



# Vorstse Burgerraad : uitwisselingen van 12 februari 2022

## Thema 2, sessie 1 – Hoe kan het veiligheidsgevoel in de openbare ruimte in Vorst verbeterd worden?

Op zaterdag 22 februari kwamen 25 leden van de Vorstse Burgerraad bijeen om dit nieuwe thema te bespreken. De dag was gestructureerd in vier delen, die bedoeld waren om eigen ervaringen van veiligheid in Forest te delen, de belangrijkste problemen te verkennen en met experts in dit domein te discussiëren.

	ONTDEKKING	VISIE	VERDUIDELIJING	EERSTE IDEEËN
<b>HORAIRES</b>	10h00-11h50	11h50-12h50	13h30-14h15	14h35-15h45
<b>HETGEEN WE GEDAAN HEBBEN</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>° <b>Groepsgesprek:</b> "belevenskaart"</li><li>° <b>Presentatie</b> van het briefing document</li></ul>	<b>"Dream Party"</b> : de deelnemers hebben aangegeven wat ze op het gebied van veiligheid in Vorst verlangen	<b>Uitwisseling met referentiepersonen</b> van de gemeente	Uitdagingen selecteren waar aan gewerkt zal worden
<b>WAT WE HEBBEN BEREIKT</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>° Onze persoonlijke <b>ervaringen</b> delen</li><li>° <b>Vragen</b> voor referentiepersonen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>° Onze <b>gewenste visie</b></li><li>° De <b>uitdagingen</b> die deze visie oproept</li><li>° <b>Andere vragen</b> die we moeten stellen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>° Een <b>duidelijke visie</b></li><li>° <b>Uitdagingen</b>, die behandeld moeten worden, identificeren</li><li>° <b>Antwoorden</b> op onze vragen</li></ul>	Een lijst met de <b>belangrijkste kwesties</b> waarover we willen nadenken

Deze nota vat de uitwisselingen samen van elk van de volgende punten:

<b>1. Onze visie op veiligheid in Vorst</b>	<b>2</b>
<b>2. Prioritaire vraagstukken</b>	<b>3</b>
<b>3. Uitwisselingen met referentiepersonen</b>	<b>5</b>

## 1. Onze visie op veiligheid in Vorst

Veiligheid en het gevoel van onveiligheid in de openbare ruimte zijn complex en worden bepaald door talrijke aspecten. De leden van de Burgerraad merkten op dat het in het algemeen belangrijk is om een onderscheid te maken tussen:

- Mannen en vrouwen, die beiden anders omgaan met veiligheid;
- Het tijdstip: we voelen ons 's avonds en 's nachts (als het donker is) onveiliger dan overdag;
- Onze eigen buurt vergeleken met andere: we voelen ons meestal veiliger in onze eigen buurt dan in de buurten waar we door moeten lopen.

Tijdens deze eerste sessie deelden de burgers hun visie van een veilige openbare ruimte. Deze visie bevat de volgende elementen:

### **Een harmonieuze en gezellige Vorstse gemeente**

- Burgers hebben respect voor elkaar, hulpvaardigheid en individuele verantwoordelijkheid staan centraal;
- Er zijn intergenerationele en interculturele ontmoetingsplaatsen, die ook gericht zijn op de integratie van nieuwkomers;
- Kinderen gaan alleen naar school, in alle veiligheid;
- Straten en parken zijn proper, verlicht en onderhouden;

- Groene en rustige openbare ruimtes bieden iedereen de mogelijkheid om zich te ontspannen. Honden worden aan de lijn gehouden.

### **Een Vorstse gemeente waar iedereen zich een weg kan banen**

- Het verkeer is beperkt en vloeiend. Auto's, fietsers, steppen, voetgangers en trams delen respectvol de openbare weg, zonder ongelukken;
- Het burgerlijk wetboek en de verkeersregels dienen gekend te zijn en worden door iedereen gerespecteerd;
- Stoepen moeten breed en voor iedereen toegankelijk zijn zonder enige obstakels zoals elektrische kasten en palen.

### **Een Vorstse gemeente waar iedereen zich goed voelt**

- Armoede en misdaad bestaan niet. Er is geen plaats voor geweld, fietsendiefstal, inbraak, drugshandel en drugsgebruik;
- Iedereen heeft toegang tot werk en goede huisvesting.

### **Een Vorstse gemeente waar de politie en burgers samenkomen**

- De gemeente en de politie luisteren naar de burgers. Hun aanwezigheid is zichtbaar op straat.
- Tussen deze verschillende groepen bestaat een constructieve en onderlinge uitwisseling.

## **2. Prioritaire vraagstukken**

Om deze visie van Vorst waar te maken, hebben de burgers vragen geformuleerd in de vorm van "Hoe kunnen we...". Ze staan hieronder vermeld.

In het **vetgedrukt** staan de onderwerpen waarvan de gemeente heeft aangegeven dat ze die het interessantst vindt om te behandelen, rekening houdend met haar bevoegdheden, vroegere en huidige acties.

De problemen zijn onderverdeeld in 5 categorieën. Tijdens de volgende sessie kiezen de burgers 4 hoofdvragen waarvoor ze concrete oplossingen zullen voorstellen.

### Openbare ruimtes

- **Hoe Vorst beter verlichten?**
- Hoe kunnen we het veiligheidsgevoel vergroten door middel van groene ruimtes?
- Hoe kunnen we de openbare ruimtes zo inrichten dat mensen kunnen ontspannen?
- Hoe kunnen we de netheid in openbare ruimtes verbeteren om het gevoel van veiligheid te vergroten?

### Specifieke groepen

- **Hoe kunnen we de veiligheid van vrouwen in de openbare ruimte en tijdens hun verplaatsing verbeteren?**
- **Hoe kunnen we ervoor zorgen dat kinderen alleen naar school kunnen?**
- Hoe kunnen we ervoor zorgen dat ouderen zich minder geïsoleerd en dus veiliger voelen?

### Mobiliteit<sup>1</sup>

- Hoe kunnen we het samenleven van gebruikers van het openbaar vervoer verbeteren?
- Hoe kunnen we het verkeer vlotter laten verlopen?
- Hoe kunnen we de aanwezigheid van auto's beperken?
- Hoe kunnen we ervoor zorgen dat iedereen de verkeersregels kent?

---

<sup>1</sup> NB - de plannen voor mobiliteit zijn al opgesteld en verkleinen de reikwijdte van mogelijke voorstellen van de Vorste Burgerraad.

## Burger-gemeente relatie

- **Hoe zouden we meer vertrouwen kunnen hebben in ons rechtssysteem en onze autoriteiten?**
- Hoe zouden we ons meer gesteund, geïnformeerd en omringd kunnen voelen?
- Hoe kunnen we jongeren beter ondersteunen?
- Hoe kunnen we onze politici beter vertrouwen?
- Hoe kunnen we sancties optimaliseren zodat ze constructief en effectief zijn?

## Burgerschap

- **Hoe kunnen we intergenerationeel en intercultureel contact en ontmoeting verbeteren?**
- Hoe kunnen we de aansprakelijkheid van hondenmeesters waarborgen?
- Hoe kunnen we kennis en wederzijdse bijstand tussen burens bevorderen?
- Hoe kunnen we beroep doen op de individuele en collectieve verantwoordelijkheid van de burgers?
- Hoe kunnen we criminaliteit (inclusief diefstal en drugshandel) in openbare ruimtes voorkomen of verminderen?
- Hoe kunnen we meer banen creëren om het gevoel van veiligheid te bevorderen?

# 3. Uitwisselingen met referentiepersonen

Na een eerste verkenning van het thema en het delen van hun visie, kregen de leden van de Burgerraad de gelegenheid om met experts in gesprek te gaan. De experts in kwestie zijn :

- Olongo Okitakula, agent die actief is in de Politiezone Zuid sinds 2002;
- Denis Blanchard, politiecommissaris van de Politiezone Zuid voor de Divisie van Vorst;
- Claire Roekens, kabinetschef van de burgemeester.

De onderstaande tabel is een samenvatting van deze uitwisselingen.

<b>Vragen</b>	<b>Antwoorden</b>
Is het gebrek aan politieagenten te wijten aan financiële redenen of een gebrek aan kandidaten?	<p>Het is waar dat de politie van Vorst kampt met een echt personeelstekort. Momenteel zijn 56 politieagenten actief voor de afdeling Vorst, in plaats van 103. De financiering van de Politiezone Zuid wordt verzorgd door de drie gemeenten van de zone, het Ministerie van Binnenlandse Zaken en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. We zijn dus echt overbelast. Zeker omdat de federale politie ons vaak bijkomende taken toevertrouwt.</p> <p>De politieacademie wil het huidige personeelsbestand uitbreiden met 100 politieagenten, maar ze hebben veel moeite met het rekruteren, vooral in Brussel. Dit hangt samen met het feit dat het opleidingsniveau van jongeren over het algemeen daalt, velen kunnen niet goed schrijven. Daarnaast is het de inschrijvingsprocedure lang (12-15 maanden). Deze bestaat uit een lichamelijk en taalkundig examen, waarbij het slaagpercentage laag is (9%). Gelukkig staat de politie niet meer alleen in het borgen van de veiligheid, vandaar het belang van samenwerking met andere organisaties en het aanspreken van burgers.</p>
Hoe kunnen we de band tussen politie en burger versterken?	<p>De link tussen de politie en burgers is belangrijk. Uit het verschil tussen politierapporten en slachtofferenquêtes blijkt dat veel misdrijven niet worden gemeld. Daarom is het verbeteren van de ontvangst op het politiebureau en breder, het dichterbij elkaar brengen van burger en politie een prioriteit voor de gemeente. We zijn ook bezig met het ontwikkelen van een lokaal preventiepartnerschap. Dit zijn samenwerkingsverbanden tussen politie, burgers (inwoners/handelaars) en lokale overheden om de communicatie bij de bestrijding en preventie van criminaliteit te verbeteren.</p>

Er zijn ook burgerbijeenkomsten waarbij de burgers van een wijk worden uitgenodigd om de stand van zaken te bespreken in aanwezigheid van de gemeente, de preventiedienst, de politie en idealiter de wijkagent. Dit blijft de beste manier om elkaar te ontmoeten en ervaringen uit te wisselen. In het algemeen worden politieagenten aangemoedigd de tijd te nemen om met burgers te praten, maar aangezien de werklast te groot is voor het aantal politiemensen, is dit helaas geen prioriteit.

Hoe stimuleert de gemeente burgers om overtredingen te melden?

We zijn actief bezig met het verbeteren van het imago van de politie. Veel mensen ervaren de politie als repressief en bedreigend, maar haar belangrijkste doel is om burgers te beschermen en te helpen. De opvang op het politiebureau wordt verzorgd door gespecialiseerd personeel en zal de komende jaren worden verbeterd. Ook zijn wij elektronisch bereikbaar via het e-locket, waarmee u online aangifte kunt doen en via e-mail voor de politiediensten. Het is ook mogelijk om een afspraak te maken op het politiebureau, hierdoor kunnen we de werkdruk beter verdelen.

Wat doen we aan politiegeweld?

Door drukte, stress en de algemene vijandigheid jegens de politie, is het waar dat geweld voorkomt, maar dat laten we absoluut niet toe. We hebben een ethisch kader, een handleiding en sancties. Zodra er aangifte wordt gedaan tegen een politieagent, wordt een onderzoek opgestart. Alles wordt dan gecontroleerd: wapens, radio's, camera's... Ook op het politiebureau en in de cellen hangen overal camera's. Slechts 5% van de klachten eindigt in een veroordeling. Maar het gaat dus om een minderheid die de meerderheid besmeurt, die goed werk doet.

*Deze samenvatting is geschreven door Dreamocracy, dat het secretariaat verzorgt van de Vorstse Burgerraad. Het streeft ernaar zo trouw mogelijk te zijn aan de uitwisselingen tussen deelnemers, maar het Dreamocracy-team is als enige verantwoordelijk voor de formulering van de uitwisselingen zoals die hier gepresenteerd is, die noch de gemeente noch de individuele deelnemers bindt.*