



**FOREST  
VORST**

**Conseil Citoyen  
Burgerraad**

**Conseil Citoyen Forestois**



**Comment faire pour  
améliorer  
le sentiment de sécurité  
dans l'espace public de  
Forest ?**

**Avis & Recommandations  
Mars 2022**

**Dreamocracy**

**Thème  
#2**



Les Conseillers citoyens de Forest ont travaillé ensemble autour de la thématique de la sécurité. Ils se sont rencontrés à trois reprises, le 12 février, le 26 février et le 12 mars 2022, pour échanger sur les défis principaux, leurs idées concernant la sécurité à Forest et leurs propositions de solutions aux enjeux principaux. La commune a sélectionné 5 enjeux principaux sur lesquels les citoyens ont construit leurs propositions de solutions. Ils ont eu l'occasion d'y travailler ensemble, ils ont également pu échanger avec des personnes ressources et avec le Collège communal. Lors de la dernière séance, les citoyens ont voté pour trois propositions pour le thème suivant (cf. point 5).

## Table des matières

<b>1. Notre vision pour la sécurité à Forest</b>	p.6
<b>2. Les enjeux prioritaires</b>	p.9
<b>3. Les idées prioritaires</b>	p.12
<b>4. D'autres idées</b>	p.19
<b>5. Propositions pour le thème suivant</b>	p.30



## Réunion du Conseil Citoyen Forestois du 12 mars 2022



**Parmi les 60 villes “les plus sûres” du monde, Bruxelles est à la 26ème place**

**Exemple de faits partagés en accompagnement des échanges**



# 1. Notre vision pour la sécurité à Forest



# 1. Notre vision pour la sécurité à Forest

## Notre vision

La question de la sécurité et du sentiment d'insécurité dans l'espace public est complexe et dépend de nombreux aspects. Les membres du conseil Citoyen ont remarqué que, de manière générale, il est important de distinguer :

- Les hommes et les femmes, pour qui le rapport à la sécurité est différent ;
- Les moments de la journée : on se sent plus en insécurité le soir et quand il fait noir que la journée ;
- Son propre quartier par rapport à d'autres : d'habitude on se sent plus en sécurité dans son quartier que dans les quartiers 'de passage'.

Lors de cette première séance, les Conseillers ont partagé leur **vision d'un espace public sécurisé et sécurisant**. Cette vision contient les éléments suivants.

### Une commune de Forest harmonieuse et conviviale

- Les citoyens sont respectueux les uns envers les autres, l'entraide et la responsabilité de tous sont centrales ;
- Il existe des endroits de rencontre intergénérationnel et interculturel, qui visent également à intégrer les nouveaux arrivants ;
- Les enfants vont seuls à l'école, en toute sécurité ;
- Les rues et les parcs sont propres, éclairés et entretenus ;
- Les espaces publics verts et calmes offrent la possibilité à tout le monde de se détendre. Les chiens sont tenus en laisse.

### Une commune de Forest où différents modes de transport coexistent

- La circulation est limitée et fluide. Les voitures, cyclistes, trottinettes, piétons et trams partagent la voie publique de manière respectueuse et sans incidents ;
- Le code civil et le code de la route sont connus et respectés par tous ;
- Les trottoirs sont larges et accessibles à tous, sans obstacles comme les bornes électriques et les poteaux.

### Une commune de Forest où tout le monde se sent bien

- La pauvreté et la délinquance n'existent pas. Il n'y a pas de violence, de vol de vélo, de cambriolage, de trafic et de consommation de drogues ;
- Tout le monde a accès au travail et à un logement de qualité.

### Un Forest où la Commune, la police et les citoyens sont réunis

- La Commune et la police sont à l'écoute des citoyens. Leur présence est visible dans la rue.
- Un échange constructif et mutuel existe entre ces différents groupes.



**Exemple de faits partagés en accompagnement des échanges**

**65% des personnes interrogées par le moniteur de sécurité en 2018 se sentent rarement à jamais en insécurité sur la Zone de Police Midi, tandis que 16% des répondants (2019) se sentent toujours ou souvent en insécurité**

## 2. Les enjeux prioritaires



# 2. Les enjeux prioritaires

---

## Les enjeux prioritaires selon la Commune

En vue de réaliser cette vision de Forest, les Conseillers ont formulé des questions dans la forme "Comment pourrions-nous...". Ils sont repris ci-dessous.

Sont indiqués **en gras** les sujets que la commune trouverait le plus intéressant d'aborder compte tenu de ses compétences, actions passées et en cours.

Les enjeux sont répartis en 5 catégories. Lors de la prochaine séance, les conseillers choisiront 4 questions principales pour lesquelles ils apporteront des propositions de solutions concrètes.

### Espaces publics

- **Comment pourrions-nous améliorer la sécurité grâce à une meilleure gestion de l'éclairage ?**
- Comment pouvons-nous augmenter le sentiment de sécurité grâce aux espaces verts ?
- Comment aménager l'espace public pour aider les gens à être détendu ?
- Comment améliorer la propreté dans l'espace public pour augmenter le sentiment de sécurité ?

### Groupes spécifiques

- **Comment améliorer la sécurité des femmes dans l'espace public et lors des déplacements ?**
- **Comment s'assurer que les enfants puissent aller à l'école seuls ?**
- Comment s'assurer que les personnes âgées se sentent moins isolées et donc plus en sécurité ?

### Mobilité<sup>1</sup>

- Comment pourrions-nous améliorer la cohabitation des usagers de la mobilité ?
- Comment pourrions-nous améliorer la fluidité de la mobilité ?
- Comment limiter la présence de la voiture ?
- Comment s'assurer que le code de la route soit appris par tous ?

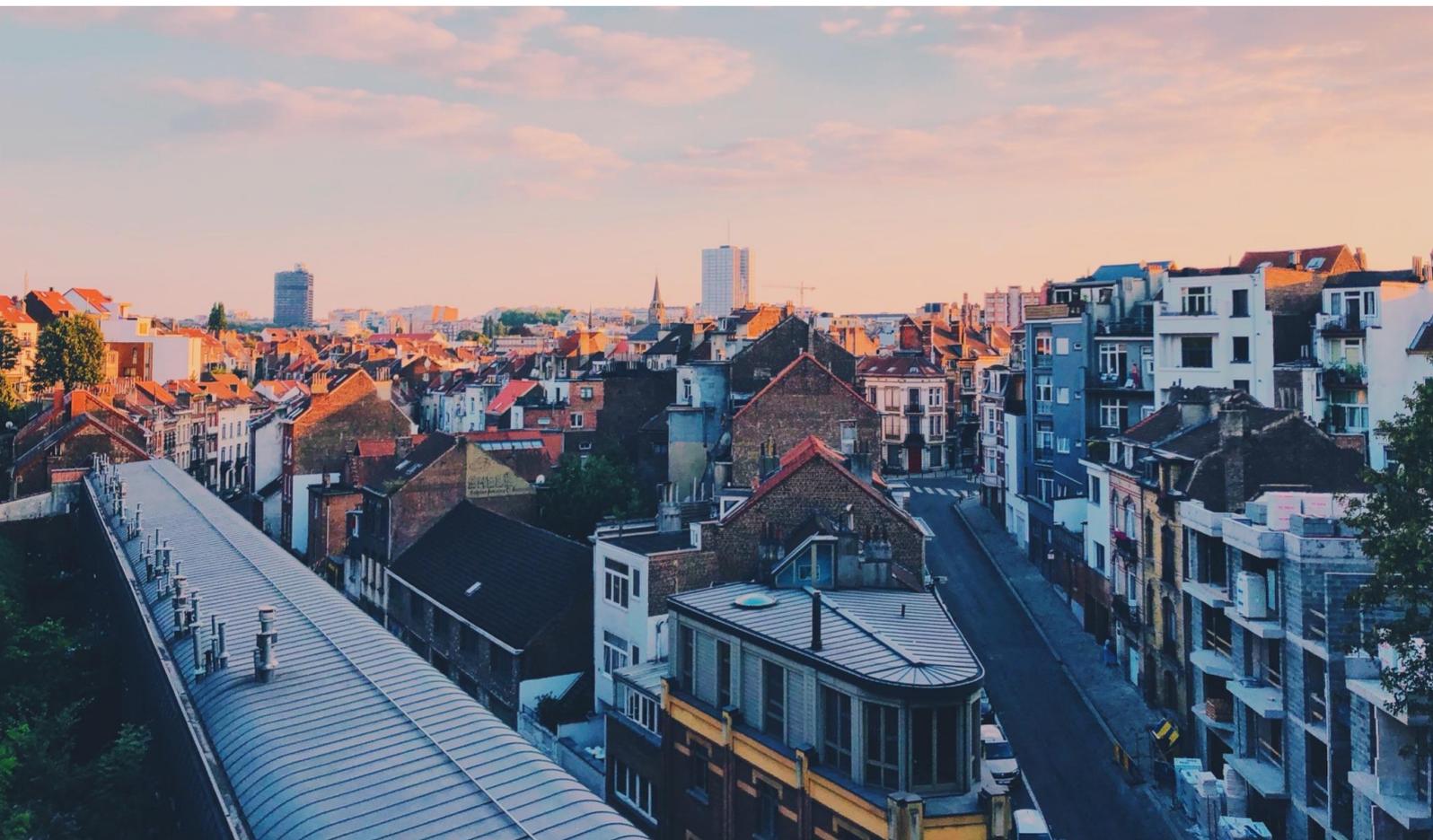
<sup>1</sup> NB - les plans directeurs en matière de mobilité sont déjà arrêtés et réduisent le champ de propositions possibles à l'instant présent.

### Relation citoyens - commune

- **Comment pourrions-nous avoir plus confiance en nos forces de l'ordre et en nos autorités ?**
- Comment pourrions-nous nous sentir plus soutenus, informés et entourés ?
- Comment pourrions-nous mieux encadrer la jeunesse ?
- Comment pourrions-nous faire confiance à nos responsables politiques ?
- Comment pouvons-nous optimiser les sanctions pour qu'elles soient constructives et effectives ?

### Citoyenneté

- **Comment pourrions-nous améliorer le contact et la rencontre intergénérationnelle et interculturelle ?**
- Comment pourrions-nous assurer la responsabilité des maîtres de chiens ?
- Comment favoriser une connaissance et une entraide entre voisins ?
- Comment responsabiliser les citoyens de manière individuelle et collective ?
- Comment pouvons-nous prévenir ou réduire les délits (dont le vol et le trafic de drogue) dans l'espace public ?
- Comment créer plus d'emplois pour favoriser le sentiment de sécurité ?



### **3. Les idées prioritaires**



# 3. Les idées prioritaires

## Les idées prioritaires selon les Conseillers citoyens

<b>Idée</b>	<b>Lutter contre les comportements créant un sentiment de vulnérabilité chez les femmes dans l'espace public :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Éduquer les hommes pour que leur comportement ne fasse pas se sentir les femmes vulnérables dans tous les cours de citoyenneté</li><li>• Créer des espaces plus "women friendly" ; y encourager la mixité</li><li>• Former les serveurs pour détecter les comportements mettant les femmes en situation de vulnérabilité ou danger et savoir réagir &gt; charte de bonnes pratiques (que les serveurs s'engagent eux-mêmes à suivre) + label ("resto/bar inclusif et éthique")</li><li>• Mettre en place des actions de communication du type "touche pas à mon pote" : publicité éducative, logos, fresques artistiques...</li></ul>
Thème	Groupes spécifiques
Priorité	Comment améliorer la sécurité des femmes dans l'espace public et lors des déplacements ?
Besoin de sécurité	<ul style="list-style-type: none"><li>• Augmenter le sentiment de sécurité des femmes, des personnes âgées...</li><li>• Permettre aux femmes de reconquérir l'espace public et rendre l'espace public accessible aux femmes</li><li>• Donner sa place aux femmes et à tous aux lieux publics</li></ul>
Défis de la mise en œuvre	<ul style="list-style-type: none"><li>• Défi financier: mise en place</li><li>• Toucher les personnes irrespectueuses</li><li>• Toucher les adultes</li><li>• Ne pas tomber dans les clichés</li><li>• Trouver un nom/slogan qui marque et soit parlant</li><li>• Cibler les bons endroits pour afficher la signalétique</li><li>• Impliquer et persuader les commerces concernés</li><li>• Communiquer</li></ul>
Réponses aux défis	<ul style="list-style-type: none"><li>• Concernant le défi financier : intégrer l'éducation au respect de la femme dans des cours de citoyenneté</li><li>• Concernant le ciblage des personnes peu réceptives / des adultes, envisager des activités comme support du message "mixité" (par ex. : cinéma en plein air, ateliers, initiations, danse, yoga, bricolage, peinture, théâtre, bal populaire...) pour tous les goûts/genres/âges</li><li>• Concernant les personnes irrespectueuses : former les gardiens de la paix pour le dialogue et engager une structure du type Dynamo</li><li>• Concernant les défis de communication, impliquer le service de communication de la commune</li></ul>



**Exemple de fait partagé en accompagnement des échanges**

**La vulnérabilité physique touche  
principalement les personnes  
âgées et les femmes**

<b>Idée</b>	<b>Afficher les noms et numéros de téléphone de l'agent de quartier sur des affiches suffisamment colorées et qui attirent l'attention dans des lieux facilement accessibles, notamment dans les grands et petits immeubles</b>
Thème	Relation citoyens - commune
Priorité	Comment pourrions-nous avoir plus confiance en nos forces de l'ordre et en nos autorités ?
Besoin de sécurité	Obtenir une aide immédiate
Défis de la mise en œuvre	<i>Pas de défis identifiés</i>
Réponses aux défis	

<b>Idée</b>	<b>Amélioration de la visibilité des voiries la nuit, notamment des casse-vitesses et des passages pour piétons, sans électricité</b>
Thème	Espaces publics
Priorité	Comment pourrions-nous améliorer la sécurité grâce à une meilleure gestion de l'éclairage ?
Besoin de sécurité	Sécurité des voiries et des personnes (éviter des accidents matériels/des personnes physiques)
Défis de la mise en œuvre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les moyens financiers (entretiens, acquisition du matériel)</li> <li>• Les travaux engendrés par la mise en œuvre</li> <li>• Le choix des matériaux</li> </ul>
Réponses aux défis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Faire une étude des coûts et des matériaux qui vont être utilisés afin de garantir une qualité et un fonctionnement optimal à long terme</li> <li>• Faire une étude du trafic sur chaque voirie et faire les travaux au moment où le trafic est faible (consulter éventuellement le plan de mobilité dans le cas où ces informations sont déjà disponibles)</li> <li>• Mettre des bandes réfléchissantes sur les casse-vitesses et passages pour piétons</li> </ul>

<b>Idée</b>	<p><b>Rendre le plan de mobilité scolaire et son application obligatoire</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Obligation pour les écoles et la commune de régler la mobilité / sécurité à proximité des écoles : encourager les déplacements à pied et à vélo pour diminuer le nombre de voitures à proximité des écoles</li> <li>• Référent / plateforme pour centraliser les plaintes ou suggestions par rapport à la sécurité routière aux abords et sur le chemin de l'école et qui assure un suivi concret ainsi qu'un retour</li> </ul>
Thème	Groupes spécifiques
Priorité	Comment s'assurer que les enfants puissent aller seuls à l'école ?
Besoin de sécurité	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accompagner les enfants à pied ou à vélo à l'école</li> <li>• Sécurité des enfants aux abords et sur le chemin de l'école</li> <li>• Sécurité routière et personnelle pour tous les usagers de la voie publique / Sécurité aux passages pour piétons</li> <li>• S'assurer que les enfants réagissent bien de façon à se protéger des dangers concernant la mobilité et les personnes</li> <li>• Répondre aux frustrations des citoyens qui essaient de signaler les rues ou zones dangereuses/qui se plaignent de l'état de la voirie</li> </ul>
Défis de la mise en œuvre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trouver le personnel nécessaire pour accompagner les rangs (éventuellement des bénévoles, des gardiens de la paix ou des personnes âgées, des personnes rémunérées)</li> <li>• Trouver le personnel pour veiller à l'application de la loi</li> <li>• Identifier les chemins de passage</li> <li>• Identifier les raccourcis hors rue</li> <li>• Budget pour créer les pistes cyclables</li> <li>• Réflexion sur les lieux adéquats</li> </ul> <p>Concernant la plateforme :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avoir le personnel nécessaire pour créer un point de contact</li> <li>• Assurer le suivi de l'avancement du dossier</li> <li>• Action pour résoudre les situations dangereuses</li> </ul>
Réponses aux défis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les parents organisent le rang à tour de rôle, éventuellement accompagnés par les gardiens de la paix</li> <li>• Élargir le nombre de fonctions que les gardiens de la paix remplissent</li> <li>• L'école peut également participer à l'organisation des rangs scolaires et des formations</li> <li>• Prévoir des professeurs pour accompagner les rangs scolaires (ce qui serait compris dans leurs fonctions)</li> <li>• Les enfants plus âgés peuvent accompagner les plus jeunes</li> <li>• Combiner les écoles (plans communs) qu'elles soient communales ou non</li> <li>• Diagnostiquer les trajets effectués (maison - écoles)</li> </ul>

## Réponses aux défis

- Organiser des rangs scolaires :
  - Vers les arrêts de transport en commun
  - Vers les domiciles
- Former les enfants à la sécurité routière pour qu'ils aient les bons comportements face aux dangers (formations de sécurité pour les vélos incluses)
- Infrastructures :
  - Encourager à emprunter les rues scolaires où c'est possible
  - Pistes cyclables séparées obligatoires (où c'est possible)
  - Arrêts de transports en commun à proximité et où il en manque, faire la demande à la commune pour qu'elle relaie la demande à la STIB pour le placement d'arrêts de transports en commun à toutes les écoles
  - Créer une zone "kiss & ride" pour les parents d'élèves qui viennent de zones plus lointaines et qui n'ont pas accès aux transports en commun
  - Créer plus de raccourcis hors rue
- Appliquer les lois et réglementations existantes p. ex. trottoirs obstrués par les véhicules, terrasses non réglementaires, 5 m de distance à côté des passages pour piétons, coins de rue non respectés
- Élargir le nombre de fonctions des personnes du secteur privé p. ex. Interparking
- Plus de policiers ou agents sanctionneurs
- Centralisation des plaintes des lieux où il y a des risques de sécurité
- Séparer la piste cyclable des voitures (mettre la piste cyclable à côté du trottoir)
- Faire des convois de cyclistes

### Pour la plateforme :

- Éventuellement ajouter cette fonction à Fix My Street
- Service de surveillance, gardien de la paix qui pourrait entre autres identifier les zones en question

## Idée

**Sensibiliser les enfants et les jeunes dans les écoles à l'éducation sexuelle et affective dans les cours de philosophie et citoyenneté (par un professeur proche ou un expert) pour déjouer les stéréotypes et les comportements abusifs**

Thème

Groupes spécifiques

Priorité

Comment améliorer la sécurité des femmes dans l'espace public et lors des déplacements ?

Besoin de sécurité

Limiter les agressions sexuelles dans l'espace public et dans l'intimité pour donner une meilleure place à la femme dans les relations homme-femme

Défis de la mise en œuvre

- Les personnes doivent être bien formées et à l'aise avec le sujet intelligemment (sans jugement, avec ouverture, en sortant des visions binaires...) en déjouant les stéréotypes

Réponses aux défis

- Demander aux professeurs de cours de philosophie et citoyenneté de s'en occuper
- Imposer ce sujet dans les écoles



## 4. D'autres idées



## Idée

### Collaboration entre personnes âgées et écoles

Par exemple grâce à :

- Des lectures dans les écoles ou en accompagnant les enfants à l'école
- Un accompagnement dans les devoirs
- Des témoignages intergénérationnels et y inclure des ateliers interculturels
- L'organisation d'ateliers d'échange de connaissances entre les citoyens jeunes et âgés (p. ex. par rapport à la technologie, la couture, le crochet...)
- Des témoignages des personnes âgées auprès des jeunes sur des questions sécuritaires

Thème

Citoyenneté

Priorité

Comment pourrions-nous améliorer le contact et la rencontre intergénérationnelle et interculturelle ?

Besoin de sécurité

- Connaître ses voisins
- Sécurité sur le chemin de l'école
- Encadrement parascolaire
- Se sentir plus indépendant et donc plus en sécurité en responsabilisant les jeunes
- Apprentissage et prévention sur base d'histoires réelles

Défis de la mise en œuvre

- Trouver des volontaires qui sont prêts à s'engager
- Trouver un lieu de rencontre
- Trouver des écoles et maisons de repos partenaires
- Créer la confiance
- Assurer une bonne régularité des ateliers
- Garantir une bonne communication des informations

Réponses aux défis

- Faire un projet pilote qui soit visible via un reportage vidéo qui donne envie<sup>1</sup>
- Faire appel aux volontaires (voisins, grands-parents, les professeurs peuvent demander à leurs élèves de demander à faire appel à des volontaires autour d'eux...)
- Permettre aux gens d'en dehors d'y participer
- S'adresser aux jeunes pour gérer les deux côtés des ateliers
- Valoriser les personnes qui aident
- Avoir la même personne tous les jours (pour les accompagnements de devoirs / lecture...)
- Concentrer ces activités dans des écoles et des maisons de repos
- Organiser des ateliers en rapport avec la culture et les origines différentes
- S'assurer que les engagements sont tenus
- Prévoir un travail adapté, donc simple et clair, aux élèves
- Définir les thèmes par rapport aux demandes
- Prévenir à l'avance pour se préparer et pour avoir le temps de préparer des questions
- Faire appel aux volontaires

<sup>1</sup> NB : La commune a fait savoir que ce projet "pilote" existe déjà (cf. Val des Roses), mais qu'il faut le mettre en valeur et l'utiliser comme exemple ou comme base pour de nouvelles idées

<b>Idée</b>	<b>Mettre en avant le travail, les succès et les difficultés de la police, des gardiens de la paix et des services communaux ; campagne sur plusieurs supports (journal communal, journaux, réseaux sociaux, affiches, expos...)</b>
Thème	Relation citoyens - commune
Priorité	Comment pourrions-nous avoir plus confiance en nos forces de l'ordre et en nos autorités ?
Besoin de sécurité	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rendre visible leur travail concret et leur réalité</li> <li>• Augmenter la confiance en les forces de l'ordre et les autorités grâce à une meilleure connaissance du côté de la population</li> </ul>
Défis de la mise en œuvre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Persuader les agents à collaborer et participer</li> <li>• Rendre le travail, qui peut paraître déconnecté de la réalité, concret et humain</li> <li>• Ce projet risque de ressembler à de la propagande</li> </ul>
Réponses aux défis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Montrer les agents sur le terrain grâce à des capsules vidéos, des reportages et interviews sur différents supports de diffusion</li> <li>• Envoyer de policiers compétents et pédagogues faire un cours dans les écoles et inclure ces cours dans le cursus scolaire</li> </ul>

<b>Idée</b>	<b>Proposer des cours d'autodéfense physique et verbale pour la population forestoise (destinés à tous d'une manière mixte si possible) à prix réduits (ou gratuits) dont l'efficacité persiste dans le temps</b>
Thème	Groupes spécifiques
Priorité	Comment améliorer la sécurité des femmes dans l'espace public et lors des déplacements ?
Besoin de sécurité	Le besoin de sécurité physique
Défis de la mise en œuvre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trouver le personnel adéquat</li> <li>• Le défi financier</li> <li>• Le défi organisationnel (infrastructures, etc.)</li> </ul>
Réponses aux défis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utiliser le revenu des sanctions administratives communales</li> <li>• Faire usage des locaux scolaires et des nouvelles salles multisports qui existent déjà</li> <li>• Partenariat avec la police et avec les associations</li> <li>• Cours ouverts à tous, qui ne distinguent pas selon les groupes, afin de renforcer l'empathie et le sentiment de cohésion</li> </ul>

<b>Idée</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Augmenter / favoriser la présence de la commune sur les réseaux sociaux ou créer une application pour la commune</b> où l'on peut consulter l'agenda, les fêtes à venir, les numéros pertinents (p. ex. pour l'administration), groupes de discussion d'entraide. Les citoyens peuvent créer leur propre compte sur cette application pour donner leur avis personnel via cette plateforme, au lieu d'envoyer des courriels ou des lettres, ce qui peut donc remplacer le courrier <sup>2</sup></li> <li>• <b>Améliorer la communication dans la commune concernant des événements (dans leurs aspects purement culturels et non publicitaires), pour renforcer le sentiment d'appartenance / confiance des citoyens</b></li> </ul>
Thème	Citoyenneté
Priorité	Comment pourrions-nous améliorer le contact et la rencontre intergénérationnelle et interculturelle ?
Besoin de sécurité	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avoir une meilleure communication entre la commune et les citoyens</li> <li>• Avoir une meilleure connaissance et accessibilité aux à tout ce qui se passe autour des citoyens</li> <li>• Mieux connaître quartier pour les jeunes</li> </ul>
Défis de la mise en œuvre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manque d'accès pour personnes âgées</li> <li>• Prix de l'équipe de développement et le budget en général pour la communication</li> </ul>
Réponses aux défis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prévoir un équivalent par courrier pour ceux qui n'ont pas accès à ce type de technologie</li> <li>• Afficher les annonces dans les bâtiments et les rues</li> <li>• Faire appel à une équipe de développeurs pour l'application</li> <li>• Placer des affiches aux endroits où les gens doivent attendre</li> <li>• Diminution des taxes des magasins en échange de l'affichage de communication aux caisses</li> <li>• Cibler les arrêts de bus (consulter la STIB à propos de ce sujet-là), les salles d'attente dans les hôpitaux, les arrêts Villo, panneaux communaux et les bâtiments</li> <li>• Créer des comptes sur les réseaux sociaux pour atteindre les jeunes</li> <li>• Organiser des stand-brocantes, des marchés, des événements</li> <li>• Afficher les informations de façon répétitive</li> </ul>

<sup>2</sup> NB – Remarque de la Commune : jusqu'il n'y a pas très longtemps, une application communale existait. En dehors de la possibilité de se connecter pour les citoyens, elle reprenait tous les éléments mentionnés. Elle a été désactivée car elle ne rencontrait pas un franc succès. Au contraire. En revanche, la région bruxelloise a mis en place une application dédiée à l'espace public (donc complètement à propos): <https://fixmystreet.brussels/>. Tout le monde peut signaler les problèmes rencontrés quelque soit la nature et ces informations sont remontées auprès des services concernés (propreté, voiries, police, etc.)

# « Fix My Street » permet aux citoyens bruxellois de signaler les incidents dans l'espace public



Exemple de fait partagé en accompagnement des échanges

<b>Idée</b>	<b>Créer une application d'alerte avec l'activation des caméras de proximité</b>
Thème	Groupes spécifiques
Priorité	Comment améliorer la sécurité des femmes dans l'espace public et lors des déplacements ?
Besoin de sécurité	<ul style="list-style-type: none"> <li>Augmenter la rapidité du temps d'intervention des autorités compétentes telles que la police</li> </ul>
Défis de la mise en œuvre	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assurer un suivi et s'assurer qu'il y a une personne présente au bout du fil (en permanence ? une personne interne de la police ?)</li> <li>Le défi informatique : l'application doit être facile d'accès et simple à utiliser</li> <li>Mettre assez de caméras à disposition</li> <li>La charge de travail limite souvent le traitement des images</li> </ul>
Réponses aux défis	<ul style="list-style-type: none"> <li>Engager du personnel pour le suivi</li> <li>Le réseau caméra existe et fonctionne</li> <li>Relais au niveau régional possible de la campagne de sensibilisation de la STIB</li> </ul>

<b>Idée</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Améliorer / optimiser l'éclairage des voiries et des zones insécurisantes grâce à de nouveaux lampadaires intelligents <sup>3</sup></b></li> <li><b>Diminution de la pollution lumineuse</b></li> <li><b>Meilleure optimisation / utilisation de l'éclairage dans les zones sombres, isolées et insécurisantes</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Panneaux solaires pour l'énergie (comme horodateurs) avec un stockage d'énergie dans les batteries</li> <li>Éclairage plus clair et plus écologique grâce à l'éclairage LED</li> <li>Détecteurs de mouvement qui s'enclenchent au moment optimal</li> <li>Éclairage pas trop dérangent pour les personnes qui dorment et pour les animaux</li> </ul> </li> </ul>
Thème	Espaces publics

<sup>3</sup> NB : Ce projet est déjà en cours, a confirmé la commune.

Priorité	Comment pourrions-nous améliorer la sécurité grâce à une meilleure gestion de l'éclairage ?
Besoin de sécurité	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Assurer la sécurité des biens et des personnes et diminuer le sentiment d'insécurité</li> <li>● Préserver la biodiversité</li> <li>● Repos des yeux/confort de la population</li> </ul>
Défis de la mise en œuvre	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Garantir l'efficacité à long terme</li> <li>● Prix des améliorations → rapport qualité / coût</li> <li>● Calculer la capacité nécessaire, taille et type de batteries</li> <li>● Assurer une maintenance continue : statut en temps réel de l'état des lampadaires, personnel formé, maintenance et réparation facile, documentation nécessaire...</li> <li>● Trouver les positions optimales des détecteurs</li> <li>● Orientation adéquate des sources lumineuses</li> <li>● Détermination des endroits qui nécessitent plus d'éclairage</li> <li>● Intensité et chaleur de la lumière pour le confort des yeux et pour la biodiversité</li> <li>● Méthodes utilisées pour remédier à un problème</li> </ul>
Réponses aux défis	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Essayer le projet proposé d'abord à petite échelle, dans un seul quartier</li> <li>● Revêtement résistant aux intempéries pour les panneaux solaires et orientation optimale des panneaux solaires</li> <li>● Étude de prix, des meilleures méthodes et et choix des améliorations / matériaux avec une vision sur le long terme</li> <li>● Formation du personnel par exemple en formant un département spécifique qui ne se charge que des éclairages</li> <li>● Rendre chaque lampadaire identifiable pour avoir un suivi simple et un diagnostic direct de ce qui ne fonctionne pas</li> <li>● Réutilisation pour l'état du trafic (cf. idée pour l'amélioration de la visibilité)</li> <li>● Faire une étude préalable concernant l'intensité, l'orientation, la chaleur... de la luminosité en fonction de la zone en l'emplacement des lampadaires (faire une enquête auprès de la population pour déterminer les meilleurs endroits)</li> <li>● Suggérer aux magasins d'éteindre les lumières la nuit ou proposer une autre source de lumière plus adaptée</li> <li>● Régulation de la lumière / "dimmer"</li> <li>● Peindre les murs dans une teinte claire dans les endroits sombres (octroyer une prime pour la repeinte de façades pour les lieux privés)</li> <li>● Faire un seul chemin illuminé dans les parcs pour aller d'un bout à l'autre et laisser le reste éteint</li> </ul>

<b>Idée</b>	<b>Avoir un ou plusieurs citoyen(s) référent(s) qui ferai(en)t le lien entre les différentes autorités, prioritairement avec la police</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cela se traduit concrètement par la création d'un groupe WhatsApp (pour intégrer les citoyens) par quartier, dont un policier est le médiateur, qui peut répondre, écouter et modérer les groupes</li> </ul>
Thème	Relation citoyens - commune
Priorité	Comment pourrions-nous avoir plus confiance en nos forces de l'ordre et en nos autorités ?
Besoin de sécurité	Pouvoir informer et communiquer des incivilités des petits délits aux autorités pour qu'elles puissent agir et éventuellement révéler des problèmes plus grands (bande organisée...)
Défis de la mise en œuvre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trouver les bonnes personnes formées</li> <li>• Identifier des personnes en qui la population peut avoir confiance pour que ce soit moins intimidant de consulter la police</li> <li>• Communiquer le projet</li> <li>• Définir le cadre précis de son rôle pour éviter la délation et les dérives</li> <li>• Questions d'éthique (atteinte à la vie privée...) et de confidentialité</li> </ul>
Réponses aux défis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expérience pilote à petite échelle dans un quartier pour vérifier la faisabilité</li> </ul>

<b>Idée</b>	<b>Bus à faible prix ou gratuit</b>
Thème	Groupes spécifiques
Priorité	Comment s'assurer que les enfants puissent aller seuls à l'école ?
Besoin de sécurité	Permettre aux enfants d'aller à l'école en toute sécurité, plus spécifiquement pour les enfants qui habitent loin de l'école et ceux pour qui le chemin est trop long pour le parcourir à pied. Cette idée permet également d'éviter les bus pleins aux heures scolaires et de réduire le trafic.
Défis de la mise en œuvre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manque de personnel et de budget</li> <li>• Meilleure coordination entre les moyens de mobilité</li> </ul>
Réponses aux défis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cette idée existe déjà pour les écoles spécialisées et peut donc être adoptée pour les autres écoles. Par ailleurs, cette idée existe déjà dans d'autres pays pour les écoles (cf. bus reconnaissables/jaunes à l'étranger).</li> <li>• L'école peut demander aux parents s'ils sont intéressés par ce projet et ainsi regrouper les enfants par quartier pour optimiser le trajet avec des horaires précis.</li> <li>• En cas de besoin, une réserve de bus au niveau de la région pourrait également être utilisée. Les écoles peuvent également travailler ensemble.</li> </ul>

<b>Idée</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Faire une fête de quartier qui comprendrait par exemple atelier de cuisine, projections de films, des “tu veux tester...” pour les jeunes, etc.</b></li> <li>• <b>Organiser plus de brocantes (au minimum une par an avec participation de la commune) <sup>4</sup></b></li> </ul>
Thème	Citoyenneté
Priorité	Comment pourrions-nous améliorer le contact et la rencontre intergénérationnelle et interculturelle ?
Besoin de sécurité	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Renforcer le sentiment de communauté et créer un espace qui pousse à la socialisation pour répondre à de multiples intérêts individuels et communs (p. ex. consultations sur des sujets communaux, fortifier le sentiment de sécurité...)</li> <li>• Créer une confiance et un sentiment de sécurité entre voisins et se sentir inclus quelle que soit la nationalité</li> </ul>
Défis de la mise en œuvre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Motiver les gens et trouver un porteur de projet - citoyen ou commune ?</li> <li>• Trouver un lieu d'organisation</li> <li>• Avoir l'autorisation communale</li> <li>• La communication de l'évènement</li> </ul>
Réponses aux défis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Faciliter l'accès à l'information pour les organisateurs (lien web et numéro de téléphone)</li> <li>• Toutes boîtes avec l'initiative clairement identifiée</li> <li>• Impliquer les jeunes dans l'organisation (par exemple pour la projection des films, montrer les films produits par les jeunes)</li> </ul>

<sup>4</sup> NB - Remarque de la Commune : c'est déjà le cas même si ces deux dernières années, cela a été plus compliqué du fait du covid.

<b>Idée</b>	<b>Les personnes âgées et solitaires peuvent proposer un logement aux jeunes incapables d'en louer un</b>
Thème	Citoyenneté
Priorité	Comment pourrions-nous améliorer le contact et la rencontre intergénérationnelle et interculturelle ?
Besoin de sécurité	Faire en sorte que la personne âgée solitaire ne le soit plus et se sente sécurisée
Défis de la mise en œuvre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La confiance entre les deux personnes</li> <li>• L'acceptation par le jeune d'effectuer certaines tâches (des “corvées”)</li> </ul>
Réponses aux défis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Créer de la publicité pour les logements offerts</li> </ul>

<b>Idée</b>	<b>Rendre le quartier plus vivant, occupé et sécurisé :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En augmentant la fréquentation dans les rues qui donnent un sentiment d'insécurité</li> <li>• Pas de quartiers monofonctionnels où l'activité est très faible la nuit</li> <li>• Favoriser les commerces de proximité (rues plus fréquentées pour les piétons)</li> </ul>
Thème	Groupes spécifiques
Priorité	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comment améliorer la sécurité des femmes dans l'espace public et lors des déplacements ?</li> </ul>
Besoin de sécurité	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un espace public vivant, occupé et soigné qui donne un sentiment de sécurité aux femmes, ainsi qu'à tout public</li> </ul>
Défis de la mise en œuvre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Amener plus de piétons en ville et plus particulièrement dans les rues moins fréquentées</li> <li>• Impliquer la commune <sup>5</sup></li> <li>• Impliquer les habitants</li> </ul>
Réponses aux défis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encourager les promeneurs de chiens à emprunter certaines rues ou à sortir tôt le matin et tard le soir p. ex. via l'installation de canisettes</li> </ul>

<sup>5</sup> NB : La commune ne peut pas intervenir pour favoriser une meilleure répartition des commerces.

<b>Idée</b>	<b>Création de transports de nuit avec des agents de sécurité qui s'arrêtent à la demande des femmes</b>
Thème	Groupes spécifiques
Priorité	Comment améliorer la sécurité des femmes dans l'espace public et lors des déplacements ?
Besoin de sécurité	La sécurité des femmes pendant nuit
Défis de la mise en œuvre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le défi financier</li> <li>• Trouver le personnel qui est disposé à travailler la nuit</li> </ul>
Réponses aux défis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• S'inspirer des villes françaises, brésiliennes,...</li> <li>• Diagnostic des quartiers</li> <li>• Coopération avec la STIB (service Noctis)</li> <li>• Arrêts nocturnes plus fréquents</li> <li>• Pas forcément besoin d'agents de sécurité dans tous les bus,...</li> </ul>

<b>Idée</b>	<b>Lister les tâches d'utilité publique à faire au sein de la commune et demander / imposer aux délinquants d'y contribuer</b>
Thème	Relation citoyens - commune
Priorité	Comment pourrions-nous avoir plus confiance en nos forces de l'ordre et en nos autorités ?
Besoin de sécurité	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ne pas laisser la place à l'impunité malgré l'engorgement du système judiciaire</li> <li>• Limiter la petite délinquance</li> <li>• Pouvoir occuper l'espace public librement et en sécurité</li> </ul>
Défis de la mise en œuvre	Moyens pour du personnel qualifié pour encadrer les délinquants et faire le suivi
Réponses aux défis	Utiliser les structures existantes : asbl (p. ex. Dynamo), maisons de repos, services communaux...



# 5. Propositions pour le thème suivant



# 5. Propositions pour le thème suivant

---

À la fin de la troisième séance, les conseillers citoyens se sont consultés pour proposer un nouveau thème. Ils ont été invités à voter pour choisir trois sujets qu'ils aimeraient aborder. La commune choisira une des trois propositions.

## 1. **Égalité sociale**

Comment réduire les inégalités pour devenir une commune plus juste et sociale ? (logement, emploi, jeunes, personnes âgées, pauvreté, santé, entraide, culture...)

## 2. **Culture**

Comment mettre en valeur la culture et la rendre accessible à tous ?

## 3. **Ordre et espace public**

Comment améliorer la propreté pour une commune plus conviviale ?

*Cette synthèse a été rédigée par Dreamocracy, qui assure le secrétariat du Conseil Citoyen Forestois. Elle s'efforce d'être aussi fidèle que possible aux échanges entre participants, mais l'équipe de Dreamocracy est seule responsable pour la formulation des échanges telle que présentée ici, qui n'engage ni la Commune ni les participants individuels.*

Pour suivre les activités du Conseil Citoyen Forestois, visitez [www.1190.co](http://www.1190.co)

Produit par Dreamocracy pour le Conseil Citoyen Forestois.

Toutes les photos sont libres de droit.

Pour toute remarque sur le contenu ou question, merci de nous écrire :  
[info@dreamocracy.eu](mailto:info@dreamocracy.eu)

Bruxelles, mars 2022



Conseil Citoyen  
Burgerraad



**Suivez l'actualité du Conseil**

**Citoyen Forestois : [www.1190.co](http://www.1190.co)**