruik van schoolstraten aanmoedigen
 - Verplichte gescheiden fietspaden (waar mogelijk)
 - Haltes van openbaar vervoer voorzien dicht bij scholen en daar waar er ontbreken. Aanvraag doen bij de gemeente opdat zij dit met de MIVB regelt
 - Een "kiss & ride"-zone creëren voor ouders van leerlingen die van verder komen en geen toegang hebben tot openbaar vervoer
 - Meer binnenwegen creëren buiten de straat om
- Handhaving van bestaande wetten en voorschriften, bv. voetpaden die door voertuigen worden geblokkeerd, niet-gereguleerde terrassen, 5m afstand tot zebrapad, straathoeken die niet worden gerespecteerd
- Uitbreiding van het aantal functies van mensen uit de privésector, b.v. Interparking
- Meer politie of sanctionerende ambtenaren
- Klachten van locaties met veiligheidsrisico's centraliseren
- Fietspaden van auto's scheiden (het fietspad naast de stoep aanleggen)
- Groepen van fietsers organiseren
- Fietsveiligheidstraining organiseren op school

Voor het platform:

- Mogelijks deze functie toevoegen aan Fix My Street
- Bewakingsdienst, gemeenschapswacht kunnen onder andere de desbetreffende gebieden identificeren

Idee	Kinderen en jongeren op school seksuele en emotionele opvoeding geven in de lessen filosofie en burgerschap (door een naaste leraar of een deskundige) om stereotypen en misbruik tegen te gaan
Thema	Specifieke groepen
Prioriteit	Hoe kunnen we de veiligheid van vrouwen in de openbare ruimte en op de openbare weg verbeteren?
Belang voor veiligheid	Seksueel geweld in de openbare ruimte beperken en in de privé-sfeer om vrouwen een betere plaats te geven in man-vrouwverhoudingen
Uitdagingen voor de uitvoering	• Mensen opleiden opdat ze zich op een intelligente manier met het onderwerp kunnen bezighouden (zonder oordeel, met openheid, door uit de binaire visies te stappen...) door stereotypen te overwinnen
Oplossingen voor de uitdagingen	• De leraren filosofie en burgerschap vragen om dit op hun te nemen • Dit onderwerp verplicht te maken op school



4. Andere ideeën



Idee	Samenwerking tussen ouderen en scholen Bijvoorbeeld door: • Voor te lezen in scholen of kinderen naar school te begeleiden • Huiswerkbegeleiding • Intergenerationele getuigenissen en interculturele workshops • Organisatie van workshops voor kennisuitwisseling tussen jongeren en ouderen (bv. over technologie, naaien, haken...) • Getuigenissen van ouderen over veiligheidskwesties met jongeren te delen
Thema	Specifieke groepen
Prioriteit	Hoe kunnen we de veiligheid van vrouwen in de openbare ruimte en op de openbare weg verbeteren?
Belang voor veiligheid	• Uw burens kennen • Veiligheid op weg naar school • Buitenschoolse begeleiding • Gevoel van veiligheid en onafhankelijkheid vergroten door jongeren meer verantwoordelijk te maken • Leren en preventie op basis van echte verhalen
Uitdagingen voor de uitvoering	• Het vinden van vrijwilligers die bereid zijn zich in te zetten • Zoek een ontmoetingsplaats • Partnerscholen en verpleeghuizen vinden • Vertrouwen opbouwen • Zorgen voor regulariteit van de workshops • Zorgen voor een goede communicatie van informatie
Oplossingen voor de uitdagingen	• Een proefproject maken dat zichtbaar is via een videoreportage die mensen motiveert om mee te doen¹ • Beroep doen op vrijwilligers (burens, grootouders, leerkrachten kunnen hun leerlingen vragen om vrijwilligers in hun omgeving te vragen...) • Buitenstaanders toestaan deel te nemen • Beroep doen op jongeren om beide zijden van de workshops te beheren • Waardering voor de mensen die helpen verzekeren • Elke dag dezelfde persoon (voor huiswerk/leeshulp...) voor regulariteit • Deze activiteiten op scholen en verpleeghuizen richten • Workshops organiseren in verband met cultuur en verschillende achtergronden • Ervoor zorgen dat verbintenissen worden nagekomen • Werk aan te bieden dat aangepast is aan de leerlingen, zodat het eenvoudig en duidelijk is • De thema's bepalen op basis van de verzoeken • Op voorhand aankondigen en de tijd voorzien voor de voorbereidingen • Oproep doen voor vrijwilligers

¹ NB: De gemeente heeft aangegeven dat dit "proefproject" reeds bestaat (cf. Val des Roses), maar dat het moet worden bevorderd en gebruikt als voorbeeld of als basis voor nieuwe ideeën

Idee	Het werk, de successen en de moeilijkheden van de politie, de gemeenschapswacht en de gemeentelijke diensten benadrukken; campagne via verschillende media (gemeentebld, kranten, sociale media, affiches, tentoonstellingen, enz.)
Thema	Relatie burgers – gemeente
Prioriteit	Hoe zouden we meer vertrouwen kunnen hebben in onze rechtshandhaving en onze autoriteiten?
Belang voor veiligheid	• Om hun concrete werk en realiteit zichtbaar te maken • Het vertrouwen in de politie en de autoriteiten vergroten door de bevolking beter op de hoogte te brengen
Uitdagingen voor de uitvoering	• Agenten overtuigen om samen te werken en deel te nemen • Het werk, dat soms los lijkt te staan van de werkelijkheid, concreet en menselijk maken • Dit project dreigt op propaganda te lijken
Oplossingen voor de uitdagingen	• Toon het werk van ambtenaren middel van videoclips, reportages en interviews op verschillende media • Bekwame en pedagogische politieagenten opdragen een cursus op school te geven en deze cursussen in het leerplan van de school opnemen

Idee	Cursussen fysieke en verbale zelfverdediging aanbieden aan de bevolking van Vorst (indien mogelijk voor iedereen en op een gemengde manier) tegen gereduceerde prijzen (of gratis) waarvan de doeltreffendheid op lange termijn blijft bestaan
Thema	Specifieke groepen
Prioriteit	Hoe kunnen we de veiligheid van vrouwen in de openbare ruimte en op de openbare weg verbeteren?
Belang voor veiligheid	De nood aan fysieke veiligheid
Uitdagingen voor de uitvoering	• Het juiste personeel vinden • De financiële uitdaging • De organisatorische uitdaging (infrastructuur, enz.)
Oplossingen voor de uitdagingen	• De inkomsten van gemeentelijke administratieve sancties gebruiken • Gebruik maken van bestaande schoolfaciliteiten en nieuwe multi-sportzalen • Partnerschap oprichten met de politie en met verenigingen • Open cursussen, waarbij geen onderscheid wordt gemaakt tussen groepen, om de empathie en het gevoel van cohesie te versterken

Idee	• De aanwezigheid van de gemeente op sociale netwerken vergroten/bevorderen of een app creëren voor de gemeente waar men de agenda, komende evenementen, relevante telefoonnummers (bv. voor de administratie), zelfhulp discussiegroepen kan raadplegen. Burgers kunnen hun eigen account aanmaken op deze applicatie om hun persoonlijke mening te geven via dit platform, in plaats van het sturen van e-mails of brieven, die dus de post kunnen vervangen² • Verbetering van de communicatie in de gemeente over evenementen (in hun zuiver culturele en niet-reclameaspecten), om het saamhorigheidsgevoel/het vertrouwen van de burgers te versterken
Thema	Burgerschap
Prioriteit	Hoe kunnen we intergenerationeel en intercultureel contact en ontmoeting verbeteren?
Belang voor veiligheid	• Een betere communicatie tussen de gemeente en de burgers • Om een betere kennis en toegankelijkheid te hebben van alles wat er rondom de burgers gebeurt • Betere kennis van de buurt voor jongeren
Uitdagingen voor de uitvoering	• Mogelijks minder toegankelijk voor ouderen • Prijs van het ontwikkelingsteam en het algemene budget voor communicatie
Oplossingen voor de uitdagingen	• Zorgen diegenen die geen toegang hebben tot dergelijke technologie een equivalent krijgen per post • Advertenties in gebouwen en straten plaatsen • Een team van ontwikkelaars inschakelen voor de uitwerking • Affiches ophangen op plaatsen waar mensen moeten wachten • Verlaging van de belastingen in winkels in ruil voor communicatieborden aan de kassa's • Mikken op bushaltes (de MIVB hierover raadplegen), wachtkamers van ziekenhuizen, Villo-haltes, gemeentelijke borden en gebouwen • Sociale mediaaccounts aanmaken om jongeren te bereiken • Rommelmarkten, standjes, markten, evenementen organiseren • Informatie herhaaldelijk weergeven

² NB – Opmerking van de gemeente: tot voor kort bestond er een gemeentelijke toepassing. Afgezien van de mogelijkheid voor burgers om in te loggen, bevatte het alle genoemde elementen. Het werd gedeactiveerd omdat het niet erg succesvol was. Integendeel. Anderzijds heeft het Brussels Gewest een toepassing ontwikkeld die gewijd is aan de openbare ruimte (en dus volledig relevant is): <https://fixmystreet.brussels/>. Iedereen kan problemen van welke aard ook melden en deze informatie wordt doorgegeven aan de betrokken diensten (netheid, wegen, politie, enz.).

Dankzij "Fix My Street" kunnen Brusselaars incidenten in de openbare ruimte melden



Voorbeeld van een gedeeld feit bij de uitwisselingen

Idee	Een preventie-app creëren die nabijgelegen cameras activeert
Thema	Specifieke groepen
Prioriteit	Hoe kunnen we de veiligheid van vrouwen in de openbare ruimte en op de openbare weg verbeteren?
Belang voor veiligheid	• Een snellere reactietijd voor de betrokken autoriteiten, zoals de politie
Uitdagingen voor de uitvoering	• Follow-up en ervoor zorgen dat er een persoon aan de lijn is (permanent? Politie personeel?) • De IT-uitdaging: de toepassing moet gemakkelijk toegankelijk en eenvoudig te gebruiken zijn • Voldoende camera's beschikbaar stellen • De werklast beperkt vaak de beeldverwerking
Oplossingen voor de uitdagingen	• Aanwerving van personeel voor toezicht • Het cameranetwerk bestaat en werkt • Mogelijks de MIVB-bewustmakingscampagne doorgeven aan de regionale autoriteiten

Idee	• Verbetering/optimalisering van de straatverlichting en onveilige zones met nieuwe intelligente straatverlichting³ • Vermindering van lichtvervuiling • Betere optimalisering/gebruik van verlichting in donkere, geïsoleerde en onveilige gebieden ◦ Zonnepanelen voor energie (zoals parkeermeters) met energieopslag in batterijen ◦ Helderdere en meer ecologische verlichting dankzij LED-verlichting ◦ Bewegingsdetectoren die op het optimale moment inschakelen ◦ Verlichting die niet te storend is voor slapende mensen en dieren
Thema	Openbare ruimte

³ NB: Dit project is reeds aan de gang, zo heeft de gemeente bevestigd.

Prioriteit	Hoe kunnen we er voor zorgen dat het door een betere beheer van verlichting veiliger is?
Belang voor veiligheid	• De veiligheid van dingen en personen waarborgen en het gevoel van onveiligheid te verminderen • Behoud van biodiversiteit • Rust van de ogen/gemak van de bevolking
Uitdagingen voor de uitvoering	• Zorgen voor doeltreffendheid op lange termijn • Prijs van aanpassingen→ kosten baten analyse • Bereken de vereiste capaciteit, grootte en type van de batterijen • Continu onderhoud voorzien: real time status van straatverlichting, opgeleid personeel, eenvoudig onderhoud en reparatie, benodigde documentatie... • Het vinden van de optimale posities voor de detectoren • Juiste oriëntatie van lichtbronnen • Bepalen waar meer licht nodig is • Intensiteit en warmte van het licht voor het comfort van de ogen en de biodiversiteit • Gebruikte methoden om een probleem te verhelpen
Oplossingen voor de uitdagingen	• Het voorgestelde project eerst op kleine schaal, in één buurt, uitproberen • Weerbestendige bekleding van de zonnepanelen en optimale oriëntatie van de zonnepanelen • Studie van de prijzen, de beste methoden en de keuze van verbeteringen/materialen met een langetermijnvisie • Opleiding van personeel, bv. door een specifieke afdeling op te richten die alleen verantwoordelijk is voor verlichting • Maak elke lantaarnpaal identificeerbaar voor een eenvoudige follow-up en directe diagnose van wat niet werkt • Hergebruik voor verkeersstatus (zie idee voor verbetering zichtbaarheid) • Maak een voorstudie van de intensiteit, de oriëntatie, de warmte, enz. van de lichtsterkte naargelang van het gebied en de plaats van de straatverlichting (houd een enquête onder de bevolking om de beste plaatsen te bepalen) • Winkels voorstellen het licht 's nachts uit te doen of een andere, meer geschikte lichtbron te gebruiken • Lichtregeling / dimmen • Muren in een lichte kleur schilderen in donkere zones (geef een bonus voor het herschilderen van gevels in privé-zones) • Eén verlicht pad in de parken om van de ene kant naar de andere te komen en de rest van het park onverlicht laten

Idée	Eén of meerdere burgers als tussenpersoon inzetten voor de verschillende autoriteiten, in de eerste plaats de politie Dit vertaalt zich concreet in de oprichting van een WhatsApp-groep (voor de integratie van burgers) per wijk, met een politieagent als bemiddelaar, die kan antwoorden, luisteren en de groepen modereren
Thema	Relatie burgers – gemeente
Prioriteit	Hoe zouden we meer vertrouwen kunnen hebben in onze rechtshandhaving en onze autoriteiten?
Belang voor veiligheid	In staat zijn de autoriteiten in te lichten over gevallen van kleine criminaliteit, zodat zij kunnen optreden en eventueel grotere problemen aan het licht kunnen brengen (georganiseerde bendes...)
Uitdagingen voor de uitvoering	- De mensen vinden met de juiste opleiding - Mensen aanwijzen die het publiek kan vertrouwen, opdat het minder intimiderend is om de politie te raadplegen - Het project bekend maken bij de burgers - Het precieze kader en rol omschrijven om aanklacht en misbruik te voorkomen - Ethische kwesties (inbreuk op privacy...) en vertrouwelijkheid
Oplossingen voor de uitdagingen	Kleinschalig proefproject in een wijk om de haalbaarheid te testen

Idee	Goedkope of gratis bus
Thema	Specifieke groepen
Prioriteit	Hoe kunnen we de veiligheid van vrouwen in de openbare ruimte en op de openbare weg verbeteren?
Belang voor veiligheid	Kinderen in staat stellen veilig naar school te gaan, vooral voor kinderen die ver van de school wonen en voor wie het te lang is om te lopen. Dit idee voorkomt ook volle bussen tijdens de schooluren en vermindert het verkeer.
Uitdagingen voor de uitvoering	- Gebrek aan personeel en budget - Betere coördinatie tussen vervoersmiddelen
Oplossingen voor de uitdagingen	- Dit idee bestaat al voor bijzondere scholen en kan dus ook voor andere scholen worden overgenomen. Bovendien bestaat dit idee reeds in andere landen voor scholen (cf. herkenbare/gele bussen in het buitenland). - De school kan de ouders vragen of zij belangstelling hebben voor dit project en zo de kinderen groeperen per wijk om de reis met precieze tijdschema's te optimaliseren. - Indien nodig zou ook gebruik kunnen worden gemaakt van een regionale buspool. Scholen kunnen ook samenwerken.

Idee	• Een buurtfestival organiseren met bijvoorbeeld een kookworkshop, filmvertoningen, "wil je eens proberen..." voor jongeren, enz. • Meer vlooienmarkten organiseren (ten minste één per jaar met deelneming van de gemeente)⁴
Thema	Burgerschap
Prioriteit	Hoe kunnen we intergenerationeel en intercultureel contact en ontmoeting verbeteren?
Belang voor veiligheid	• Versterking van het gemeenschapsgevoel en het creëren van een ruimte die aanzet tot socialisatie om meerdere individuele en gemeenschappelijke belangen aan te pakken (bv. overleg over gemeentekwesties, versterking van het gevoel van veiligheid...) • Vertrouwen en een gevoel van veiligheid creëren bij de burens en zich betrokken voelen, ongeacht nationaliteit
Uitdagingen voor de uitvoering	• Mensen motiveren en een projectleider vinden - burger of gemeente? • Een plaats zoeken om het evenement te organiseren • Gemeentelijke toestemming verkrijgen • Mededeling van het evenement
Oplossingen voor de uitdagingen	• Gemakkelijke toegang tot informatie voor organisatoren (weblink en telefoonnummer) • Alle dozen met het initiatief duidelijk aangegeven • Betrek jongeren bij de organisatie (bv. voor de vertoning van films, toon films die door jongeren zijn geproduceerd)

⁴ NB - Opmerking van de gemeente: dit is reeds het geval, ook al is het de laatste twee jaar gecompliceerder geworden door covid.

Idee	Ouderen en eenzame mensen kunnen onderdak bieden aan jongeren die niet kunnen huren
Thema	Burgerschap
Prioriteit	Hoe kunnen we intergenerationeel en intercultureel contact en ontmoeting verbeteren?
Belang voor veiligheid	Ervoor zorgen dat eenzame en oudere mensen zich niet meer eenzaam en veilig voelen
Uitdagingen voor de uitvoering	• Vertrouwen tussen de twee mensen • Aanvaarding door de jongere om bepaalde taken ("karweitjes") te doen
Oplossingen voor de uitdagingen	• Reclame maken voor de aangeboden accommodatie

Idee	Het gebied levendiger, drukker en veiliger maken: • Meer mensen in de straten die een gevoel van onzekerheid opwekken • Geen monofunctionele wijken met zeer weinig activiteit 's nachts • Lokale winkels aanmoedigen (meer voetgangersvriendelijke straten)
Thema	Specifieke groepen
Prioriteit	Hoe kunnen we de veiligheid van vrouwen in de openbare ruimte en op de openbare weg verbeteren?
Belang voor veiligheid	• Een levendige, drukke en goed verzorgde openbare ruimte die vrouwen en alle andere burgers een gevoel van veiligheid geeft
Uitdagingen voor de uitvoering	• Meer voetgangers in de stad brengen, vooral in minder drukke straten • De gemeente hierbij betrekken⁵ • De bewoners betrekken
Oplossingen voor de uitdagingen	• Hondenuitlaters aanmoedigen om bepaalde straten te gebruiken of om 's morgens vroeg en 's avonds laat uit te gaan, b.v. door het plaatsen van hondentoiletten)

⁵ NB: De gemeente kan niet tussenbeide komen om een betere spreiding van de winkels te bevorderen.

Idee	Aanstelling van nachtvervoer met bewakers die stoppen op verzoek van vrouwen
Thema	Specifieke groepen
Prioriteit	Hoe kunnen we de veiligheid van vrouwen in de openbare ruimte en op de openbare weg verbeteren?
Belang voor veiligheid	De veiligheid van vrouwen 's nachts
Uitdagingen voor de uitvoering	• De financiële uitdaging • Personeel vinden dat bereid is 's nachts te werken
Oplossingen voor de uitdagingen	• Inspiratie putten uit Franse, Braziliaanse steden • Diagnose van de wijken • Samenwerking met de MIVB (Noctis-dienst) • Meer frequente nachtelijke stops • Geen behoefte aan bewakers op alle bussen,...

Idee	Een lijst maken van de taken van openbaar nut die in de gemeente moeten worden verricht en vragen/ eisen van delinquenten om daaraan bij te dragen
Thema	Relatie burgers - gemeente
Prioriteit	Hoe zouden we meer vertrouwen kunnen hebben in onze rechtshandhaving en onze autoriteiten?
Belang voor veiligheid	• Geen ruimte laten voor straffeloosheid ondanks het overbelaste rechtssysteem • Beperken van kleine criminaliteit • Vrij en veilig gebruik kunnen maken van de openbare ruimte
Uitdagingen voor de uitvoering	Middelen voor gekwalificeerd personeel om toezicht te houden op overtredders en hen te volgen
Oplossingen voor de uitdagingen	Gebruik maken van bestaande structuren: non-profitorganisaties (b.v. Dynamo), rusthuizen, gemeentelijke diensten, enz.



5. Voorstellen voor het volgende thema



5. Voorstellen voor het volgende thema

Aan het eind van de derde sessie hebben de burgeradviseurs met elkaar overlegd om een nieuw thema voor te stellen. Zij werden uitgenodigd hun stem uit te brengen over drie onderwerpen die zij aan de orde zouden willen stellen. De gemeente zal een van de drie voorstellen kiezen.

1. **Sociale gelijkheid**

Hoe kunnen we de ongelijkheden verminderen om een rechtvaardigere en socialere gemeente te worden (huisvesting, werkgelegenheid, jongeren, ouderen, armoede, gezondheid, onderlinge hulp, cultuur, enz.)

2. **Cultuur**

Hoe kunnen we cultuur versterken en voor iedereen toegankelijk maken?

3. **Order en openbare ruimte**

Hoe kunnen we de netheid verbeteren voor een meer gebruikersvriendelijke gemeenschap?

Deze samenvatting is geschreven door Dreamocracy, die het secretariaat verzorgt van de Vorstse Burgerraad. Het probeert zo getrouw mogelijk te zijn aan de uitwisselingen tussen de deelnemers, maar het Dreamocracy team is als enige verantwoordelijk voor de formulering van de uitwisselingen zoals hier gepresenteerd, wat noch de gemeente noch de individuele deelnemers bindt.

Om de activiteiten van de Vorstse Burgerraad te volgen, ga naar **www.1190.co**

Geproduceerd door Dreamocracy voor de Vorste Burgerraad.

Alle foto's zijn vrij van rechten.

Indien u opmerkingen heeft over de inhoud of vragen, kunt u ons schrijven:
info@dreamocracy.eu

Brussel, maart 2022



Conseil Citoyen
Burgerraad



**Volg het nieuws van de Vorstse
Burgerraad op: www.1190.co**