

Conseil Citoyen Forestois : échanges du 26 février 2022

Thème 2, séance 2 – Comment faire pour améliorer le sentiment de sécurité dans l'espace public de Forest ?

Samedi 12 février, 25 membres du Conseil Citoyen Forestois se sont réunis pour aborder la thématique de la sécurité. Les citoyens ont été invités à partager leurs expériences en matière de sécurité à Forest, d'explorer les principaux enjeux et d'échanger avec des personnes ressources pour améliorer leur compréhension de cette thématique. Samedi 22 février, les membres du Conseil Citoyen Forestois se sont réunis pour réfléchir à des propositions de solutions concrètes.

DÉCOUVERTE

>

BRAINSTORMING

HORAIRES

Matin

Après-midi

CE QU'ON A FAIT

- ° Résumé des "**Comment pourrions-nous...**"
- ° **5 enjeux prioritaires** pour la Commune
- ° **Brainstorm** sur les solutions
- ° Idéation

CE À QUOI ON EST ARRIVÉ

- ° **Premières pistes d'idées sur la sécurité**

- ° **Échange** en sous-groupes : précision des idées pour les 5 enjeux prioritaires
- ° **Vote**

- ° Des **idées précises sur les 5 enjeux prioritaires** et les défis sous-jacents



Cette note résume les échanges sur chacun des points suivants :

1. Les principaux enjeux	2
2. Les solutions des conseillers citoyens	4
3. Annexe : d'autres idées	9

1. Les principaux enjeux

Lors de la première séance sur la thématique de la sécurité, 20 défis ont été identifiés par les membres du Conseil Citoyen Forestois. À la suite de cette séance, la commune a identifié parmi ceux-ci 5 enjeux prioritaires (compte tenu de ses compétences, actions passées et en cours...). Ils sont indiqués **en gras** ci-dessous.

Espaces publics

- **Comment pourrions-nous améliorer la sécurité grâce à une meilleure gestion de l'éclairage ?**
- Comment pouvons-nous augmenter le sentiment de sécurité grâce aux espaces verts ?
- Comment aménager l'espace public pour aider les gens à être détendus ?
- Comment améliorer la propreté dans l'espace public pour augmenter le sentiment de sécurité ?

Groupes spécifiques

- **Comment améliorer la sécurité des femmes dans l'espace public et lors des déplacements ?**
- **Comment s'assurer que les enfants puissent aller à l'école seuls ?**



- Commencer s'assurer que les personnes âgées se sentent moins isolées et donc plus en sécurité ?

Mobilité¹

- Comment pourrions-nous améliorer la cohabitation des usagers de la mobilité ?
- Comment pourrions-nous améliorer la fluidité de la mobilité ?
- Comment limiter la présence de la voiture ?
- Comment s'assurer que le code de la route soit appris par tous ?

Relation citoyens - commune

- **Comment pourrions-nous avoir plus confiance en nos forces de l'ordre et en nos autorités ?**
- Comment pourrions-nous nous sentir plus soutenus, informés et entourés ?
- Comment pourrions-nous mieux encadrer la jeunesse ?
- Comment pourrions-nous faire confiance à nos responsables politiques ?
- Comment pouvons-nous optimiser les sanctions pour qu'elles soient constructives et effectives ?

Citoyenneté

- **Comment pourrions-nous améliorer le contact et la rencontre intergénérationnelle et interculturelle ?**
- Comment pourrions-nous assurer la responsabilité des maîtres de chiens ?
- Comment favoriser une connaissance et une entraide entre voisins ?
- Comment responsabiliser les citoyens de manière individuelle et collective ?
- Comment pouvons-nous prévenir ou réduire les délits (dont le vol et le trafic de drogue) dans l'espace public ?
- Comment créer plus d'emplois pour favoriser le sentiment de sécurité ?

¹ NB - les plans directeurs en matière de mobilité sont déjà arrêtés et réduisent le champ de propositions possibles à l'instant présent.



2. Les solutions des conseillers citoyens

Lors de la séance du 26 février, 26 idées ont été proposées au total. Les 5 suivantes ont reçu le plus de votes des participants. Les autres idées sont notées en annexe.

Idée 1	Améliorer / optimiser l'éclairage des voiries et des zones insécurisantes grâce à de nouveaux lampadaires intelligents <ul style="list-style-type: none">• Panneaux solaires pour l'énergie (comme horodateurs) avec un stockage d'énergie dans les batteries• Éclairage plus clair et plus écologique grâce à l'éclairage LED• Détecteurs de mouvement qui s'enclenchent au moment optimal• Éclairage pas trop dérangement pour les personnes qui dorment et pour les animaux
Priorité	Comment pourrions-nous améliorer la sécurité grâce à une meilleure gestion de l'éclairage ?
Thème	Espaces publics
Besoin de sécurité	Sécurité des personnes physiques et sentiment de sécurité dans la commune
Défis de la mise en œuvre	<ul style="list-style-type: none">• Garantir l'efficacité à long terme• Prix des améliorations → rapport qualité / coût• Calculer la capacité nécessaire, taille et type de batteries• Assurer une maintenance continue : statut en temps réel de l'état des lampadaires, personnel formé, maintenance et réparation facile, documentation nécessaire...• Trouver les positions optimales des détecteurs
Réponses aux défis	<ul style="list-style-type: none">• Revêtement résistant aux intempéries pour les panneaux solaires et orientation optimale des panneaux solaires• Étude de prix et choix des améliorations / matériaux avec une vision sur le long terme



- Formation du personnel par exemple en formant un département spécifique qui ne se charge que des éclairages
- Rendre chaque lampadaire identifiable pour avoir un suivi simple et un diagnostic direct de ce qui ne fonctionne pas
- Réutilisation pour l'état du trafic (cf. idée pour l'amélioration de la visibilité)

Idée 2	Une fête de quartier qui comprend un atelier de cuisine, des projections de films et pour les jeunes des "tu veux tester..."
Priorité	Comment pourrions-nous améliorer le contact et la rencontre intergénérationnelle et interculturelle ?
Thème	Citoyenneté
Besoin de sécurité	Créer une confiance entre voisins et se sentir inclus quelle que soit la ...
Défis de la mise en œuvre	<ul style="list-style-type: none"> • L'organisation en général • Trouver un lieu d'organisation • La communication de l'évènement
Réponses aux défis	<ul style="list-style-type: none"> • Toutes boîtes avec l'initiative clairement identifiée • Impliquer les jeunes dans l'organisation (par exemple pour la projection des films, montrer les films produits par les jeunes)



Idée 3	Collaboration entre personnes âgées et écoles, par exemple grâce à des lectures dans les écoles ou en accompagnant les enfants à l'école, ou encore, grâce à un accompagnement dans les devoirs
Priorité	Comment pourrions-nous améliorer le contact et la rencontre intergénérationnelle et interculturelle ?
Thème	Citoyenneté
Besoin de sécurité	<ul style="list-style-type: none">• Connaître ses voisins• Sécurité sur le chemin de l'école• Encadrement parascolaire
Défis de la mise en œuvre	<ul style="list-style-type: none">• Trouver des volontaires qui sont prêts à s'engager• Trouver des écoles et maisons de repos partenaires• Créer la confiance
Réponses aux défis	<ul style="list-style-type: none">• Faire un projet pilote qui soit visible via un reportage vidéo qui donne envie• Valoriser les personnes qui aident• Avoir la même personne tous les jours



Idée 4

Contribuer au sentiment de sécurité en agissant sur le plan visuel :

- **Améliorer la visibilité et la signalétique dans l'espace public, notamment en enlevant les panneaux publicitaires qui empêchent une bonne visibilité ²**
- **Aménager des espaces verts et ouverts autour des hauts bâtiments pour réduire l'effet goulot dû à la hauteur des bâtiments dans les rues ³**

Priorité

Comment améliorer la sécurité des femmes dans l'espace public et lors des déplacements ?

Thème

Groupes spécifiques

Besoin de sécurité

Améliorer le sentiment de sécurité des femmes, des personnes âgées, etc. sur la voie publique

Défis de la mise en œuvre

- Adapter le règlement régional d'urbanisme (ou l'appliquer)
- Systématiquement tenir compte des femmes, des personnes âgées, etc. lorsqu'on décide de l'aménagement urbanistique
- Penser à rajouter la signalétique

Réponses aux défis

- La commune et la région adaptent leurs règlements urbanistiques afin de faciliter ce type de démarche
- Obligation de tenir compte de ces critères en commission de concertation et au niveau régional avant d'octroyer un permis d'urbanisme
- Prévoir ces aspects dans tous les plans communaux et régionaux

Idée 5

Lister les tâches d'utilité publique à faire au sein de la commune et demander / imposer aux délinquants d'y contribuer

2 NB - Remarque de la Commune : cet aspect est déjà pris en compte lors de la délivrance des permis d'urbanisme.

L'installation de panneaux publicitaires est soumise à l'octroi d'un permis de 6 ans renouvelables, mais il y a sans doute des choses à améliorer pour améliorer la signalétique.

3 NB - Remarque de la Commune : il serait intéressant de préciser ceci.



Priorité	Comment pourrions-nous avoir plus confiance en nos forces de l'ordre et en nos autorités ?
Thème	Relation citoyens - commune
Besoin de sécurité	<ul style="list-style-type: none">• Ne pas laisser la place à l'impunité malgré l'engorgement du système judiciaire• Limiter la petite délinquance• Pouvoir occuper l'espace public librement et en sécurité
Défis de la mise en œuvre	Moyens pour du personnel qualifié pour encadrer les délinquants et faire le suivi
Réponses aux défis	Utiliser les structures existantes : asbl (p. ex. Dynamo), maisons de repos, services communaux...



3. Annexe : d'autres idées

Idée 6	Bus à faible prix ou gratuit
Thème	Groupes spécifiques
Priorité	Comment s'assurer que les enfants puissent aller seuls à l'école ?
Besoin de sécurité	Permettre aux enfants d'aller à l'école en toute sécurité, plus spécifiquement pour les enfants qui habitent loin de l'école et ceux pour qui le chemin est trop long pour le parcourir à pied. Cette idée permet également d'éviter les bus pleins aux heures scolaires et de réduire le trafic.
Défis de la mise en œuvre	Manque de personnel et de budget
Réponses aux défis	<ul style="list-style-type: none">• Cette idée existe déjà pour les écoles spécialisées et peut donc être adoptée pour les autres écoles. Par ailleurs, cette idée existe déjà dans d'autres pays pour les écoles (cf. bus reconnaissables/jaunes à l'étranger).• L'école peut demander aux parents s'ils sont intéressés par ce projet et ainsi regrouper les enfants par quartier pour optimiser le trajet avec des horaires précis.• En cas de besoin, une réserve de bus au niveau de la région pourrait également être utilisée. Les écoles peuvent également travailler ensemble.



Idée 7	Rangs scolaires
Thème	Groupes spécifiques
Priorité	Comment s'assurer que les enfants puissent aller seuls à l'école ?
Besoin de sécurité	<ul style="list-style-type: none">• Accompagner les enfants à pied ou à vélo à l'école• Sécurité routière et personnelle• Passages pour piétons
Défis de la mise en œuvre	<ul style="list-style-type: none">• Trouver le personnel nécessaire (éventuellement des bénévoles, des gardiens de la paix ou des personnes âgées)• Identifier les chemins de passage• Identifier les raccourcis hors rue
Réponses aux défis	<ul style="list-style-type: none">• Les parents organisent le rang à tour de rôle, éventuellement accompagnés par les gardiens de la paix• L'école peut également participer à l'organisation
Idée 8	Pistes cyclables séparées de la circulation ⁴
Thème	Groupes spécifiques
Priorité	Comment s'assurer que les enfants puissent aller seuls à l'école ?
Besoin de sécurité	Trajet sécurisé pour les enfants vers l'école
Défis de la mise en œuvre	<ul style="list-style-type: none">• Budget pour créer les pistes cyclables• Réflexion sur les lieux adéquats
Réponses aux défis	<ul style="list-style-type: none">• Séparer la piste cyclable des voitures (mettre la piste cyclable à côté du trottoir)

⁴ NB - Remarque de la Commune : déjà programmé selon des critères déterminés dans le programme GOODMOVE et le plan communal de mobilité.



- Faire des convois de cyclistes
- Organiser des formations de sécurité pour les vélos à l'école

Idée 9

Formations pour les enfants pour avoir les bons réflexes face aux dangers

Thème	Groupes spécifiques
Priorité	Comment s'assurer que les enfants puissent aller seuls à l'école ?
Besoin de sécurité	S'assurer que les enfants réagissent bien de façon à se protéger des dangers concernant la mobilité et les personnes
Défis de la mise en œuvre	<i>Pas de défis identifiés</i>
Réponses aux défis	<ul style="list-style-type: none"> • Organiser des formations dans les écoles

Idée 10

Personne, service ou plateforme qui centralise les plaintes ou suggestions par rapport à la sécurité routière aux abords et sur le chemin de l'école et qui assure un suivi concret ainsi qu'un retour

Thème	Groupes spécifiques
Priorité	Comment s'assurer que les enfants puissent aller seuls à l'école ?
Besoin de sécurité	<ul style="list-style-type: none"> • Sécurité des enfants aux abords et sur le chemin de l'école • Répondre aux frustrations des citoyens qui essaient de signaler les rues ou zones dangereuses/qui se plaignent de l'état de la voirie
Défis de la mise en œuvre	<ul style="list-style-type: none"> • Avoir le personnel nécessaire pour créer un point de contact • Assurer le suivi de l'avancement du dossier



	<ul style="list-style-type: none"> • Action pour résoudre les situations dangereuses
Réponses aux défis	<ul style="list-style-type: none"> • Éventuellement ajouter cette fonction à Fix My Street • Service de surveillance, gardien de la paix qui pourrait entre autres identifier les zones en question

Idée 11 **Améliorer les infrastructures (écoles primaires, crèches...)**

Thème	Groupes spécifiques
Priorité	Comment s'assurer que les enfants puissent aller seuls à l'école ?
Besoin de sécurité	Éviter que les parents doivent obligatoirement s'impliquer pour les conduire là où il faut
Défis de la mise en œuvre	Meilleure coordination entre les moyens de mobilité
Réponses aux défis	<ul style="list-style-type: none"> • Moyens de transport réservés aux enfants et aux adolescents • Différencier les horaires

Idée 12 **Meilleure optimisation / utilisation de l'éclairage dans les zones sombres, isolées et insécurisantes**

Thème	Espaces publics
Priorité	Comment pourrions-nous améliorer la sécurité grâce à une meilleure gestion de l'éclairage ?
Besoin de sécurité	Assurer la sécurité des biens et des personnes et diminuer le sentiment d'insécurité
Défis de la mise en œuvre	<ul style="list-style-type: none"> • Coûts des travaux • Détermination des endroits qui nécessitent plus d'éclairage



	<ul style="list-style-type: none"> • Méthodes utilisées pour remédier à un problème
Réponses aux défis	<ul style="list-style-type: none"> • Étude des coûts, des meilleures méthodes et de la localisation (faire une enquête auprès de la population pour déterminer les meilleurs endroits) • Peindre les murs dans une teinte claire dans les endroits sombres (octroyer une prime pour la repeinte de façades pour les lieux privés)
Idée 13	Diminution de la pollution lumineuse
Thème	Espaces publics
Priorité	Comment pourrions-nous améliorer la sécurité grâce à une meilleure gestion de l'éclairage ?
Besoin de sécurité	<ul style="list-style-type: none"> • Préserver la biodiversité • Repos des yeux/confort de la population
Défis de la mise en œuvre	<ul style="list-style-type: none"> • Orientation adéquate des sources lumineuses • Savoir quand l'éclairage est réellement nécessaire • Intensité et chaleur de la lumière pour le confort des yeux et pour la biodiversité
Réponses aux défis	<ul style="list-style-type: none"> • Faire une étude préalable concernant l'intensité, l'orientation, la chaleur... de la luminosité • Suggérer aux magasins d'éteindre les lumières la nuit ou proposer une autre source de lumière plus adaptée



Idée 14	Amélioration de la visibilité des voiries la nuit, notamment des casse-vitesses et des passages pour piétons, sans électricité
Thème	Espaces publics
Priorité	Comment pourrions-nous améliorer la sécurité grâce à une meilleure gestion de l'éclairage ?
Besoin de sécurité	Sécurité des voiries et des personnes (éviter des accidents matériels/des personnes physiques)
Défis de la mise en œuvre	<ul style="list-style-type: none"> • Les moyens financiers (entretiens, acquisition du matériel) • Les travaux engendrés par la mise en œuvre • Le choix des matériaux
Réponses aux défis	<ul style="list-style-type: none"> • Faire une étude des coûts et des matériaux qui vont être utilisés afin de garantir une qualité et un fonctionnement optimal à long terme • Faire une étude du trafic sur chaque voirie et faire les travaux au moment où le trafic est faible (consulter éventuellement le plan de mobilité dans le cas où ces informations sont déjà disponibles)
Idée 15	Organiser des ateliers d'échange de connaissances entre les citoyens jeunes et âgés (p. ex. par rapport à la technologie, la couture, le crochet...)
Thème	Citoyenneté
Priorité	Comment pourrions-nous améliorer le contact et la rencontre intergénérationnelle et interculturelle ?
Besoin de sécurité	Se sentir plus indépendant et donc plus en sécurité en responsabilisant et sensibilisant les jeunes
Défis de la mise en œuvre	<ul style="list-style-type: none"> • Trouver un endroit et une bonne régularité des ateliers • Trouver un lieu de rencontre • Garantir une bonne communication des informations



Réponses aux défis

- S'assurer que les engagements sont tenus
- Prévoir un travail adapté, donc simple et clair, aux élèves
- Définir les thèmes par rapport aux demandes
- Prévenir à l'avance pour se préparer et pour avoir le temps de préparer des questions

Idée 16

Témoignages des personnes âgées auprès des jeunes sur des questions sécuritaires

Thème

Citoyenneté

Priorité

Comment pourrions-nous améliorer le contact et la rencontre intergénérationnelle et interculturelle ?

Besoin de sécurité

Apprentissage et prévention sur base d'histoires réelles

Défis de la mise en œuvre

Trouver suffisamment de volontaires

Réponses aux défis

- Faire intervenir les maisons de repos
- Faire appel aux volontaires (voisins, grands-parents, les professeurs peuvent demander à leurs élèves de demander à faire appel à des volontaires autour d'eux...)



Idée 17

Augmenter / favoriser la présence de la commune sur les réseaux sociaux ou créer une application pour la commune où l'on peut consulter l'agenda, les fêtes à venir, les numéros pertinents (p. ex. pour l'administration), groupes de discussion d'entraide. Les citoyens peuvent créer leur propre compte sur cette application pour donner leur avis personnel via cette plateforme, au lieu d'envoyer des courriels ou des lettres, ce qui peut donc remplacer le courrier ⁵

Thème

Citoyenneté

Priorité

Comment pourrions-nous améliorer le contact et la rencontre intergénérationnelle et interculturelle ?

Besoin de sécurité

- Avoir une meilleure communication entre la commune et les citoyens
- Avoir une meilleure connaissance et accessibilité aux à tout ce qui se passe autour des citoyens
- Mieux connaître quartier pour les jeunes

Défis de la mise en œuvre

- Manque d'accès pour personnes âgées
- Prix de l'équipe de développement

Réponses aux défis

- Prévoir un équivalent par courrier pour ceux qui n'ont pas accès à ce type de technologie
- Afficher les annonces dans les bâtiments et les rues
- Faire appel à une équipe de développeurs pour l'application

5 NB - Remarque de la Commune : jusqu'il n'y a pas très longtemps, une application communale existait. En dehors de la possibilité de se connecter pour les citoyens, elle reprenait tous les éléments mentionnés. Elle a été désactivée car elle ne rencontrait pas un franc succès. Au contraire. En revanche, la région bruxelloise a mis en place une application dédiée à l'espace public (donc complètement à propos):

<https://fixmystreet.brussels/> . Tout le monde peut signaler les problèmes rencontrés quelque soit la nature et ces informations sont remontées auprès des services concernés (propreté, voiries, police, etc.)



Idée 18	Organiser plus de brocantes (une brocante par an imposée par la commune) ⁶
Thème	Citoyenneté
Priorité	Comment pourrions-nous améliorer le contact et la rencontre intergénérationnelle et interculturelle ?
Besoin de sécurité	<ul style="list-style-type: none"> • Renforcer le sentiment de communauté et créer un espace qui pousse à la socialisation pour répondre à de multiples intérêts individuels et communs (p. ex. consultations sur des sujets communaux, fortifier le sentiment de sécurité...) • Renforcer le sentiment de sécurité entre voisins
Défis de la mise en œuvre	<ul style="list-style-type: none"> • Motiver les gens et trouver un porteur de projet – citoyen ou commune ? • Trouver un lieu d’organisation • Avoir l’autorisation communale
Réponses aux défis	<ul style="list-style-type: none"> • Faciliter l’accès à l’information pour les organisateurs (lien web et numéro de téléphone)
Idée 19	Éduquer/sensibiliser :
	<ul style="list-style-type: none"> • un large public au respect de l’autre : publicité éducative, actions du type “touche pas à mon pote”, logos, fresques artistiques, cours de galanterie... • au sentiment de vulnérabilité des femmes dans tous les cours de citoyenneté ⁷

Thème Groupes spécifiques

6 NB - Remarque de la Commune : c'est déjà le cas même si ces deux dernières années, cela a été plus compliqué du fait du covid.

7 NB - Remarque de la Commune : “plutôt éduquer les hommes... les femmes ne sont pas vulnérables, c'est le comportement des hommes qui les met dans cette position de vulnérabilité”



Priorité	Comment améliorer la sécurité des femmes dans l'espace public et lors des déplacements ?
Besoin de sécurité	<ul style="list-style-type: none"> • Augmenter le sentiment de sécurité des femmes, des personnes âgées...
Défis de la mise en œuvre	<ul style="list-style-type: none"> • Défi financier: mise en place • Toucher les personnes irrespectueuses
Réponses aux défis	<ul style="list-style-type: none"> • Concernant le défi financier : intégrer l'éducation au respect de la femme dans des cours de citoyenneté • Concernant les personnes irrespectueuses : formation des gardiens de la paix pour le dialogue et engager une structure du type Dynamo

Idée 20	Proposer des cours d'autodéfense pour la population forestoise (femmes, enfants, personnes âgées...) à prix réduits (ou gratuits) dont l'efficacité persiste dans le temps
----------------	---

Thème	Groupes spécifiques
Priorité	Comment améliorer la sécurité des femmes dans l'espace public et lors des déplacements ?
Besoin de sécurité	Le besoin de sécurité physique
Défis de la mise en œuvre	<ul style="list-style-type: none"> • Trouver le personnel adéquat • Le défi financier • Le défi organisationnel (infrastructures, etc.)
Réponses aux défis	<ul style="list-style-type: none"> • Utiliser le revenu des sanctions administratives communales • Faire usage des locaux scolaires et des nouvelles salles multisports qui existent déjà



Idée 21	Création de transports de nuit avec des agents de sécurité qui s'arrêtent à la demande des femmes
Thème	Groupes spécifiques
Priorité	Comment améliorer la sécurité des femmes dans l'espace public et lors des déplacements ?
Besoin de sécurité	La sécurité des femmes pendant nuit
Défis de la mise en œuvre	<ul style="list-style-type: none">• Le défi financier• Trouver le personnel qui est disposé à travailler la nuit
Réponses aux défis	<ul style="list-style-type: none">• S'inspirer des villes françaises, brésiliennes,...
Idée 22	Créer une application d'alerte avec l'activation des caméras de proximité
Thème	Groupes spécifiques
Priorité	Comment améliorer la sécurité des femmes dans l'espace public et lors des déplacements ?
Besoin de sécurité	<ul style="list-style-type: none">• Augmenter la rapidité du temps d'intervention des autorités compétentes telles que la police
Défis de la mise en œuvre	<ul style="list-style-type: none">• Assurer un suivi et s'assurer qu'il y a une personne présente au bout du fil• Le défi informatique : l'application doit être facile d'accès et simple à utiliser
Réponses aux défis	<ul style="list-style-type: none">• Engager du personnel pour le suivi



Idée 23

Rendre le quartier plus vivant, occupé et sécurisé :

- **En augmentant la fréquentation dans les rues qui donnent un sentiment d'insécurité**
- **Pas de quartiers monofonctionnels où l'activité est très faible la nuit**
- **Favoriser les commerces de proximité (rues plus fréquentées pour les piétons)**

Thème

Groupes spécifiques

Priorité

- Comment améliorer la sécurité des femmes dans l'espace public et lors des déplacements ?

Besoin de sécurité

- Un espace public vivant, occupé et soigné qui donne un sentiment de sécurité aux femmes, ainsi qu'à tout public

Défis de la mise en œuvre

- Amener plus de piétons en ville et plus particulièrement dans les rues moins fréquentées
- Impliquer la commune
- Impliquer les habitants

Réponses aux défis

- Encourager les promeneurs de chiens à emprunter certaines rues ou à sortir tôt le matin et tard le soir p. ex. via l'installation de canisettes
- Rangs scolaires le matin et le soir organisés par plusieurs écoles du même quartier qui passent par des rues peu fréquentées (et donc plus sécurisées) (p. ex. rue du Mystère en hiver) ou par les parents à tour de rôle (éventuellement accompagnés par les gardiens de la paix)



Idée 24

Mettre en avant le travail, les succès et les difficultés de la police, des gardiens de la paix et des services communaux ; campagne sur plusieurs supports (journal communal, journaux, réseaux sociaux, affiches, expos...)

Thème Relation citoyens - commune

Priorité Comment pourrions-nous avoir plus confiance en nos forces de l'ordre et en nos autorités ?

Besoin de sécurité

- Rendre visible leur travail concret et leur réalité
- Augmenter la confiance en les forces de l'ordre et les autorités grâce à une meilleure connaissance du côté de la population

Défis de la mise en œuvre

- Persuader les agents à collaborer et participer
- Rendre le travail, qui peut paraître déconnecté de la réalité, concret et humain
- Ce projet risque de ressembler à de la propagande

Réponses aux défis

- Montrer les agents sur le terrain grâce à des capsules vidéos, des reportages et interviews sur différents supports de diffusion

Idée 25

Donner une image favorable des forces de l'ordre présentes lors de festivités locales⁸

Thème Relation citoyens - commune

Priorité Comment pourrions-nous avoir plus confiance en nos forces de l'ordre et en nos autorités ?

Besoin de sécurité Renforcer le lien/la confiance entre la population et les forces de l'ordre

Défis de la mise

- Manque de moyens et d'effectifs

⁸ NB - Remarque de la commune : "ça se fait déjà mais ça serait bien de renforcer ces actions"



en œuvre	<ul style="list-style-type: none"> ● Création de lien avec la population
Réponses aux défis	<ul style="list-style-type: none"> ● Proposer des activités pédagogiques attractives <ul style="list-style-type: none"> ○ Jeu code de la route ○ Organiser un match de football, des activités sportives, des jeux de rôle/simulations ○ Balade à vélo, à cheval, etc. avec la police ○ Déconstruire les préjugés ○ Informer sur les technologies
Idée 26	Avoir un ou plusieurs citoyen(s) référent(s) qui ferait le lien entre les différentes autorités, prioritairement avec la police
Thème	Relation citoyens - commune
Priorité	Comment pourrions-nous avoir plus confiance en nos forces de l'ordre et en nos autorités ?
Besoin de sécurité	Pouvoir informer et communiquer des incivilités des petits délits aux autorités pour qu'elles puissent agir et éventuellement révéler des problèmes plus grands (bande organisée...)
Défis de la mise en œuvre	<ul style="list-style-type: none"> ● Trouver les bonnes personnes formées ● Identifier des personnes en qui la population peut avoir confiance pour que ce soit moins intimidant de consulter la police ● Communiquer le projet ● Définir le cadre précis de son rôle pour éviter la délation et les dérives ● Questions d'éthique (atteinte à la vie privée...) et de confidentialité
Réponses aux défis	<ul style="list-style-type: none"> ● Expérience pilote à petite échelle dans un quartier pour vérifier la faisabilité

Cette synthèse a été rédigée par Dreamocracy, qui assure le secrétariat du Conseil Citoyen Forestois. Elle s'efforce d'être aussi fidèle que possible aux échanges entre participants, mais l'équipe de Dreamocracy est seule responsable pour la formulation des échanges telle que présentée ici, qui n'engage ni la Commune ni les participants individuels.